



# **PLACET Variabile**

Gas Naturale
Clienti Domestici
e Condominio uso domestico

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Codice Offerta: 000516GSVMP01XXGPLDVarX2510XXXXX Descrizione Offerta: GPLDVar-2510 Validità di sottoscrizione: dal 08/10/2025 al 07/01/2026

L'offerta denominata "Placet Variabile - Gas Naturale - Clienti Domestici e Condomini uso domestico" è dedicata ai Clienti finali **Domestici** titolari di punti di fornitura di Gas Naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b) del TIVG (Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane), limitatamente ai punti di fornitura con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, a esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti, e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

#### Componenti di spesa per la materia gas naturale

Ai sensi della Del. 555/2017/R/com, il prezzo della materia prima gas naturale è composto dalle due componenti P<sub>FIX</sub> e P<sub>VoL</sub>, fisse e invariabili per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

- Componente P<sub>Fix</sub>: applicata ad ogni punto di riconsegna, è indipendente dai consumi fatturati, è fissa e invariabile per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura e il prezzo applicato è di 200,00 €/anno (IVA e imposte escluse).
- Componente PvoL: applicata ai consumi di gas naturale, essa è stabilita mensilmente (su base solare) in €/Smc IVA e imposte escluse ed è definita dalla seguente formula:

 $P_{VOL} = P_ING_M + \alpha$ 

Si specificano qui seguito le componenti della Pvol:

- P\_ING<sub>M</sub>: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinata come segue: I) se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; II) se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; III) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I valori sono convertiti in €/Smc secondo un fattore di conversione pari a 3,852/3,6/100. Il valore massimo raggiunto dal PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è stato nel mese di Febbraio 2025, pari a 0,566178 €/Smc.
- α: espresso in €/Smc, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale. Attualmente α è pari a 1,00 €/Smc (IVA e imposte escluse).

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente  $P_{\text{FIX}}$  ed il prezzo della componente  $P_{\text{VOL}}$  nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

#### Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

I corrispettivi applicati in fattura comprendono:

- la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal punto di scambio virtuale al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi del RTDG (Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas) per il periodo 2020-2025.

#### Spesa per oneri di sistema

Sono previsti ulteriori oneri per il relativo ambito tariffario, così come stabiliti dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

#### Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: https://www.lorolucegas.it/normativa/

## Altri corrispettivi

Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura, oltre ad IVA e imposte.

Nel caso in cui il Cliente, nel corso della fornitura, richieda a LORO F.lli S.p.A. una prestazione di competenza del Distributore, il fornitore si riserva di chiedere al Cliente l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore, in relazione alla specifica richiesta di prestazione.

Al Cliente che non richieda la spedizione della fattura in formato cartaceo, e contestualmente opti per la domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

#### Periodicità di fatturazione

La fatturazione avverrà con la freguenza indicata nell'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.Ili S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

iono o data	Eirma	



Allegato K – Rev. 202201

Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente domestico e condominio uso domestico		
Le percentuali indicate di riferiscono a un cliente ideale (in ambito tariffario NORD	Spesa per materia Gas Naturale	81,35%
ORIENTALE) con contratto ad uso domestico e un consumo medio annuo di 1 400 Smc	Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema	18,65%

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

Altri oneri/Servizi accessori	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/variazioni: i corrispettivi potranno essere soggetti a indicizzazioni/variazioni degli importi per le sezioni e con le modalità eventualmente stabilite dall'ARERA

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus: al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta: "Placet Variabile - Gas Naturale - Clienti Domestici e Condomini uso domestico" è a prezzo variabile per 12 mesi. Allo scadere del periodo di applicabilità di 12 mesi, il Fornitore comunicherà il prezzo della componente PFIX e il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura e dall'ARERA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

#### Altre voci di costo

Ambito NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,182435549	0,086309
Quota energia (euro/Smc)	da 481 a 1.560	0,176331549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,176608549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,159867549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,135449549	0,043809
	da 0 a 120	66,96	
Quota fissa (euro/anno)	da 121 a 480	469	-21,63
	da 481 a 1.560	964,06	

