



## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA Mercato Libero

L'offerta "Facile Impresa – F0" è dedicata ai **Clienti finali** titolari di punti di fornitura di Energia Elettrica per **Altri Usi** con **consumo annuo < 250.000 kWh** alimentati in **BT e/o MT**.  
Prevede un **prezzo della componente energia bloccato per 12 mesi**, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Codice Offerta: **000516ESFML01XXD1XEEAFixFOX2601X**  
Descrizione Offerta: **D1-EEAFixF0-2601**

Validità di sottoscrizione: dal **10/01/2026** al **06/02/2026**

P <sub>F0</sub> = Prezzo della componente materia prima <i>Energia Elettrica</i> :		
<b>Fascia F0</b>	al lordo delle perdite di rete	<b>0,134200</b>
	al netto delle perdite di rete	<b>0,122000</b>
<small>Prezzo BT espresso in €/kWh e al netto di imposte e IVA</small>		

Trattamento delle fasce orarie per il calcolo dei consumi: **Fascia F0** = tutti i giorni dell'anno, tutte le ore della giornata.

### Componenti di spesa per la materia energia elettrica

Il venditore prevede l'applicazione di un prezzo P<sub>F0</sub> per i consumi di energia elettrica effettuati dal cliente all'interno della fascia sopra esposta. Tale corrispettivo, comprensivo delle perdite di rete in BT (pari al 10% dell'energia prelevata) e in MT (pari al 3,8% dell'energia prelevata), è **fisso** per 12 mesi con decorrenza dalla data di attivazione della fornitura (al netto delle relative imposte). Al cliente verranno inoltre fatturati i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **144,00 €/anno**; il dispacciamento, attualmente pari a **0,011725 €/kWh**, e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a **0,013580 €/kWh**, così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.

Il prezzo della materia prima Energia Elettrica sopra espresso non è comprensivo delle seguenti componenti:

### Componenti di spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno, una quota potenza in €/kW/anno e una quota energia in €/kWh. Esse comprendono i costi a copertura delle attività che consentono al venditore di consegnare l'Energia Elettrica al cliente finale. Le componenti sono stabilite dall'ARERA e comprendono le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 (copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione) e UC6 (copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

### - Componenti di spesa per oneri di sistema

Aggornate trimestralmente, sono composte da una quota energia in €/kWh, una quota potenza in €/kW/anno (non applicata alle abitazioni) e una quota fissa in €/anno. Esse sono i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, e il cui prezzo finale complessivo comprende, dal 01/01/2018, le componenti A<sub>SOS</sub> (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e A<sub>RM</sub> (rimanenti oneri generali). La componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

### - Componenti di spesa per altre partite

Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

### - Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

### Periodo di applicazione delle condizioni economiche e condizioni di rinnovo automatico (i valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete: λ in BT=10,0%)

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione di un prezzo **PUN Index GME<sub>F</sub>** ripartito per le fasce orarie di seguito esposte e variabile mensilmente (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal **PUN Index GME** dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,17415 €/kWh (gen-2025) - Fascia F2 = 0,17452 €/kWh (feb-2025) - Fascia F3 = 0,15390 €/kWh (feb-25). Ai valori per fascia del PUN Index GME si deve aggiungere lo Spread, pari a **0,0220 €/kWh**. Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **132,00 €/anno**; il dispacciamento, attualmente pari a **0,011725 €/kWh**, e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a **0,013580 €/kWh**, così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.

PUN Index GME <sub>F</sub> = Prezzo della componente materia prima <i>Energia Elettrica</i> :			Fasce orarie per il calcolo dei consumi Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.
Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3	
(PUN Index GME <sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ)	(PUN Index GME <sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ)	(PUN Index GME <sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ)	
<small>Prezzi espressi in €/kWh</small>			

### Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.**

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.II S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



Facile Impresa – F0		
Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente non domestico in BT		
La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso non domestico con consumo medio di 10.000 kWh/anno e potenza contrattuale di 6 kW.	Spesa per materia Energia	57,78%
	Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema	42,22%

