

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA Mercato Libero

L'offerta "Facile Impresa – 3F" è dedicata ai **Clienti finali** titolari di punti di fornitura di Energia Elettrica per **Altri Usi** con **consumo annuo < 250.000 kWh** alimentati in **BT** e/o **MT**.  
Prevede un **prezzo della componente energia bloccato per 12 mesi**, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Codice Offerta: **000516ESFFL01XXD1XEEAFix3FX2601X**  
Descrizione Offerta: **D1-EEAFix3F-2601**

Validità di sottoscrizione: dal **10/01/2026** al **06/02/2026**

$P_{F0}$  = Prezzo della componente materia prima *Energia Elettrica*:

| Fascia F1                      |                                | Fascia F2                      |                                | Fascia F3                      |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| al lordo delle perdite di rete | al netto delle perdite di rete | al lordo delle perdite di rete | al netto delle perdite di rete | al lordo delle perdite di rete | al netto delle perdite di rete |
| <b>0,141900</b>                | <b>0,129000</b>                | <b>0,143000</b>                | <b>0,130000</b>                | <b>0,121000</b>                | <b>0,110000</b>                |

Prezzo BT espresso in €/kWh e al netto di imposte e IVA

### Componenti di spesa per la materia energia elettrica

Il venditore prevede l'applicazione di prezzi  $P_{F1}$ ,  $P_{F2}$  e  $P_{F3}$  per i consumi di energia elettrica effettuati dal cliente all'interno delle rispettive fasce orarie sopra esposte. Tali corrispettivi, già comprensivi delle perdite di rete in BT (pari al 10% dell'energia prelevata) e in MT (pari al 3,8% dell'energia prelevata), sono **fissi** per 12 mesi con decorrenza dalla data di attivazione della fornitura (al netto delle relative imposte). Al cliente verranno inoltre fatturati i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **144,00 €/anno**; il dispacciamento, attualmente pari a **0,011725 €/kWh**, e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a **0,013580 €/kWh**, così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.

Il prezzo della materia prima Energia Elettrica sopra espresso non è comprensivo delle seguenti componenti:

### Componenti di spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno, una quota potenza in €/kW/anno e una quota energia in €/kWh. Esse comprendono i costi a copertura delle attività che consentono al venditore di consegnare l'Energia Elettrica al cliente finale. Le componenti sono stabilite dall'ARERA e comprendono le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 (copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione) e UC6 (copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

### - Componenti di spesa per oneri di sistema

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota energia in €/kWh, una quota potenza in €/kW/anno (non applicata alle abitazioni) e una quota fissa in €/anno. Esse sono i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, e il cui prezzo finale complessivo comprende, dal 01/01/2018, le componenti  $A_{SOS}$  (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e  $A_{RIM}$  (rimanenti oneri generali). La componente  $A_{SOS}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

### - Componenti di spesa per altre partite

Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

### - Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

### Periodo di applicazione delle condizioni economiche e condizioni di rinnovo automatico (i valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete: $\lambda$ in BT=10,0%)

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione di un prezzo **PUN Index GME<sub>F</sub>** ripartito per le fasce orarie di seguito esposte e variabile mensilmente (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal **PUN Index GME** dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,17415 €/kWh (gen-2025) - Fascia F2 = 0,17452 €/kWh (feb-2025) - Fascia F3 = 0,15390 €/kWh (feb-25). Ai valori per fascia del PUN Index GME si deve aggiungere lo Spread, pari a **0,0220 €/kWh**. Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **132,00 €/anno**; il dispacciamento, attualmente pari a **0,011725 €/kWh**, e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a **0,013580 €/kWh**, così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.