Ambito CENTRALE Marche, Toscana, Umbria	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
Quota energia (euro/Smc)	da 121 a 480	0,209482549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,201086549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,201468549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,178442549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144858549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	71,7	
	da 121 a 480	493,51	-21,63
	da 481 a 1 560	1021 01	

Ambito MERIDIONALE Campania, Sicilia	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,345700549	0,086309
Quota energia (euro/Smc)	da 481 a 1.560	0,325763549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,326669549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,271993549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,192245549	0,043809
	da 0 a 120	94,09	_
Quota fissa (euro/anno)	da 121 a 480	655,08	-21,63
	da 481 a 1.560	1413,01	

Ambito NORD OCCIDENTALE Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
Quota energia (euro/Smc)	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	
	da 121 a 480	577,84	-21,63
	do 101 o 1 560	1100.01	_

Ambito CENTRO SUD ORIENTALE Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
Quota energia (euro/Smc)	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	78,49	
	da 121 a 480	577,84	-21,63
	da 481 a 1.560	1126,61	

Ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE Lazio, Campania	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
Quota energia (euro/Smc)	da 121 a 480	0,281913549	0,086309
	da 481 a 1.560	0,267381549	0,066009
	da 1.561 a 5.000	0,268041549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,228186549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,170055549	0,043809
Quota fissa (euro/anno)	da 0 a 120	84,27	
	da 121 a 480	640,31	-21,63
	da 481 a 1.560	1286,63	

## PLACET VARIABILE - Gas Naturale

### Clienti domestici e Condomini uso domestico

Codice Offerta: 000516GSVMP01XXGPLDVarX2510XXXXX - Descrizione Offerta: GPLDVar-2510

	Offerta di Gas Naturale valida dal 08/10/2024 fino al 07/01/2026	
Venditore	LORO F.IIi S.p.A. – Divisione luce gas	
	www.lorolucegas.it	
	Numero Verde: 800 295 960	
	Fax: 0444 124 0818	
	Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI)	
	Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucegas.it	
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per uso Domestico alimentati in Bassa Tensione (BT)	
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria/postale	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO  (escluse imposte e tasse)  Ambito tariffario: NORD ORIENTALE		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	365,47 €/anno	
480	769,68 €/anno	
700 1.010,89 €/anno		
1.400 1.778,38 €/anno		
2.000 2.433,88 €/anno		
5.707,14 €/anno		
Lyalori indicati in tahella sono calcolati ner un livello dei coefficienti P.e.C. pari a: P=0.03852 G.USmc e.C=1		

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo indicizzato		
Costo per consumi			
Indice	PSV		
Periodicità Indice	Trimestrale		
Grafico Indice (12 mesi)	0,600 0,500 0,400 0,300 0,200 0,100 0,000 ott-24 nov-24 dic-24 gen-25 feb-25 mar-25 apr-25 mag-25 giu-25 lug-25 ago-25 set-25		
Totale	PSV + 1,00 €/Smc*		
	Costo fisso anno		
	200,00 €/anno*		
Altre voci di costo	Vedi tabella 1		
Imposte	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucegas.it - URL diretto: https://www.lorolucegas.it/normativa/		
Sconti e/o bonus	Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in		
	fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno		
Durata condizioni e rinnovo	Allo scadere del periodo di applicabilità di 12 mesi, il Fornitore comunicherà il prezzo della componente PFIX e il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura e dall'ARERA		
Altre caratteristiche	Nessuna		

\*escluse imposte e tasse

## **ALTRE INFORMAZIONI**

#### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:

- di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari;
- di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari;
- di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità
- di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.

Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.Ili S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25.00.

- se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00;
- se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00;
- se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00.