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

MIX ENERGETICO DI FONTI (art. 8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023)	ANNO DI RIFERIMENTO	FONTI RINNOVABILI	CARBONE	LIGNITE	GAS NATURALE	PRODOTTI PETROLIFERI	NUCLEARE	ALTRE FONTI
Composizione del mix nazionale di produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (*)	2024	51,83%	01,527%	-	42,01%	00,47%	-	04,17%
		118,44 TWh	03,46 TWh	-	96,01 TWh	01,06 TWh	-	9,53 TWh
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. (*)	2024	08,04%	11,88%	-	66,51%	01,11%	05,03%	07,43%
		2.559,41 MWh	3.781,81 MWh	-	21.172,40 MWh	353,35 MWh	1.601,22 MWh	2.365,22 MWh
Composizione del mix energetico per contratto (*)	2024	08,05%	11,88%	-	66,50%	01,11%	05,03%	07,43%
		2.563,41 MWh	3.781,29 MWh	-	21.169,51 MWh	353,30 MWh	1.601,00 MWh	2.364,90 MWh

(\*) dato Pre-Consuntivo

Fasce Orarie	
Fascia F0	tutti i giorni dell'anno, tutte le ore della giornata.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/variazioni:

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus:

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Come hai conosciuto LORO luce gas? Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla	
Telemarketing	<input type="checkbox"/>
Ricerche Web	<input type="checkbox"/>
Navigazione sui Social	<input type="checkbox"/>
Contattato da Agente	<input type="checkbox"/>
Contattato da Punto Vendita	<input type="checkbox"/>
Segnalato da un Cliente LORO	<input type="checkbox"/>
Sono Ex-Cliente luce gas	<input type="checkbox"/>
Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali	<input type="checkbox"/>
Volantinaggio	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>



# FACILE IMPRESA – F0

Codice Offerta: 000516ESFML01XXD1XEEAFixF0X2601X - Descrizione Offerta: D1-EAaFixF0-2601  
Offerta di Energia Elettrica valida dal 10/01/2026 fino al 06/02/2026

Contatori Altri Usi

<b>Venditore</b>	LORO F.lli S.p.A. – Divisione luce gas www.lorolucesgas.it Numero Verde: 800 295 960 Fax: 0444 124 0818 Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucesgas.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per Altri Usi alimentati in Bassa Tensione (BT) e/o Media Tensione (MT)
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza delle stesse, tramite l'uso di bollettino postale o domiciliazione bancaria/postale
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale per clienti con consumo annuo fino a 25.000 kWh. Mensile per clienti con consumo annuo oltre i 25.000 kWh.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso e invariabile per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura, applicato all'energia elettrica prelevata all'interno della fascia oraria F0. Il prezzo è comprensivo delle perdite di rete per utenze in BT (10,0% dell'energia prelevata) e MT (3,8% dell'energia prelevata)	
<b>Costo per consumi</b>		
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Prezzo materia energia – F0 in Bassa Tensione</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
144,00 €/anno*	0,134200 €/kWh*	0,00 €/kWh*
	<b>Prezzo materia energia – F0 in Media Tensione</b>	
	0,126636 €/kWh*	
<b>Altre voci di costo</b>	Vedi <b>Tabella 1 (Altre voci di costo)</b>	
<b>Imposte</b>	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet <a href="http://www.lorolucesgas.it">www.lorolucesgas.it</a> - URL diretto: <a href="https://www.lorolucesgas.it/normativa/">https://www.lorolucesgas.it/normativa/</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	I valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete: λ in BT=10,0%) Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione di un prezzo <b>PUN Index GME<sub>r</sub></b> ripartito per le fasce orarie di seguito esposte e variabile mensilmente (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal <b>PUN Index GME</b> dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,17415 €/kWh (gen-2025) - Fascia F2 = 0,17452 €/kWh (feb-2025) - Fascia F3 = 0,15390 €/kWh (feb-25). Ai valori per fascia del PUN Index GME si deve aggiungere lo Spread, pari a <b>0,0220 €/kWh</b> . Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a <b>132,00 €/anno</b> ; il dispacciamento, attualmente pari a <b>0,011725 €/kWh</b> , e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a <b>0,013580 €/kWh</b> , così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Tema Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna	

PUN Index GME <sub>r</sub> = Prezzo della componente materia prima Energia Elettrica:		
Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3
(PUN Index GME <sub>r1</sub> + Spread) * (1+λ)	(PUN Index GME <sub>r2</sub> + Spread) * (1+λ)	(PUN Index GME <sub>r3</sub> + Spread) * (1+λ)
Prezzi espressi in €/kWh		

Fasce orarie per il calcolo dei consumi
<b>Fascia F1:</b> da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
<b>Fascia F2:</b> da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
<b>Fascia F3:</b> da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

\*al lordo delle perdite di rete, escluse imposte e tasse.