**PUN Index GME<sub>F</sub>** = Prezzo della componente materia prima *Energia Elettrica*:

| Fascia F1                                                   | Fascia F2                                                   | Fascia F3                                                   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| $(\text{PUN Index GME}_{F1} + \text{Spread}) * (1+\lambda)$ | $(\text{PUN Index GME}_{F2} + \text{Spread}) * (1+\lambda)$ | $(\text{PUN Index GME}_{F3} + \text{Spread}) * (1+\lambda)$ |

Prezzi espressi in €/kWh

### Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.**

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.lli S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

LORO F.lli S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (VI116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



**Numero Verde: 800 295 960**

**Fax: 0444 124 0818**

**Email: [servizioclienti@lorolucegas.it](mailto:servizioclienti@lorolucegas.it)**

| Facile Impresa – 3F                                                                                                                                                                                                                   |                                                                              |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise)<br>per cliente non domestico in BT                                                                                                                                          |                                                                              |        |
| La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso non domestico con consumo medio di 10.000 kWh/anno e potenza contrattuale di 6 kW. | Spesa per materia Energia                                                    | 57,78% |
|                                                                                                                                                                                                                                       | Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema | 42,22% |

| INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE                                                              | STANDARD SPECIFICO DAL 2019                                                               | RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                                                                 | 30 giorni solari                                                                          | 100%                             |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione                                                                            | i) 60 giorni solari<br>ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | 100%                             |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                                                     | 20 giorni solari                                                                          | 100%                             |
| INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE                                                               | STANDARD GENERALE DAL 2019                                                                | RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024 |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95%                                                                                       | 100%                             |

| MIX ENERGETICO DI FONTI<br>(art. 8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023)                                         | ANNO DI RIFERIMENTO | FONTI RINNOVABILI | CARBONE      | LIGNITE | GAS NATURALE  | PRODOTTI PETROLIFERI | NUCLEARE     | ALTRE FONTI  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|---------|---------------|----------------------|--------------|--------------|
| Composizione del mix nazionale di produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (*)       | 2024                | 51,83%            | 01,527%      | -       | 42,01%        | 00,47%               | -            | 04,17%       |
|                                                                                                                      |                     | 118,44 TWh        | 03,46 TWh    | -       | 96,01 TWh     | 01,06 TWh            | -            | 9,53 TWh     |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. (*) | 2024                | 08,04%            | 11,88%       | -       | 66,51%        | 01,11%               | 05,03%       | 07,43%       |
|                                                                                                                      |                     | 2.559,41 MWh      | 3.781,81 MWh | -       | 21.172,40 MWh | 353,35 MWh           | 1.601,22 MWh | 2.365,22 MWh |
| Composizione del mix energetico per contratto (*)                                                                    | 2024                | 08,05%            | 11,88%       | -       | 66,50%        | 01,11%               | 05,03%       | 07,43%       |
|                                                                                                                      |                     | 2.563,41 MWh      | 3.781,29 MWh | -       | 21.169,51 MWh | 353,30 MWh           | 1.601,00 MWh | 2.364,90 MWh |

(\*) dato Pre-Consuntivo

| Fasce Orarie |                                                                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fascia F1    | da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.                                                                                        |
| Fascia F2    | da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. |
| Fascia F3    | da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.                                               |

| ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|                                 |                        |

Modalità di indicizzazione/variazioni:

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus:

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

| Come hai conosciuto LORO luce gas?<br>Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Telemarketing                                                                                    |  |
| Ricerche Web                                                                                     |  |
| Navigazione sui Social                                                                           |  |
| Contattato da Agente                                                                             |  |
| Contattato da Punto Vendita                                                                      |  |
| Segnalato da un Cliente LORO                                                                     |  |
| Sono Ex-Cliente luce gas                                                                         |  |
| Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali                                                    |  |
| Volantinaggio                                                                                    |  |
| Altro:                                                                                           |  |

| Fasce orarie per il calcolo dei consumi                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fascia F1:</b> da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.                                                                                        |
| <b>Fascia F2:</b> da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. |
| <b>Fascia F3:</b> da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.                                               |



