



CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Codice Offerta: 000516GSVMP01XXGPLDFixX2504XXXXXX

Descrizione Offerta: GPLDFix-2504

Validità di sottoscrizione: dal 08/04/2025 al 07/07/2025

L'offerta denominata "Placet Fissa - Gas Naturale - Clienti Domestici e Condomini uso domestico" è dedicata ai Clienti finali **Domestici** titolari di punti di fornitura di Gas Naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b) del TIVG (Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane), limitatamente ai punti di fornitura con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti, e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Componenti di spesa per la materia gas naturale

Ai sensi della Del. 555/2017/R/com, il prezzo della materia prima gas naturale è composto dalle due componenti P_{FIX} e P_{VOL} , fisse e invariabili per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

- Componente P_{FIX} : applicata ad ogni punto di riconsegna, è indipendente dai consumi fatturati. Il prezzo applicato è di **300,00 €/anno** (IVA e imposte escluse).
- Componente P_{VOL} : viene applicato ai consumi di gas naturale, ed è pari a **5,0000 €/Smc** (IVA e imposte escluse).

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

I corrispettivi applicati in fattura comprendono:

- la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal punto di scambio virtuale al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi del RTDG (Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas) per il periodo 2020-2025.

Spesa per oneri di sistema

Sono previsti ulteriori oneri per il relativo ambito tariffario, così come stabiliti dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucesgas.it/normativa/>

Altri corrispettivi

Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura, oltre ad IVA e imposte.

Nel caso in cui il Cliente, nel corso della fornitura, richieda a LORO F.lli S.p.A. una prestazione di competenza del Distributore, il fornitore si riserva di chiedere al Cliente l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore, in relazione alla specifica richiesta di prestazione.

Al Cliente che non richieda la spedizione della fattura in formato cartaceo, e contestualmente opti per la domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Periodicità di fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata nell'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.lli S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data _____

Firma _____

Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente domestico e condominio uso domestico		
Le percentuali indicate di riferiscono a un cliente ideale (in ambito tariffario NORD ORIENTALE) con contratto ad uso domestico e un consumo medio annuo di 1.400 Smc.	Spesa per materia Gas Naturale	97,01%
	Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema	02,99%

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2023
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

Altri oneri/Servizi accessori	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/variazioni: i corrispettivi potranno essere soggetti a indicizzazioni/variazioni degli importi per le sezioni e con le modalità eventualmente stabilite dall'ARERA.

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus: al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta: "Placet Fissa – Gas Naturale - Clienti Domestici e Condomini uso domestico" è a prezzo fisso per 12 mesi. Allo scadere del periodo di applicabilità di 12 mesi, il Fornitore comunicherà il prezzo della componente PFIX e il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura e dall'ARERA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".



PLACET FISSA – Gas Naturale

Clienti domestici e Condomini uso domestico

Codice Offerta: 000516GSVMP01XXGPLDFixX2504XXXXX - Descrizione Offerta: GPLDFix-2504

Offerta di Gas Naturale valida dal 08/04/2025 fino al 07/07/2025

Venditore	LORO F.lli S.p.A. – Divisione luce gas www.lorolucegas.it Numero Verde: 800 295 960 Fax: 0444 124 0818 Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucegas.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per uso Domestico alimentati in Bassa Tensione (BT)
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria/postale
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO

(escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: NORD ORIENTALE

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	960,97 €/anno
480	2.851,70 €/anno
700	4.001,34 €/anno
1.400	7.659,27 €/anno
2.000	10.792,30 €/anno
5.000	26.453,19 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso e invariato per 12 mesi, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.	
	Costo fisso anno 300,00 €/anno*	Costo per consumi 5,00000 €/Smc*
Altre voci di costo	Vedi tabella 1	
Imposte	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucegas.it - URL diretto: https://www.lorolucegas.it/normativa/	
Sconti e/o bonus	Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Allo scadere del periodo di applicabilità di 12 mesi, il Fornitore comunicherà il prezzo della componente PFI e il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura e dall'ARERA	
Altre caratteristiche	Nessuna	

*escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none">- di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari;- di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari;- di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale);- di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. <p>Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00.</p> <p>Il TIQV prevede inoltre che:</p> <ul style="list-style-type: none">- se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00;- se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00;- se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. <p>In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.</p> <p>In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucegas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo servizioclienti@lorolucegas.it oppure reclami@lorolucegas.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Per i reclami relativi alla distribuzione e misura della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.</p> <p>Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa".</p> <p>Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Modalità di recesso	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispendimento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente;ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.

