



SCELTA VERDE CASA

Energia elettrica da sole fonti rinnovabili



"Scelta Verde Casa" è l'offerta certificata prodotta al 100% da fonti rinnovabili.

È dedicata ai **Clienti finali** titolari di punti di fornitura di Energia Elettrica per **Uso Domestico** alimentati in BT.

Prevede un prezzo della componente energia variabile e agganciato all'indice **PUN** (Prezzo Unico Nazionale), decorrente dalla data di attivazione della fornitura.

Codice Offerta: **000516ESVFL01XXD1XEEDVar2404VERX**
Descrizione Offerta: **D1XEEDVar2404VER**

Validità di sottoscrizione: dal **27/04/2024** al **29/05/2024**

PUN_f = Prezzo della componente materia prima *Energia Elettrica*:

| Fascia F1 | Fascia F2 | Fascia F3 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| $(PUN_{F1} + Spread) * (1+\lambda)$ | $(PUN_{F2} + Spread) * (1+\lambda)$ | $(PUN_{F3} + Spread) * (1+\lambda)$ |

Prezzi espressi in €/kWh

Descrizione del trattamento delle fasce orarie per il calcolo dei consumi

Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Componenti di spesa per la materia energia elettrica

Il venditore prevede l'applicazione di un prezzo **PUN_f** ripartito per le fasce orarie sopra esposte e variabile mensile (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal **PUN** dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito www.mercatoelettrico.org e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,19624 €/kWh (gen-2023) - Fascia F2 = 0,18424 €/kWh (gen-2023) - Fascia F3 = 0,15510 €/kWh (gen-2023).

Ai valori per fascia del PUN si deve aggiungere lo Spread pari a **0,03000** €/kWh, il tutto moltiplicato per il valore delle perdite di rete (λ in BT=10,0%).

Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **132,00** €/anno; il dispacciamento, pari a **0,011936** €/kWh. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato dalla predetta Autorità durante il periodo di validità contrattuale.

Il prezzo della materia prima Energia Elettrica sopra espresso non è comprensivo delle seguenti componenti:

- Componenti di spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno, una quota potenza in €/kW/anno e una quota energia in €/kWh. Esse comprendono i costi a copertura delle attività che consentono al venditore di consegnare l'Energia Elettrica al cliente finale. Le componenti sono stabilite dall'ARERA e comprendono le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 (copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione) e UC6 (copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

- Componenti di spesa per oneri di sistema

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota energia in €/kWh, una quota potenza in €/kW/anno (non applicata alle abitazioni) e una quota fissa in €/anno. Esse sono i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, e il cui prezzo finale complessivo comprende, dal 01/01/2018, le componenti A_{SOS} (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e A_{RIM} (rimanenti oneri generali). La componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

- Componenti di spesa per altre partite

Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

- Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucesgas.it/normativa/imposte-luce/>

Altri dettagli sull'offerta

L'offerta prevede la certificazione della provenienza dell'energia fornita da fonte rinnovabile (Certificazione GO). LORO luce gas garantirà l'approvvigionamento delle Garanzie d'Origine (GO) per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, così come previsto da ARERA nella Delibera ARG/elt 104/11. La Garanzia di Origine è una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate dagli impianti qualificati IGO. Ogni titolo GO, rilasciato dal GSE sull'energia elettrica immessa in rete, in conformità con la Direttiva 2009/28/CE, ha valore pari a 1 MWh.

Periodo di applicazione delle condizioni economiche

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo. In assenza della suddetta comunicazione, alla scadenza del periodo continueranno ad essere valide le attuali condizioni economiche.

Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.lli S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data _____

Firma _____

LORO F.lli S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@loro.it

Copia LORO F.lli S.p.A.