| FACILE IMPRESA – 3F                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Contatori Altri Usi                            |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|--|--|
| Codice Offerta: 000516ESFFL01XXD1XEEAFix3FX2601X - Descrizione Offerta: D1-EEAFix3F-2601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Offerta di Energia Elettrica valida dal 10/01/2026 fino al 06/02/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Venditore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | LORO F.Ili S.p.A. – Divisione luce gas<br>www.lorolucegas.it<br>Numero Verde: 800 295 960<br>Fax: 0444 124 0818<br>Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI)<br>Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucegas.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Durata del contratto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Condizioni dell'offerta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per Altri Usi alimentati in Bassa Tensione (BT) e/o Media Tensione (MT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Metodi e canali di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza delle stesse, tramite l'uso di bollettino postale o domiciliazione bancaria/postale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Frequenza di fatturazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bimestrale per clienti con consumo annuo fino a 25.000 kWh. Mensile per clienti con consumo annuo oltre i 25.000 kWh.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Garanzie richieste al cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| CONDIZIONI ECONOMICHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Prezzo materia prima energia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Prezzo fisso e invariabile per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura, applicato all'energia elettrica prelevata all'interno delle fasce orarie F1, F2 e F3. I prezzi sono comprensivi delle perdite di rete per utenze in BT (10% dell'energia prelevata) e MT (3,8% dell'energia prelevata)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Costo per consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Costo fisso anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prezzo materia energia – F1 in Bassa Tensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prezzo materia energia – F2 in Bassa Tensione  | Prezzo materia energia – F3 in Bassa Tensione |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| 144,00 €/anno*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,141900 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,143000 €/kWh*                                | 0,121000 €/kWh*                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prezzo materia energia – F1 in Media Tensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prezzo materia energia – F2 in Media Tensione  | Prezzo materia energia – F3 in Media Tensione |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,139092 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,134940 €/kWh*                                | 0,114180 €/kWh*                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Costo per potenza impegnata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| 0,00 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vedi <b>Tabella 1 (Altre voci di costo)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Imposte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> - URL diretto: <a href="https://www.lorolucegas.it/normativa/">https://www.lorolucegas.it/normativa/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | I valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete: λ in BT=10,0%)<br><br>Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione di un prezzo <b>PUN Index GME</b> , ripartito per le fasce orarie di seguito esposte e variabile mensilmente (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal <b>PUN Index GME</b> dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,17415 €/kWh (gen-2025) - Fascia F2 = 0,17452 €/kWh (feb-2025) - Fascia F3 = 0,15390 €/kWh (feb-25). Ai valori per fascia del PUN Index GME si deve aggiungere lo Spread, pari a <b>0,0220 €/kWh</b> . Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a <b>132,00 €/anno</b> ; il dispacciamento, attualmente pari a <b>0,011725 €/kWh</b> , e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a <b>0,013580 €/kWh</b> , così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| <table><tr><td colspan="3">PUN Index GME<sub>i</sub> = Prezzo della componente materia prima Energia Elettrica:</td></tr><tr><td>Fascia F1</td><td>Fascia F2</td><td>Fascia F3</td></tr><tr><td>(PUN Index GME<sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ)</td><td>(PUN Index GME<sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ)</td><td>(PUN Index GME<sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ)</td></tr><tr><td colspan="3">Prezzi espressi in €/kWh</td></tr></table>                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               | PUN Index GME <sub>i</sub> = Prezzo della componente materia prima Energia Elettrica: |  |                                                                                        | Fascia F1 | Fascia F2                                                                                                                                                                     | Fascia F3 | (PUN Index GME <sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ)                                                                                  | (PUN Index GME <sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ) | (PUN Index GME <sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ) | Prezzi espressi in €/kWh |  |  |
| PUN Index GME <sub>i</sub> = Prezzo della componente materia prima Energia Elettrica:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Fascia F1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fascia F2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fascia F3                                      |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| (PUN Index GME <sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (PUN Index GME <sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (PUN Index GME <sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ) |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Prezzi espressi in €/kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| <table><tr><td colspan="2">Fasce orarie per il calcolo dei consumi</td></tr><tr><td colspan="2">Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.</td></tr><tr><td colspan="2">Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.</td></tr><tr><td colspan="2">Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata.</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               | Fasce orarie per il calcolo dei consumi                                               |  | Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. |           | Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. |           | Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata. |                                                |                                                |                          |  |  |
| Fasce orarie per il calcolo dei consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| *al lordo delle perdite di rete, escluse imposte e tasse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| ALTRE INFORMAZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.Ili S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:<br>- di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari;<br>- di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari;<br>- di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale);<br>- di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.<br>Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.Ili S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00.<br>Il TIQV prevede inoltre che:<br>- se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00;<br>- se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00;<br>- se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00.<br>In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.Ili S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.<br>In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.Ili S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> . Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@lorolucegas.it">servizioclienti@lorolucegas.it</a> oppure <a href="mailto:reclami@lorolucegas.it">reclami@lorolucegas.it</a> ; b) Posta all'indirizzo LORO F.Ili Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.<br>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.Ili S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.Ili S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.<br>Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail <a href="mailto:serviziocconciliazione@acquirentunico.it">serviziocconciliazione@acquirentunico.it</a> , contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> nella sezione "Normativa".<br>Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamate il numero verde 800.166.654. |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |
| Modalità di recesso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                                               |                                                                                       |  |                                                                                        |           |                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                          |  |  |