LORO F.lli S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@lorolucegas.it

Attivazione della fornitura	Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura presentata dal Cliente. In caso di cambio fornitore, la successiva attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore - imposto dalla vigente regolazione - e sarà eseguita, indicativamente e salvo diversa comunicazione, entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente/punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento. In caso di nuova attivazione o subentro sarà necessario attendere il completamento del processo di attivazione da parte del distributore locale e saranno dovute le spese addebitate dal distributore locale secondo quanto previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta sarà completata entro quattro giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione completa e saranno dovute le spese addebitate dal distributore locale secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.
Dati di lettura	Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non abbia provveduto al pagamento della fattura entro la scadenza, riceverà una comunicazione di costituzione in mora - inviata tramite raccomandata A/R o PEC e con relative spese postali a carico -, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della suddetta raccomandata. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, e nel rispetto dei termini per la presentazione della richiesta di sospensione, senza ulteriori avvisi sarà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura per morosità. Le successive spese di disattivazione e riattivazione saranno poste a carico del Cliente come da tariffario vigente del distributore locale per ogni punto di prelievo attivo. In caso di sospensione effettuata senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 30,00 €; nel caso di mancato rispetto da parte di LORO F.lli S.p.A. del termine ultimo di pagamento e/o del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 20,00 €. Nei casi sopraelencati non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione. In ogni bolletta sono inoltre indicate eventuali bollette precedenti non ancora saldate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata sulla bolletta, saranno addebitati gli interessi di mora calcolati, per i giorni di ritardo, applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Tabella 1 (Altre voci di costo)

Ambito NORD ORIENTALE <i>Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema	Ambito NORD OCCIDENTALE <i>Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,11038355	0,019987	Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,019987
	da 121 a 480	0,18243555	0,069587		da 121 a 480	0,208056549	0,069587
	da 481 a 1.560	0,17633155	0,049287		da 481 a 1.560	0,199781549	0,049287
	da 1.561 a 5.000	0,17660855	0,043687		da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,043687
	da 5.001 a 80.000	0,15986755	0,030687		da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,030687
Quota fissa (euro/anno)	da 80.001 a 200.000	0,13544955	0,027087	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,027087	Quota fissa (euro/anno)
	da 0 a 120	66,96	-21,63	da 0 a 120	78,49		
	da 121 a 480	469,00		da 121 a 480	577,84		
da 481 a 1.560	964,06	da 481 a 1.560		1126,61			
Ambito CENTRALE <i>Marche, Toscana, Umbria</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema	Ambito CENTRO SUD ORIENTALE <i>Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,019987	Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,019987
	da 121 a 480	0,209482549	0,069587		da 121 a 480	0,230586549	0,069587
	da 481 a 1.560	0,201086549	0,049287		da 481 a 1.560	0,220402549	0,049287
	da 1.561 a 5.000	0,201468549	0,043687		da 1.561 a 5.000	0,220865549	0,043687
	da 5.001 a 80.000	0,178442549	0,030687		da 5.001 a 80.000	0,192936549	0,030687
Quota fissa (euro/anno)	da 80.001 a 200.000	0,144858549	0,027087	da 80.001 a 200.000	0,152199549	0,027087	Quota fissa (euro/anno)
	da 0 a 120	71,70	-21,63	da 0 a 120	66,12		
	da 121 a 480	493,51		da 121 a 480	467,06		
da 481 a 1.560	1021,01	da 481 a 1.560		966,62			
Ambito MERIDIONALE <i>Campania, Sicilia</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema	Ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE <i>Lazio, Campania</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,019987	Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,019987
	da 121 a 480	0,345700549	0,069587		da 121 a 480	0,281913549	0,069587
	da 481 a 1.560	0,325763549	0,049287		da 481 a 1.560	0,267381549	0,049287
	da 1.561 a 5.000	0,326669549	0,043687		da 1.561 a 5.000	0,268041549	0,043687
	da 5.001 a 80.000	0,271993549	0,030687		da 5.001 a 80.000	0,228186549	0,030687
Quota fissa (euro/anno)	da 80.001 a 200.000	0,192245549	0,027087	da 80.001 a 200.000	0,170055549	0,027087	Quota fissa (euro/anno)
	da 0 a 120	94,09	-21,63	da 0 a 120	84,27		
	da 121 a 480	655,08		da 121 a 480	640,31		
da 481 a 1.560	1413,01	da 481 a 1.560		1286,63			