Allegato L – Rev. 20230320

| Tabella indicativa della spesa annua complessiva (al netto di IVA e Accise) per cliente domestico | | |
|--|--|--------|
| La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, iva e imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso domestico residente con consumo medio di 2.700 kWh/anno e potenza contrattuale di 3 kW. | Spesa per materia Energia. | 68,33% |
| | Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema*. | 31,67% |

| INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE | STANDARD SPECIFICO DAL 2019 | RISPETTO DELLO STANDARD |
|---|---|-------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 30 giorni solari | 95% |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione | i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | 100% |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | 100% |
| INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE | STANDARD SPECIFICO DAL 2019 | RISPETTO DELLO STANDARD |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% | 96% |

| MIX ENERGETICO DI FONTI | ANNO DI RIFERIMENTO | FONTI RINNOVABILI | CARBONE | GAS NATURALE | PRODOTTI PETROLIFERI | NUCLEARE | ALTRE FONTI |
|---|---------------------|-------------------|---------|--------------|----------------------|----------|-------------|
| Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano | 2021 | 42,80% | 05,03% | 48,01% | 00,89% | 00,00% | 03,27% |
| | 2022 | 36,84% | 09,43% | 46,92% | 02,01% | 00,00% | 04,80% |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. | 2021 | 08,99% | 12,98% | 64,77% | 01,40% | 07,03% | 04,83% |
| | 2022 | 07,43% | 17,84% | 62,69% | 02,74% | 02,80% | 06,50% |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. con l'offerta "SCELTA VERDE" | 2021 | 100,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% |
| | 2022 | 100,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% |

Scheda di confrontabilità per Clienti finali Domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 27/04/2024, valida fino alla data del 29/05/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in Euro)

Spesa relativa alla SOLA parte ENERGIA ELETTRICA

Cliente con potenza impegnata pari a 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | SCELTA VERDE CASA (A) | Servizio di maggior tutela (B) | Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (C = A - B) | Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100 |
|---------------------|-----------------------|--------------------------------|--|---|
| 1.500 | 495,78 € | 358,30 € | +137,48€ | +38,37% |
| 2.200 | 623,88 € | 456,60 € | +167,28€ | +36,64% |
| 2.700 | 715,39 € | 526,81 € | +188,58€ | +35,80% |
| 3.200 | 806,89 € | 597,01 € | +209,88€ | +35,15% |

Cliente con potenza impegnata pari a 3 kW - contratto per abitazione di non residenza

| | | | | |
|-------|------------|----------|----------|---------|
| 900 | 477,54 € | 365,62 € | +111,92€ | +30,61% |
| 4.000 | 1.044,85 € | 800,91 € | +243,94€ | +30,46% |

Cliente con potenza impegnata pari a 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| | | | | |
|-------|----------|----------|----------|---------|
| 3.500 | 895,39 € | 672,74 € | +222,65€ | +33,10% |
|-------|----------|----------|----------|---------|

Cliente con potenza impegnata pari a 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| | | | | |
|-------|------------|------------|----------|---------|
| 6.000 | 1.386,49 € | 1.057,38 € | +329,11€ | +31,13% |
|-------|------------|------------|----------|---------|

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni nel periodo di validità dell'offerta a seguito di provvedimenti da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie

| | |
|---------------|---|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|---------------------------------|------------------------|
| | |

Modalità di indicizzazione/variazioni: Il prezzo della componente materia prima Energia Elettrica è soggetto a indicizzazione mensile su base PUN. Tutti i corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus:

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".



SCELTA VERDE CASA

Codice Offerta: **000516ESVFL01XXD1XEEDVar2404VERX** - Descrizione Offerta: **D1XEEDVar2404VER**
Offerta di Energia Elettrica valida dal 27/04/2024 fino al 29/05/2024

| | |
|--------------------------------------|---|
| Venditore | LORO F.Ili S.p.A. – Divisione luce gas www.lorolucesgas.it Numero Verde: 800 295 960 Fax: 0444 124 0818 Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) Indirizzo di posta elettronica: infolg@loro.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per uso Domestico alimentati in Bassa Tensione (BT) |
| Metodi e canali di pagamento | Bollettino postale; Domiciliazione bancaria/postale |
| Frequenza di fatturazione | Bimestrale |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 495,78 €/anno |
| 2.200 | 623,88 €/anno |
| 2.700 | 715,39 €/anno |
| 3.200 | 806,89 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 477,54 €/anno |
| 4.000 | 1044,85 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 895,39 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 1386,49 €/anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|--|---|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo variabile. |
| Costo per consumi | |
| Indice | P.U.N. (Prezzo Unico Nazionale) |
| Periodicità Indice | Mensile |
| Grafico Indice (12 mesi) | |
| Totale | Indice PUN + 0,03300 €/kWh* |
| Costo fisso anno | Costo per potenza impegnata |
| 132,00 €/anno* | 0,00 €/kW* |
| Altre voci di costo | Vedi tabella 1 |
| Imposte | È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucesgas.it - URL diretto: https://www.lorolucesgas.it/normativa/imposte-luce/ |
| Sconti e/o bonus | Nessuno |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Non è previsto rinnovo. L'eventuale aggiornamento delle condizioni sarà comunicato al cliente con un preavviso pari a 3 (tre) mesi dalla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche |
| Altre caratteristiche | Nessuna. |