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispiacimento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente;</p> <p>ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Attivazione della fornitura</b> | Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispiacimento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dati di lettura</b>             | Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>       | <p>Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura.</p> <p>Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC).</p> <p>Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorso ulteriore 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo stabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura.</p> <p>La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolletta entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.</p> |

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

| OPERATORE COMMERCIALE              |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento;</li> <li>- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.</li> </ul> |

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Tabella 1** (Altre voci di costo)

| Per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW                    | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|----------|-------------------|
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 28,9604                            | 11,9364  | 3,0276   | 14,964            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 32,9297                            | 13,6116  | 3,4524   | 17,064            |
| Per potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 28,9604                            | 11,9364  | 3,0276   | 14,964            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 31,1874                            | 12,8916  | 3,27     | 16,1616           |
| Per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW   | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 28,9604                            | 11,9364  | 3,0276   | 14,964            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 34,672                             | 14,3316  | 3,636    | 17,9676           |
| Per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW  | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 29,4951                            | 12,1572  | 3,0828   | 15,24             |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 34,672                             | 14,3316  | 3,636    | 17,9676           |
| Per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 29,4951                            | 12,1572  | 3,0828   | 15,24             |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 34,672                             | 14,3316  | 3,636    | 17,9676           |
| Per potenze impegnate superiori a 15 kW                              | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01539                            | 0,041758 | 0,001614 | 0,043372          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 28,9604                            | 11,9364  | 3,0276   | 14,964            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 32,9297                            | 13,6116  | 3,4524   | 17,064            |

\* Valori per ASOS non agevolata (classe 0)

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA Mercato Libero

L'offerta "Facile Impresa – 3F" è dedicata ai **Clienti finali** titolari di punti di fornitura di Energia Elettrica per **Altri Usi** con **consumo annuo < 250.000 kWh** alimentati in **BT** e/o **MT**.  
Prevede un **prezzo della componente energia bloccato per 12 mesi**, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Codice Offerta: **000516ESFFL01XXD1XEEAFix3FX2601X**  
Descrizione Offerta: **D1-EEAFix3F-2601**

Validità di sottoscrizione: dal **10/01/2026** al **06/02/2026**

$P_{F0}$  = Prezzo della componente materia prima *Energia Elettrica*:

| Fascia F1                      |                                | Fascia F2                      |                                | Fascia F3                      |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| al lordo delle perdite di rete | al netto delle perdite di rete | al lordo delle perdite di rete | al netto delle perdite di rete | al lordo delle perdite di rete | al netto delle perdite di rete |
| <b>0,141900</b>                | <b>0,129000</b>                | <b>0,143000</b>                | <b>0,130000</b>                | <b>0,121000</b>                | <b>0,110000</b>                |

Prezzo BT espresso in €/kWh e al netto di imposte e IVA

### Componenti di spesa per la materia energia elettrica

Il venditore prevede l'applicazione di prezzi  $P_{F1}$ ,  $P_{F2}$  e  $P_{F3}$  per i consumi di energia elettrica effettuati dal cliente all'interno delle rispettive fasce orarie sopra esposte. Tali corrispettivi, già comprensivi delle perdite di rete in BT (pari al 10% dell'energia prelevata) e in MT (pari al 3,8% dell'energia prelevata), sono **fissi** per 12 mesi con decorrenza dalla data di attivazione della fornitura (al netto delle relative imposte). Al cliente verranno inoltre fatturati i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **144,00 €/anno**; il dispacciamento, attualmente pari a **0,011725 €/kWh**, e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a **0,013580 €/kWh**, così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.