In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.Ili S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore

In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.Ili S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucegas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo servizioclienti@lorolucegas.it oppure reclami@lorolucegas.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.Ili S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le



Allegato K - Rev. 202201

	informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.  Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa".  Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i.,
	in particolare: i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.
Attivazione della	Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura presentata dal Cliente. In caso di cambio fornitore, la successiva attivazione della fornitura avverrà
fornitura	nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore - imposto dalla vigente regolazione - e sarà eseguita, indicativamente e salvo diversa comunicazione, entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente/punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento. In caso di nuova attivazione o subentro sarà necessario attendere il completamento del processo di attivazione da parte del distributore locale e saranno dovute le spese addebitate dal distributore locale secondo quanto previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta sarà completata entro quattro giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione completa e saranno dovute le spese addebitate dal distributore locale secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.
Dati di lettura	Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non abbia provveduto al pagamento della fattura entro la scadenza, riceverà una comunicazione di costituzione in mora - inviata tramite raccomandata A/R o PEC e con relative spese postali a carico -, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della suddetta raccomandata. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, e nel rispetto del termine per la presentazione della richiesta di sospensione, senza ulteriori avvisi sarà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura per morosità. Le successive spese di disattivazione e riattivazione saranno poste a carico del Cliente come da tariffario vigente del distributore locale per ogni punto di prelievo attivo. In caso di sospensione effettuata senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 30,00 €; nel caso di mancato rispetto da parte di LORO F.lli S.p.A. del termine ultimo di pagamento e/o del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice da sospensione della fornitura, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 20,00 €. Nei casi sopraelencati non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione, in ogni bolletta sono inoltre indicate eventuali bollette precedenti non ancora saldate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata sulla bolletta, saranno addebitati gli interessi di mora calcolati, per i giorni di ritardo, applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%.
rei illioittiaziotti sulla sdesa di	ersonalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o nominativo	Firma e data		

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Tabella 1 (Altre voci di costo)

Ambito NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,182435549	0,086309
Quota energia (euro/Smc)	da 481 a 1.560	0,176331549	0,066009
Quota ellergia (euro/Silic)	da 1.561 a 5.000	0,176608549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,159867549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,135449549	0,043809
	da 0 a 120	66,96	
Quota fissa (euro/anno)	da 121 a 480	469	-21,63
	da 481 a 1.560	964,06	

Ambito CENTRALE Marche, Toscana, Umbria	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,209482549	0,086309
Overta amanaia (avera/Cons)	da 481 a 1.560	0,201086549	0,066009
Quota energia (euro/Smc)	da 1.561 a 5.000	0,201468549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,178442549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144858549	0,043809
	da 0 a 120	71,7	
Quota fissa (euro/anno)	da 121 a 480	493,51	-21,63
	da 481 a 1 560	1021 01	

Ambito MERIDIONALE Campania, Sicilia	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,345700549	0,086309
Quota energia (euro/Smc)	da 481 a 1.560	0,325763549	0,066009
Quota energia (euro/SIIIC)	da 1.561 a 5.000	0,326669549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,271993549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,192245549	0,043809
	da 0 a 120	94,09	
Quota fissa (euro/anno)	da 121 a 480	655,08	-21,63
	da 481 a 1.560	1413,01	

Ambito NORD OCCIDENTALE Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
Quota energia (euro/Smc)	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
Quota ellergia (euro/sinc)	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
	da 0 a 120	78,49	
Quota fissa (euro/anno)	da 121 a 480	577,84	-21,63
, ,	do 101 o 1 560	1106 61	

Ambito CENTRO SUD ORIENTALE Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,208056549	0,086309
Ouete enemie (euro/Core)	da 481 a 1.560	0,199781549	0,066009
Quota energia (euro/Smc)	da 1.561 a 5.000	0,200157549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,177463549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,144362549	0,043809
	da 0 a 120	78,49	
Quota fissa (euro/anno)	da 121 a 480	577,84	-21,63
	do 191 o 1 560	1106.61	

Ambito CENTRO SUD OCCIDENTALE Lazio, Campania	Scaglioni di consumo in Smc/anno	Trasporto e gestione contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,110383549	0,036709
	da 121 a 480	0,281913549	0,086309
Quota energia (euro/Smc)	da 481 a 1.560	0,267381549	0,066009
Quota energia (euro/SIIIC)	da 1.561 a 5.000	0,268041549	0,060409
	da 5.001 a 80.000	0,228186549	0,047409
	da 80.001 a 200.000	0,170055549	0,043809
	da 0 a 120	84,27	
Quota fissa (euro/anno)	da 121 a 480	640,31	-21,63
	da 481 a 1.560	1286,63	