*prezzo al lordo delle perdite di rete, escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.Ili S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale); - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. <p>Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.Ili S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00.</p> <p>Il TIQV prevede inoltre che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. <p>In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.Ili S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.</p> <p>In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.Ili S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucesgas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo servizioclienti@loro.it oppure reclamilg@loro.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.Ili Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.Ili S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è</p> |
|--|---|

LORO F.Ili S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@loro.it

| | |
|------------------------------------|--|
| | <p>tenuo a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.</p> <p>Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICCO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa".</p> <p>Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654</p> |
| Modalità di recesso | <p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare:</p> <p>i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del collocamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente;</p> <p>ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.</p> |
| Dati di lettura | <p>Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura.</p> <p>Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC).</p> <p>Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura.</p> <p>La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolletta entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.</p> |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|---|---------------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDE SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Tabella 1 (Altre voci di costo)

| Per abitazione di Residenza | Trasporto e gestione del contatore | ASOS | ARIM | Oneri di sistema |
|--|------------------------------------|----------|----------|------------------|
| Quota energia (euro/kWh) | 0,0122 | 0,029809 | 0,008828 | 0,038637 |
| Quota fissa (euro/anno) | 22,08 | 0 | 0 | 0 |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 22,3988 | 0 | 0 | 0 |
| Per abitazione diverse dalla Residenza | Trasporto e gestione del contatore | ASOS | ARIM | Oneri di sistema |
| Quota energia (euro/kWh) | 0,0122 | 0,029809 | 0,008828 | 0,038637 |
| Quota fissa (euro/anno) | 22,08 | 91,5624 | 0 | 91,5624 |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 22,3988 | 0 | 0 | 0 |

* Valori per ASOS non agevolata (classe 0)





SCELTA VERDE CASA

Energia elettrica da sole fonti rinnovabili



"Scelta Verde Casa" è l'offerta certificata prodotta al 100% da fonti rinnovabili.

È dedicata ai **Clienti finali** titolari di punti di fornitura di Energia Elettrica per **Uso Domestico** alimentati in BT.

Prevede un prezzo della componente energia variabile e agganciato all'indice **PUN** (Prezzo Unico Nazionale), decorrente dalla data di attivazione della fornitura.

Codice Offerta: **000516ESVFL01XXD1XEEDVar2404VERX**
Descrizione Offerta: **D1XEEDVar2404VER**

Validità di sottoscrizione: dal **27/04/2024** al **29/05/2024**

PUN_f = Prezzo della componente materia prima **Energia Elettrica**:

| Fascia F1 | Fascia F2 | Fascia F3 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| $(PUN_{F1} + Spread) * (1+\lambda)$ | $(PUN_{F2} + Spread) * (1+\lambda)$ | $(PUN_{F3} + Spread) * (1+\lambda)$ |

Prezzi espressi in €/kWh

Descrizione del trattamento delle fasce orarie per il calcolo dei consumi

Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Componenti di spesa per la materia energia elettrica

Il venditore prevede l'applicazione di un prezzo **PUN_f** ripartito per le fasce orarie sopra esposte e variabile mensile (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal **PUN** dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito www.mercatoelettrico.org e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,19624 €/kWh (gen-2023) - Fascia F2 = 0,18424 €/kWh (gen-2023) - Fascia F3 = 0,15510 €/kWh (gen-2023).

Ai valori per fascia del PUN si deve aggiungere lo Spread pari a **0,03000** €/kWh, il tutto moltiplicato per il valore delle perdite di rete (λ in BT=10,0%).

Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **132,00** €/anno; il dispacciamento, pari a **0,011936** €/kWh. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato dalla predetta Autorità durante il periodo di validità contrattuale.

