


CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

L'offerta denominata "Vantaggio Casa Plus - Gas Naturale" è dedicata ai **Clienti finali Domestici** titolari di punti di fornitura di Gas Naturale.
Prevede un **prezzo della componente materia prima Gas variabile e agganciato all'indice come da formula sotto riportata**, decorrente dalla data di attivazione della fornitura.

Codice Offerta: **000516GSVML01XXGDVarPX2509XXXXXX**
Descrizione Offerta: **GDVarP-2509**

Validità di sottoscrizione: dal **29/08/2025** al **25/09/2025**

Prezzo della componente materia prima Gas Naturale

$$P = PSV + Spread \text{ €/Smc}$$

Il prezzo è da intendersi al netto delle imposte

Componenti di spesa per la materia gas naturale

Al Gas Naturale effettivamente prelevato dal Cliente verrà applicato il corrispettivo "P" relativo alla spesa per la materia Gas Naturale, espresso dalla seguente formula
P = PSV + Spread €/Smc, dove:

- **PSV** = valore aggiornato mensilmente secondo l'indice PSV – Punto di Scambio Virtuale – Heren Day Ahead Price, il quale rappresenta la media aritmetica in €/MWh del prezzo "Bid" del prezzo "Offer" della quotazione "PSV Price Assessment", pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" per ogni giorno lavorativo del mese di prelievo, secondo il calendario inglese così calcolato: per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. Il PSV verrà fatturato come unico valore medio mensile. Il prezzo in €/MWh verrà convertito in €/Smc, considerando il Potere Calorifero Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/smc.
- **Spread** = è la componente fissa aggiuntiva al valore del PSV ed è pari a **0,12 €/Smc**

Il valore massimo raggiunto dal PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è stato nel mese di Febbraio 2025, pari a 0,566178 €/Smc.

Il valore di riferimento **P** si intende valido per l'intero periodo contrattuale ed è riferito a forniture di Gas Naturale aventi Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/smc e coefficiente di conversione dei volumi "C" – definito dall'articolo 6 della RTDG – pari a 1. Il valore del corrispettivo **P** applicato in fattura sarà riparametrato al PCS convenzionale utile ai fini della fatturazione, calcolato con riferimento allo specifico impianto di distribuzione cui è allacciato il punto di fornitura, così come stabilito dalla Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per il servizio di tutela, e i consumi relativi al contatore, in mancanza di apparecchiatura elettronica di correzione, verranno moltiplicati per il coefficiente "C" specifico della località di fornitura, così come comunicato dal distributore.

Al cliente verranno fatturati anche i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita gas (**CCVG**), pari a **132,00 €/anno**; la remunerazione delle attività commerciali al dettaglio – parte variabile (**QVD-E**), pari a **0,007946 €/Smc**; la copertura dei rischi commerciali (**CCR**) attualmente pari a **0,033851 €/Smc**; la componente di rinegoziazione contratti (**CPR**) attualmente pari a **0,00000 €/Smc**; gli oneri di gradualità (**GRAD**) attualmente pari a **0,00000 €/Smc**. QVD-E, CCR, CPR e GRAD varieranno secondo quanto definito periodicamente dall'ARERA. Verrà infine addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato dalla predetta Autorità durante il periodo di validità contrattuale.

Il corrispettivo P sopra espresso non è comprensivo delle seguenti componenti:

- **Componenti di spesa per il trasporto e la gestione del contatore**
Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno e da una quota variabile in €/Smc. Esse comprendono i costi a copertura delle attività che consentono al venditore di consegnare il gas naturale al cliente finale. Le componenti sono stabilite dall'ARERA secondo l'ambito tariffario in cui è presente il punto di fornitura del cliente.
- **Componenti di spesa per oneri di sistema**
Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno e da una quota energia in €/Smc, e comprendono i costi destinati alla copertura di attività di interesse generale per il sistema gas. Le componenti sono stabilite dall'ARERA secondo l'ambito tariffario in cui è presente il punto di fornitura del cliente.
- **Componenti di spesa per altre partite**
Sono tutti gli importi, espressi in euro (€), a debito o a credito del cliente, diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, essi possono comprendere: interessi di mora; indennizzi automatici; addebito o restituzione del deposito cauzionale; contributi di allacciamento; eventuali richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate al cliente tramite del venditore.
- **Imposte e IVA**
Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

Periodo di applicazione delle condizioni economiche

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo. In assenza della suddetta comunicazione, alla scadenza del periodo continueranno ad essere valide le attuali condizioni economiche.

Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. In deroga al predetto articolo, per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la fatturazione dei consumi avviene con periodicità bimestrale.

Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.Ili S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data _____

Firma _____

Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente domestico		
Le percentuali indicate di riferiscono a un cliente ideale (in ambito tariffario NORD ORIENTALE) con contratto ad uso domestico e un consumo medio annuo di 1.400 Smc.	Spesa per materia Gas Naturale	69,54%
	Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema	30,46%

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

Altri oneri/Servizi accessori	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/variazioni: il prezzo della materia prima gas naturale varia mensilmente secondo l'indice PSV, Punto di Scambio Virtuale – Heren Day Ahead Price, il quale rappresenta la media aritmetica in €/MWh del prezzo "Bid" del prezzo "Offer" della quotazione "PSV Price Assessment", pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" per ogni giorno lavorativo del mese di prelievo, secondo il calendario inglese così calcolato: per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. Il PSV verrà fatturato come unico valore medio mensile. Il prezzo in €/MWh verrà convertito in €/Smc, considerando il Potere Calorifero Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/smc.

Descrizione dello Sconto elo del Bonus:

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Altre voci di costo

Ambito NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,182435549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,176331549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,176608549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,159867549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,135449549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	66,96	-21,63
	da 121 a 480	469	
	da 481 a 1.560	964,06	

Ambito NORD OCCIDENTALE Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	-21,63
	da 121 a 480	577,84	
	da 481 a 1.560	1126,61	

Ambito CENTRALE Marche, Toscana, Umbria	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,209482549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,201086549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,201468549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,178442549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144858549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	71,7	-21,63
	da 121 a 480	493,51	
	da 481 a 1.560	1021,01	

Ambito CENTRO SUD ORIENTALE Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	-21,63
	da 121 a 480	577,84	
	da 481 a 1.560	1126,61	

Ambito MERIDIONALE Campania, Sicilia	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,345700549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,325763549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,32669549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,271993549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,192245549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	94,09	-21,63
	da 121 a 480	655,08	
	da 481 a 1.560	1413,01	

Ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE Lazio, Campania	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,281913549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,267381549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,268041549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,228186549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,170055549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	84,27	-21,63
	da 121 a 480	640,31	
	da 481 a 1.560	1286,63	

Come hai conosciuto LORO luce gas?	
Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla	
Telemarketing	
Ricerche Web	
Navigazione sui Social	
Contattato da Agente	
Contattato da Punto Vendita	
Segnalato da un Cliente LORO	
Sono Ex-Cliente luce gas	
Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali	
Volantinaggio	
Altro:	

LORO F.lli S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@lorolucesgas.it

VANTAGGIO CASA PLUS

Codice Offerta: 000516GSVML01XXGDDVarPX2509XXXXXX – Descrizione Offerta: GDDVarP-2509

Offerta di Gas Naturale valida dal 29/08/2025 fino al 25/09/2025

Venditore	LORO F.Ili S.p.A. – Divisione luce gas www.lorolucesgas.it Numero Verde: 800 295 960 Fax: 0444 124 0818 Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucesgas.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	È dedicata ai Clienti finali Domestici titolari di punti di fornitura di Gas Naturale
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria/postale
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per consumi fino a 5.000 Smc/anno Mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO

(escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: NORD ORIENTALE

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	256,48 €/anno
480	537,72 €/anno
700	703,78 €/anno
1.400	1.232,15 €/anno
2.000	1.682,70 €/anno
5.000	3.931,19 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

I corrispettivi sono soggetti a eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV
Periodicità Indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PSV + 0,12 €/Smc + 0,007946 €/Smc + 0,033851 €/Smc*
Costo fisso anno (CCVG)	132,00 €/anno*
Altre voci di costo	Vedi tabella 1
Imposte	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucesgas.it - URL diretto: https://www.lorolucesgas.it/normativa/
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni applicate sono a tempo indeterminato
Altre caratteristiche	Nessuna

*escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.Ili S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono: - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale); - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.Ili S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00. Il TIQV prevede inoltre che: - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.Ili S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.Ili S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucesgas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo servizioclienti@lorolucesgas.it oppure reclami@lorolucesgas.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.Ili Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.Ili S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.Ili S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente. Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie,
---	---