Il prezzo della materia prima Energia Elettrica sopra espresso non è comprensivo delle seguenti componenti:

### Componenti di spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno, una quota potenza in €/kW/anno e una quota energia in €/kWh. Esse comprendono i costi a copertura delle attività che consentono al venditore di consegnare l'Energia Elettrica al cliente finale. Le componenti sono stabilite dall'ARERA e comprendono le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 (copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione) e UC6 (copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

### - Componenti di spesa per oneri di sistema

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota energia in €/kWh, una quota potenza in €/kW/anno (non applicata alle abitazioni) e una quota fissa in €/anno. Esse sono i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, e il cui prezzo finale complessivo comprende, dal 01/01/2018, le componenti  $A_{SOS}$  (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e  $A_{RIM}$  (rimanenti oneri generali). La componente  $A_{SOS}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

### - Componenti di spesa per altre partite

Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

### - Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

### Periodo di applicazione delle condizioni economiche e condizioni di rinnovo automatico (i valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete: $\lambda$ in BT=10,0%)

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione di un prezzo **PUN Index GME<sub>F</sub>** ripartito per le fasce orarie di seguito esposte e variabile mensilmente (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal **PUN Index GME** dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,17415 €/kWh (gen-2025) - Fascia F2 = 0,17452 €/kWh (feb-2025) - Fascia F3 = 0,15390 €/kWh (feb-25). Ai valori per fascia del PUN Index GME si deve aggiungere lo Spread, pari a **0,0220 €/kWh**. Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **132,00 €/anno**; il dispacciamento, attualmente pari a **0,011725 €/kWh**, e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a **0,013580 €/kWh**, così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.

**PUN Index GME<sub>F</sub>** = Prezzo della componente materia prima *Energia Elettrica*:

| Fascia F1                                                   | Fascia F2                                                   | Fascia F3                                                   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| $(\text{PUN Index GME}_{F1} + \text{Spread}) * (1+\lambda)$ | $(\text{PUN Index GME}_{F2} + \text{Spread}) * (1+\lambda)$ | $(\text{PUN Index GME}_{F3} + \text{Spread}) * (1+\lambda)$ |

Prezzi espressi in €/kWh

### Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.**

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.Ili S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

LORO F.Ili S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (VI116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



**Numero Verde:** 800 295 960

**Fax:** 0444 124 0818

**Email:** [servizioclienti@lorolucegas.it](mailto:servizioclienti@lorolucegas.it)



| Facile Impresa – 3F                                                                                                                                                                                                                   |                                                                              |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise)<br>per cliente non domestico in BT                                                                                                                                          |                                                                              |        |
| La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso non domestico con consumo medio di 10.000 kWh/anno e potenza contrattuale di 6 kW. | Spesa per materia Energia                                                    | 57,78% |
|                                                                                                                                                                                                                                       | Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema | 42,22% |

| INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE                                                              | STANDARD SPECIFICO DAL 2019                                                               | RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                                                                 | 30 giorni solari                                                                          | 100%                             |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione                                                                            | i) 60 giorni solari<br>ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | 100%                             |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                                                     | 20 giorni solari                                                                          | 100%                             |
| INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE                                                               | STANDARD GENERALE DAL 2019                                                                | RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024 |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95%                                                                                       | 100%                             |

| MIX ENERGETICO DI FONTI<br>(art. 8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023)                                         | ANNO DI RIFERIMENTO | FONTI RINNOVABILI | CARBONE      | LIGNITE | GAS NATURALE  | PRODOTTI PETROLIFERI | NUCLEARE     | ALTRE FONTI  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|---------|---------------|----------------------|--------------|--------------|
| Composizione del mix nazionale di produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (*)       | 2024                | 51,83%            | 01,527%      | -       | 42,01%        | 00,47%               | -            | 04,17%       |
|                                                                                                                      |                     | 118,44 TWh        | 03,46 TWh    | -       | 96,01 TWh     | 01,06 TWh            | -            | 9,53 TWh     |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. (*) | 2024                | 08,04%            | 11,88%       | -       | 66,51%        | 01,11%               | 05,03%       | 07,43%       |
|                                                                                                                      |                     | 2.559,41 MWh      | 3.781,81 MWh | -       | 21.172,40 MWh | 353,35 MWh           | 1.601,22 MWh | 2.365,22 MWh |
| Composizione del mix energetico per contratto (*)                                                                    | 2024                | 08,05%            | 11,88%       | -       | 66,50%        | 01,11%               | 05,03%       | 07,43%       |
|                                                                                                                      |                     | 2.563,41 MWh      | 3.781,29 MWh | -       | 21.169,51 MWh | 353,30 MWh           | 1.601,00 MWh | 2.364,90 MWh |