Il prezzo della materia prima Energia Elettrica sopra espresso non è comprensivo delle seguenti componenti:

- Componenti di spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno, una quota potenza in €/kW/anno e una quota energia in €/kWh. Esse comprendono i costi a copertura delle attività che consentono al venditore di consegnare l'Energia Elettrica al cliente finale. Le componenti sono stabilite dall'ARERA e comprendono le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 (copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione) e UC6 (copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

- Componenti di spesa per oneri di sistema

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota energia in €/kWh, una quota potenza in €/kW/anno (non applicata alle abitazioni) e una quota fissa in €/anno. Esse sono i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, e il cui prezzo finale complessivo comprende, dal 01/01/2018, le componenti A_{SOS} (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e A_{RIM} (rimanenti oneri generali). La componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

- Componenti di spesa per altre partite

Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

- Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucesgas.it/normativa/imposte-luce/>

Altri dettagli sull'offerta

L'offerta prevede la certificazione della provenienza dell'energia fornita da fonte rinnovabile (Certificazione GO). LORO luce gas garantirà l'approvvigionamento delle Garanzie d'Origine (GO) per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, così come previsto da ARERA nella Delibera ARG/elt 104/11. La Garanzia di Origine è una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate dagli impianti qualificati IGO. Ogni titolo GO, rilasciato dal GSE sull'energia elettrica immessa in rete, in conformità con la Direttiva 2009/28/CE, ha valore pari a 1 MWh.

Periodo di applicazione delle condizioni economiche

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo. In assenza della suddetta comunicazione, alla scadenza del periodo continueranno ad essere valide le attuali condizioni economiche.

Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.lii S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data _____

Firma _____

LORO F.lii S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@loro.it

Copia CLIENTE

Allegato L – Rev. 20230320

| Tabella indicativa della spesa annua complessiva (al netto di IVA e Accise) per cliente domestico | | |
|--|--|--------|
| La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, iva e imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso domestico residente con consumo medio di 2.700 kWh/anno e potenza contrattuale di 3 kW. | Spesa per materia Energia. | 68,33% |
| | Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema*. | 31,67% |

| INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE | STANDARD SPECIFICO DAL 2019 | RISPETTO DELLO STANDARD |
|---|---|-------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 30 giorni solari | 95% |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione | i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | 100% |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | 100% |
| INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE | STANDARD SPECIFICO DAL 2019 | RISPETTO DELLO STANDARD |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% | 96% |

| MIX ENERGETICO DI FONTI | ANNO DI RIFERIMENTO | FONTI RINNOVABILI | CARBONE | GAS NATURALE | PRODOTTI PETROLIFERI | NUCLEARE | ALTRE FONTI |
|---|---------------------|-------------------|---------|--------------|----------------------|----------|-------------|
| Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano | 2021 | 42,80% | 05,03% | 48,01% | 00,89% | 00,00% | 03,27% |
| | 2022 | 36,84% | 09,43% | 46,92% | 02,01% | 00,00% | 04,80% |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. | 2021 | 08,99% | 12,98% | 64,77% | 01,40% | 07,03% | 04,83% |
| | 2022 | 07,43% | 17,84% | 62,69% | 02,74% | 02,80% | 06,50% |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. con l'offerta "SCELTA VERDE" | 2021 | 100,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% |
| | 2022 | 100,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% | 00,00% |

Scheda di confrontabilità per Clienti finali Domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 27/04/2024, valida fino alla data del 29/05/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in Euro)

Spesa relativa alla SOLA parte ENERGIA ELETTRICA

Cliente con potenza impegnata pari a 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | SCELTA VERDE CASA (A) | Servizio di maggior tutela (B) | Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (C = A - B) | Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / B x 100 |
|--|-----------------------|--------------------------------|--|---|
| 1.500 | 495,78 € | 358,30 € | +137,48€ | +38,37% |
| 2.200 | 623,88 € | 456,60 € | +167,28€ | +36,64% |
| 2.700 | 715,39 € | 526,81 € | +188,58€ | +35,80% |
| 3.200 | 806,89 € | 597,01 € | +209,88€ | +35,15% |
| Cliente con potenza impegnata pari a 3 kW - contratto per abitazione di non residenza | | | | |
| 900 | 477,54 € | 365,62 € | +111,92€ | +30,61% |
| 4.000 | 1.044,85 € | 800,91 € | +243,94€ | +30,46% |
| Cliente con potenza impegnata pari a 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| 3.500 | 895,39 € | 672,74 € | +222,65€ | +33,10% |
| Cliente con potenza impegnata pari a 6 kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| 6.000 | 1.386,49 € | 1.057,38 € | +329,11€ | +31,13% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni nel periodo di validità dell'offerta a seguito di provvedimenti da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie

| | |
|---------------|---|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|---------------------------------|------------------------|
| | |