LORO F.Ili S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) – Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@lorolucesgas.it

	senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654, oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa". Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare: i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispiacimento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.
Attivazione della fornitura	Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura presentata dal Cliente. In caso di cambio fornitore, la successiva attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore - imposto dalla vigente regolazione - e sarà eseguita, indicativamente e salvo diversa comunicazione, entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente/punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispiacimento. In caso di nuova attivazione o subentro sarà necessario attendere il completamento del processo di attivazione da parte del distributore locale e saranno dovute le spese addebitate dal distributore locale secondo quanto previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta sarà completata entro quattro giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione completa e saranno dovute le spese addebitate dal distributore locale secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.
Dati di lettura	Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non abbia provveduto al pagamento della fattura entro la scadenza, riceverà una comunicazione di costituzione in mora - inviata tramite raccomandata A/R o PEC e con relative spese postali a carico -, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della suddetta raccomandata. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, e nel rispetto del termine per la presentazione della richiesta di sospensione, senza ulteriori avvisi sarà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura per morosità. Le successive spese di disattivazione e riattivazione saranno poste a carico del Cliente come da tariffario vigente del distributore locale per ogni punto di prelievo attivo. In caso di sospensione effettuata senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 30,00 €; nel caso di mancato rispetto da parte di LORO F.Ili S.p.A. del termine ultimo di pagamento e/o del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 20,00 €. Nei casi sopraelencati non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione. In ogni bolletta sono inoltre indicate eventuali bollette precedenti non ancora saldate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata sulla bolletta, saranno addebitati gli interessi di mora calcolati, per i giorni di ritardo, applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Tabella 1 - Altre voci di costo

Ambito NORD ORIENTALE <i>Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,182435549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,176331549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,176608549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,159867549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,135449549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	66,96	-21,63
	da 121 a 480	469	
	da 481 a 1.560	964,06	
Ambito NORD OCCIDENTALE <i>Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	-21,63
	da 121 a 480	577,84	
	da 481 a 1.560	1126,61	
Ambito CENTRALE <i>Marche, Toscana, Umbria</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,209482549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,201086549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,201468549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,178442549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144858549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	71,7	-21,63
	da 121 a 480	493,51	
	da 481 a 1.560	1021,01	
Ambito CENTRO SUD ORIENTALE <i>Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	-21,63
	da 121 a 480	577,84	
	da 481 a 1.560	1126,61	
Ambito MERIDIONALE <i>Campania, Sicilia</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,345700549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,325763549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,326669549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,271993549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,192245549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	94,09	-21,63
	da 121 a 480	655,08	
	da 481 a 1.560	1413,01	
Ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE <i>Lazio, Campania</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,281913549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,267381549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,268041549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,228186549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,170055549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	84,27	-21,63
	da 121 a 480	640,31	
	da 481 a 1.560	1286,63	




CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

L'offerta denominata "Vantaggio Casa Plus - Gas Naturale" è dedicata ai **Clienti finali Domestici** titolari di punti di fornitura di Gas Naturale.
Prevede un **prezzo della componente materia prima Gas variabile e agganciato all'indice come da formula sotto riportata**, decorrente dalla data di attivazione della fornitura.

Codice Offerta: **000516GSVML01XXGDVarPX2509XXXXXX**
Descrizione Offerta: **GDVarP-2509**

Validità di sottoscrizione: dal **29/08/2025** al **25/09/2025**

Prezzo della componente materia prima Gas Naturale

$$P = PSV + Spread \text{ €/Smc}$$

Il prezzo è da intendersi al netto delle imposte

Componenti di spesa per la materia gas naturale

Al Gas Naturale effettivamente prelevato dal Cliente verrà applicato il corrispettivo "P" relativo alla spesa per la materia Gas Naturale, espresso dalla seguente formula
P = PSV + Spread €/Smc, dove:

- **PSV** = valore aggiornato mensilmente secondo l'indice PSV – Punto di Scambio Virtuale – Heren Day Ahead Price, il quale rappresenta la media aritmetica in €/MWh del prezzo "Bid" del prezzo "Offer" della quotazione "PSV Price Assessment", pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" per ogni giorno lavorativo del mese di prelievo, secondo il calendario inglese così calcolato: per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. Il PSV verrà fatturato come unico valore medio mensile. Il prezzo in €/MWh verrà convertito in €/Smc, considerando il Potere Calorifero Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/smc.
- **Spread** = è la componente fissa aggiuntiva al valore del PSV ed è pari a **0,12 €/Smc**

Il valore massimo raggiunto dal PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è stato nel mese di Febbraio 2025, pari a 0,566178 €/Smc.

Il valore di riferimento **P** si intende valido per l'intero periodo contrattuale ed è riferito a forniture di Gas Naturale aventi Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/smc e coefficiente di conversione dei volumi "C" – definito dall'articolo 6 della RTDG – pari a 1. Il valore del corrispettivo **P** applicato in fattura sarà riparametrato al PCS convenzionale utile ai fini della fatturazione, calcolato con riferimento allo specifico impianto di distribuzione cui è allacciato il punto di fornitura, così come stabilito dalla Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per il servizio di tutela, e i consumi relativi al contatore, in mancanza di apparecchiatura elettronica di correzione, verranno moltiplicati per il coefficiente "C" specifico della località di fornitura, così come comunicato dal distributore.