(\*) dato Pre-Consuntivo

| Fasce Orarie |                                                                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fascia F1    | da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.                                                                                        |
| Fascia F2    | da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. |
| Fascia F3    | da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.                                               |

| ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|                                 |                        |

Modalità di indicizzazione/variazioni:

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus:

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

| Come hai conosciuto LORO luce gas?<br>Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Telemarketing                                                                                    |  |
| Ricerche Web                                                                                     |  |
| Navigazione sui Social                                                                           |  |
| Contattato da Agente                                                                             |  |
| Contattato da Punto Vendita                                                                      |  |
| Segnalato da un Cliente LORO                                                                     |  |
| Sono Ex-Cliente luce gas                                                                         |  |
| Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali                                                    |  |
| Volantinaggio                                                                                    |  |
| Altro:                                                                                           |  |

| Fasce orarie per il calcolo dei consumi                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fascia F1:</b> da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.                                                                                        |
| <b>Fascia F2:</b> da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. |
| <b>Fascia F3:</b> da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.                                               |



| FACILE IMPRESA – 3F                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Contatori Altri Usi                                                                                                             |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|--|--|
| Codice Offerta: 000516ESFFL01XXD1XEEAFix3FX2601X - Descrizione Offerta: D1-EEAFix3F-2601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Offerta di Energia Elettrica valida dal 10/01/2026 fino al 06/02/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Venditore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | LORO F.Ili S.p.A. – Divisione luce gas<br>www.lorolucegas.it<br>Numero Verde: 800 295 960<br>Fax: 0444 124 0818<br>Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI)<br>Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucegas.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Durata del contratto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Condizioni dell'offerta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per Altri Usi alimentati in Bassa Tensione (BT) e/o Media Tensione (MT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Metodi e canali di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza delle stesse, tramite l'uso di bollettino postale o domiciliazione bancaria/postale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Frequenza di fatturazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bimestrale per clienti con consumo annuo fino a 25.000 kWh. Mensile per clienti con consumo annuo oltre i 25.000 kWh.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Garanzie richieste al cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| CONDIZIONI ECONOMICHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Prezzo materia prima energia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prezzo fisso e invariabile per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura, applicato all'energia elettrica prelevata all'interno delle fasce orarie F1, F2 e F3. I prezzi sono comprensivi delle perdite di rete per utenze in BT (10% dell'energia prelevata) e MT (3,8% dell'energia prelevata)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Costo per consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Costo fisso anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Prezzo materia energia – F1 in Bassa Tensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prezzo materia energia – F2 in Bassa Tensione                                                                                   | Prezzo materia energia – F3 in Bassa Tensione |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| 144,00 €/anno*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,141900 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,143000 €/kWh*                                                                                                                 | 0,121000 €/kWh*                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prezzo materia energia – F1 in Media Tensione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prezzo materia energia – F2 in Media Tensione                                                                                   | Prezzo materia energia – F3 in Media Tensione |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,139092 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,134902 €/kWh*                                                                                                                 | 0,114180 €/kWh*                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Costo per potenza impegnata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| 0,00 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vedi <b>Tabella 1 (Altre voci di costo)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Imposte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> - URL diretto: <a href="https://www.lorolucegas.it/normativa/">https://www.lorolucegas.it/normativa/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | I valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete: λ in BT=10,0%)<br><br>Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione di un prezzo <b>PUN Index GME</b> , ripartito per le fasce orarie di seguito esposte e variabile mensilmente (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal <b>PUN Index GME</b> dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,17415 €/kWh (gen-2025) - Fascia F2 = 0,17452 €/kWh (feb-2025) - Fascia F3 = 0,15390 €/kWh (feb-25). Ai valori per fascia del PUN Index GME si deve aggiungere lo Spread, pari a <b>0,0220 €/kWh</b> . Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a <b>132,00 €/anno</b> ; il dispacciamento, attualmente pari a <b>0,011725 €/kWh</b> , e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a <b>0,013580 €/kWh</b> , così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| <table><tr><td colspan="3">PUN Index GME = Prezzo della componente materia prima Energia Elettrica:</td></tr><tr><td>Fascia F1</td><td>Fascia F2</td><td>Fascia F3</td></tr><tr><td>(PUN Index GME<sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ)</td><td>(PUN Index GME<sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ)</td><td>(PUN Index GME<sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ)</td></tr><tr><td colspan="3">Prezzi espressi in €/kWh</td></tr></table>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               | PUN Index GME = Prezzo della componente materia prima Energia Elettrica: |  |  | Fascia F1                                                                              | Fascia F2                                                                                                                                                                     | Fascia F3                                                                                                                       | (PUN Index GME <sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ) | (PUN Index GME <sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ) | (PUN Index GME <sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ) | Prezzi espressi in €/kWh |  |  |
| PUN Index GME = Prezzo della componente materia prima Energia Elettrica:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Fascia F1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fascia F2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fascia F3                                                                                                                       |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| (PUN Index GME <sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (PUN Index GME <sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (PUN Index GME <sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ)                                                                                  |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Prezzi espressi in €/kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| <table><tr><td colspan="3">Fasce orarie per il calcolo dei consumi</td></tr><tr><td>Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.</td><td>Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.</td><td>Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata.</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               | Fasce orarie per il calcolo dei consumi                                  |  |  | Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. | Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. | Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata. |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Fasce orarie per il calcolo dei consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata. |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| *al lordo delle perdite di rete, escluse imposte e tasse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| ALTRE INFORMAZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.Ili S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:<br>- di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari;<br>- di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari;<br>- di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale);<br>- di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.<br>Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.Ili S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00.<br>Il TIQV prevede inoltre che:<br>- se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00;<br>- se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00;<br>- se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00.<br>In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.Ili S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.<br>In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.Ili S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> . Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@lorolucegas.it">servizioclienti@lorolucegas.it</a> oppure <a href="mailto:reclami@lorolucegas.it">reclami@lorolucegas.it</a> ; b) Posta all'indirizzo LORO F.Ili Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.<br>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.Ili S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.Ili S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.<br>Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail <a href="mailto:serviziocconciliazione@acquirentunico.it">serviziocconciliazione@acquirentunico.it</a> , contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> nella sezione "Normativa".<br>Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamate il numero verde 800.166.654. |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |
| Modalità di recesso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |                                               |                                                                          |  |  |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                                                |                                                |                                                |                          |  |  |