Modalità di indicizzazione/variazioni: Il prezzo della componente materia prima Energia Elettrica è soggetto a indicizzazione mensile su base PUN. Tutti i corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus:

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".



SCELTA VERDE CASA

Codice Offerta: **000516ESVFL01XXD1XEEDVar2404VERX** - Descrizione Offerta: **D1XEEDVar2404VER**
Offerta di Energia Elettrica valida dal 27/04/2024 fino al 29/05/2024

| | |
|--------------------------------------|---|
| Venditore | LORO F.Ili S.p.A. – Divisione luce gas www.lorolucesgas.it Numero Verde: 800 295 960 Fax: 0444 124 0818 Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) Indirizzo di posta elettronica: infolg@loro.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per uso Domestico alimentati in Bassa Tensione (BT) |
| Metodi e canali di pagamento | Bollettino postale; Domiciliazione bancaria/postale |
| Frequenza di fatturazione | Bimestrale |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 495,78 €/anno |
| 2.200 | 623,88 €/anno |
| 2.700 | 715,39 €/anno |
| 3.200 | 806,89 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 477,54 €/anno |
| 4.000 | 1044,85 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 895,39 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 1386,49 €/anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|--|---|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo variabile. |
| Costo per consumi | |
| Indice | P.U.N. (Prezzo Unico Nazionale) |
| Periodicità Indice | Mensile |
| Grafico Indice (12 mesi) | |
| Totale | Indice PUN + 0,03300 €/kWh* |
| Costo fisso anno | Costo per potenza impegnata |
| 132,00 €/anno* | 0,00 €/kW* |
| Altre voci di costo | Vedi tabella 1 |
| Imposte | È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucesgas.it - URL diretto: https://www.lorolucesgas.it/normativa/imposte-luce/ |
| Sconti e/o bonus | Nessuno |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Non è previsto rinnovo. L'eventuale aggiornamento delle condizioni sarà comunicato al cliente con un preavviso pari a 3 (tre) mesi dalla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche |
| Altre caratteristiche | Nessuna. |

*prezzo al lordo delle perdite di rete, escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.Ili S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale); - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. <p>Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.Ili S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00.</p> <p>Il TIQV prevede inoltre che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. <p>In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.Ili S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.</p> <p>In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.Ili S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucesgas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo servizioclientilg@loro.it oppure reclamilg@loro.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.Ili Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.Ili S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è</p> |
|--|---|

LORO F.Ili S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclientilg@loro.it

| | |
|------------------------------------|--|
| | <p>tenuo a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.</p> <p>Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa".</p> <p>Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p> |
| Modalità di recesso | <p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare:</p> <p>i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del spacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente;</p> <p>ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e spacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.</p> |
| Dati di lettura | <p>Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura.</p> <p>Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC).</p> <p>Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura.</p> <p>La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolletta entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.</p> |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|---|---------------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Tabella 1 (Altre voci di costo)

| Per abitazione di Residenza | Trasporto e gestione del contatore | ASOS | ARIM | Oneri di sistema |
|--|------------------------------------|----------|----------|------------------|
| Quota energia (euro/kWh) | 0,0122 | 0,029809 | 0,008828 | 0,038637 |
| Quota fissa (euro/anno) | 22,08 | 0 | 0 | 0 |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 22,3988 | 0 | 0 | 0 |
| Per abitazione diverse dalla Residenza | Trasporto e gestione del contatore | ASOS | ARIM | Oneri di sistema |
| Quota energia (euro/kWh) | 0,0122 | 0,029809 | 0,008828 | 0,038637 |
| Quota fissa (euro/anno) | 22,08 | 91,5624 | 0 | 91,5624 |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 22,3988 | 0 | 0 | 0 |

* Valori per ASOS non agevolata (classe 0)