Al cliente verranno fatturati anche i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita gas (**CCVG**), pari a **132,00 €/anno**; la remunerazione delle attività commerciali al dettaglio – parte variabile (**QVD-E**), pari a **0,007946 €/Smc**; la copertura dei rischi commerciali (**CCR**) attualmente pari a **0,033851 €/Smc**; la componente di rinegoziazione contratti (**CPR**) attualmente pari a **0,00000 €/Smc**; gli oneri di gradualità (**GRAD**) attualmente pari a **0,00000 €/Smc**. QVD-E, CCR, CPR e GRAD varieranno secondo quanto definito periodicamente dall'ARERA. Verrà infine addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato dalla predetta Autorità durante il periodo di validità contrattuale.

Il corrispettivo **P** sopra espresso non è comprensivo delle seguenti componenti:

- **Componenti di spesa per il trasporto e la gestione del contatore**
Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno e da una quota variabile in €/Smc. Esse comprendono i costi a copertura delle attività che consentono al venditore di consegnare il gas naturale al cliente finale. Le componenti sono stabilite dall'ARERA secondo l'ambito tariffario in cui è presente il punto di fornitura del cliente.
- **Componenti di spesa per oneri di sistema**
Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno e da una quota energia in €/Smc, e comprendono i costi destinati alla copertura di attività di interesse generale per il sistema gas. Le componenti sono stabilite dall'ARERA secondo l'ambito tariffario in cui è presente il punto di fornitura del cliente.
- **Componenti di spesa per altre partite**
Sono tutti gli importi, espressi in euro (€), a debito o a credito del cliente, diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, essi possono comprendere: interessi di mora; indennizzi automatici; addebito o restituzione del deposito cauzionale; contributi di allacciamento; eventuali richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate al cliente tramite del venditore.
- **Imposte e IVA**
Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

Periodo di applicazione delle condizioni economiche

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo. In assenza della suddetta comunicazione, alla scadenza del periodo continueranno ad essere valide le attuali condizioni economiche.

Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. In deroga al predetto articolo, per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la fatturazione dei consumi avviene con periodicità bimestrale.

Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.Ili S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data _____

Firma _____

Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente domestico		
Le percentuali indicate di riferiscono a un cliente ideale (in ambito tariffario NORD ORIENTALE) con contratto ad uso domestico e un consumo medio annuo di 1.400 Smc.	Spesa per materia Gas Naturale	69,54%
	Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema	30,46%

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

Altri oneri/Servizi accessori	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/variazioni: il prezzo della materia prima gas naturale varia mensilmente secondo l'indice PSV, Punto di Scambio Virtuale – Heren Day Ahead Price, il quale rappresenta la media aritmetica in €/MWh del prezzo "Bid" del prezzo "Offer" della quotazione "PSV Price Assessment", pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" per ogni giorno lavorativo del mese di prelievo, secondo il calendario inglese così calcolato: per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. Il PSV verrà fatturato come unico valore medio mensile. Il prezzo in €/MWh verrà convertito in €/Smc, considerando il Potere Calorifero Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/smc.

Descrizione dello Sconto elo del Bonus:

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Altre voci di costo

Ambito NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,182435549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,176331549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,176608549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,159867549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,135449549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	66,96	-21,63
	da 121 a 480	469	
	da 481 a 1.560	964,06	

Ambito NORD OCCIDENTALE Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	-21,63
	da 121 a 480	577,84	
	da 481 a 1.560	1126,61	

Ambito CENTRALE Marche, Toscana, Umbria	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,209482549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,201086549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,201468549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,178442549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144858549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	71,7	-21,63
	da 121 a 480	493,51	
	da 481 a 1.560	1021,01	

Ambito CENTRO SUD ORIENTALE Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	-21,63
	da 121 a 480	577,84	
	da 481 a 1.560	1126,61	

Ambito MERIDIONALE Campania, Sicilia	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,345700549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,325763549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,32669549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,271993549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,192245549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	94,09	-21,63
	da 121 a 480	655,08	
	da 481 a 1.560	1413,01	

Ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE Lazio, Campania	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,281913549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,267381549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,268041549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,228186549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,170055549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	84,27	-21,63
	da 121 a 480	640,31	
	da 481 a 1.560	1286,63	

Come hai conosciuto LORO luce gas?	
Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla	
Telemarketing	
Ricerche Web	
Navigazione sui Social	
Contattato da Agente	
Contattato da Punto Vendita	
Segnalato da un Cliente LORO	
Sono Ex-Cliente luce gas	
Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali	
Volantinaggio	
Altro:	