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispiacimento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente;</p> <p>ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Attivazione della fornitura</b> | <p>Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispiacimento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dati di lettura</b>             | <p>Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>       | <p>Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura. Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC).</p> <p>Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorso ulteriore 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo stabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura.</p> <p>La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolletta entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.</p> |

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

| OPERATORE COMMERCIALE              |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento;</li> <li>- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.</li> </ul> |

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Tabella 1** (Altre voci di costo)

| Per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW                    | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|----------|-------------------|
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 28,9604                            | 11,9364  | 3,0276   | 14,964            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 32,9297                            | 13,6116  | 3,4524   | 17,064            |
| Per potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 28,9604                            | 11,9364  | 3,0276   | 14,964            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 31,1874                            | 12,8916  | 3,27     | 16,1616           |
| Per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW   | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 28,9604                            | 11,9364  | 3,0276   | 14,964            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 34,672                             | 14,3316  | 3,636    | 17,9676           |
| Per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW  | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 29,4951                            | 12,1572  | 3,0828   | 15,24             |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 34,672                             | 14,3316  | 3,636    | 17,9676           |
| Per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01541                            | 0,041766 | 0,001616 | 0,043382          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 29,4951                            | 12,1572  | 3,0828   | 15,24             |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 34,672                             | 14,3316  | 3,636    | 17,9676           |
| Per potenze impegnate superiori a 15 kW                              | Trasporto e gestione del contatore | ASOS*    | ARIM     | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)                                             | 0,01539                            | 0,041758 | 0,001614 | 0,043372          |
| Quota fissa (euro/anno)                                              | 28,9604                            | 11,9364  | 3,0276   | 14,964            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)                                         | 32,9297                            | 13,6116  | 3,4524   | 17,064            |

\* Valori per ASOS non agevolata (classe 0)