LORO F.lli S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) – Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@lorolucesgas.it

VANTAGGIO CASA PLUS

Codice Offerta: 000516GSVML01XXGDDVarPX2509XXXXXX – Descrizione Offerta: GDDVarP-2509

Offerta di Gas Naturale valida dal 29/08/2025 fino al 25/09/2025

Venditore	LORO F.Ili S.p.A. – Divisione luce gas www.lorolucesgas.it Numero Verde: 800 295 960 Fax: 0444 124 0818 Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucesgas.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	È dedicata ai Clienti finali Domestici titolari di punti di fornitura di Gas Naturale
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria/postale
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per consumi fino a 5.000 Smc/anno Mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO

(escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: NORD ORIENTALE

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	256,48 €/anno
480	537,72 €/anno
700	703,78 €/anno
1.400	1.232,15 €/anno
2.000	1.682,70 €/anno
5.000	3.931,19 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

I corrispettivi sono soggetti a eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV
Periodicità Indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PSV + 0,12 €/Smc + 0,007946 €/Smc + 0,033851 €/Smc*
Costo fisso anno (CCVG)	
	132,00 €/anno*
Altre voci di costo	Vedi tabella 1
Imposte	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucesgas.it - URL diretto: https://www.lorolucesgas.it/normativa/
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni applicate sono a tempo indeterminato
Altre caratteristiche	Nessuna

*escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.Ili S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono: - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale); - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.Ili S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00. Il TIQV prevede inoltre che: - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.Ili S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.Ili S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucesgas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo servizioclienti@lorolucesgas.it oppure reclami@lorolucesgas.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.Ili Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.Ili S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.Ili S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente. Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie,
--	---

LORO F.Ili S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) – Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@lorolucesgas.it

	senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654, oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa". Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare: i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispiacimento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.
Attivazione della fornitura	Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura presentata dal Cliente. In caso di cambio fornitore, la successiva attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore - imposto dalla vigente regolazione - e sarà eseguita, indicativamente e salvo diversa comunicazione, entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente/punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispiacimento. In caso di nuova attivazione o subentro sarà necessario attendere il completamento del processo di attivazione da parte del distributore locale e saranno dovute le spese addebitate dal distributore locale secondo quanto previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta sarà completata entro quattro giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione completa e saranno dovute le spese addebitate dal distributore locale secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.
Dati di lettura	Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non abbia provveduto al pagamento della fattura entro la scadenza, riceverà una comunicazione di costituzione in mora - inviata tramite raccomandata A/R o PEC e con relative spese postali a carico -, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della suddetta raccomandata. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, e nel rispetto del termine per la presentazione della richiesta di sospensione, senza ulteriori avvisi sarà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura per morosità. Le successive spese di disattivazione e riattivazione saranno poste a carico del Cliente come da tariffario vigente del distributore locale per ogni punto di prelievo attivo. In caso di sospensione effettuata senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 30,00 €; nel caso di mancato rispetto da parte di LORO F.Ili S.p.A. del termine ultimo di pagamento e/o del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 20,00 €. Nei casi sopraelencati non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione. In ogni bolletta sono inoltre indicate eventuali bollette precedenti non ancora saldate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata sulla bolletta, saranno addebitati gli interessi di mora calcolati, per i giorni di ritardo, applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Tabella 1 - Altre voci di costo

Ambito NORD ORIENTALE <i>Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,182435549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,176331549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,176608549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,159867549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,135449549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	66,96	-21,63
	da 121 a 480	469	
	da 481 a 1.560	964,06	
Ambito NORD OCCIDENTALE <i>Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	-21,63
	da 121 a 480	577,84	
	da 481 a 1.560	1126,61	
Ambito CENTRALE <i>Marche, Toscana, Umbria</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,209482549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,201086549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,201468549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,178442549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144858549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	71,7	-21,63
	da 121 a 480	493,51	
	da 481 a 1.560	1021,01	
Ambito CENTRO SUD ORIENTALE <i>Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	-21,63
	da 121 a 480	577,84	
	da 481 a 1.560	1126,61	
Ambito MERIDIONALE <i>Campania, Sicilia</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,345700549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,325763549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,326669549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,271993549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,192245549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	94,09	-21,63
	da 121 a 480	655,08	
	da 481 a 1.560	1413,01	
Ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE <i>Lazio, Campania</i>	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc)	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,281913549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,267381549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,268041549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,228186549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,170055549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	84,27	-21,63
	da 121 a 480	640,31	
	da 481 a 1.560	1286,63	