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari;</li> <li>- di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari;</li> <li>- di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale);</li> <li>- di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.</li> </ul> <p>Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00.</p> <p>Il TIQV prevede inoltre che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00;</li> <li>- se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00;</li> <li>- se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00.</li> </ul> <p>In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.</p> <p>In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet <a href="http://www.lorolucesgas.it">www.lorolucesgas.it</a>. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@lorolucesgas.it">servizioclienti@lorolucesgas.it</a> oppure <a href="mailto:reclami@lorolucesgas.it">reclami@lorolucesgas.it</a>; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.</p> <p>Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a>. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail <a href="mailto:serviziocconciliazione@acquirenteunico.it">serviziocconciliazione@acquirenteunico.it</a>, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet <a href="http://www.lorolucesgas.it">www.lorolucesgas.it</a> nella sezione "Normativa".</p> <p>Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<b>Modalità di recesso</b>	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare:



	<p>i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente;</p> <p>ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura. Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC).</p> <p>Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorso ulteriore 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura.</p> <p>La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolletta entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Tabella 1 (Altre voci di costo)

Per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub> *	A <sub>RI</sub> M	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	28,9604	11,9364	3,0276	14,964
Quota potenza (euro/kW/anno)	32,9297	13,6116	3,4524	17,064
Per potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub> *	A <sub>RI</sub> M	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	28,9604	11,9364	3,0276	14,964
Quota potenza (euro/kW/anno)	31,1874	12,8916	3,27	16,1616
Per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub> *	A <sub>RI</sub> M	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	28,9604	11,9364	3,0276	14,964
Quota potenza (euro/kW/anno)	34,672	14,3316	3,636	17,9676
Per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub> *	A <sub>RI</sub> M	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	29,4951	12,1572	3,0828	15,24
Quota potenza (euro/kW/anno)	34,672	14,3316	3,636	17,9676
Per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub> *	A <sub>RI</sub> M	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	29,4951	12,1572	3,0828	15,24
Quota potenza (euro/kW/anno)	34,672	14,3316	3,636	17,9676
Per potenze impegnate superiori a 15 kW	Trasporto e gestione del contatore	A <sub>SOS</sub> *	A <sub>RI</sub> M	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01539	0,041758	0,001614	0,043372
Quota fissa (euro/anno)	28,9604	11,9364	3,0276	14,964
Quota potenza (euro/kW/anno)	32,9297	13,6116	3,4524	17,064

\* Valori per ASOS non agevolata (classe 0)





## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA Mercato Libero

L'offerta "Facile Impresa – F0" è dedicata ai **Clienti finali** titolari di punti di fornitura di Energia Elettrica per **Altri Usi** con **consumo annuo < 250.000 kWh** alimentati in **BT** e/o **MT**.  
Prevede un **prezzo della componente energia bloccato per 12 mesi**, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Codice Offerta: **000516ESFML01XXD1XEEAFixFOX2601X**  
Descrizione Offerta: **D1-EEAFixF0-2601**

Validità di sottoscrizione: dal **10/01/2026** al **06/02/2026**

P <sub>F0</sub> = Prezzo della componente materia prima <i>Energia Elettrica</i> :		
Fascia F0	al lordo delle perdite di rete	<b>0,134200</b>
	al netto delle perdite di rete	<b>0,122000</b>

Prezzo BT espresso in €/kWh e al netto di imposte e IVA

Trattamento delle fasce orarie per il calcolo dei consumi: **Fascia F0** = tutti i giorni dell'anno, tutte le ore della giornata.

### Componenti di spesa per la materia energia elettrica

Il venditore prevede l'applicazione di un prezzo P<sub>F0</sub> per i consumi di energia elettrica effettuati dal cliente all'interno della fascia sopra esposta. Tale corrispettivo, comprensivo delle perdite di rete in BT (pari al 10% dell'energia prelevata) e in MT (pari al 3,8% dell'energia prelevata), è **fisso** per 12 mesi con decorrenza dalla data di attivazione della fornitura (al netto delle relative imposte). Al cliente verranno inoltre fatturati i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **144,00 €/anno**; il dispacciamento, attualmente pari a **0,011725 €/kWh**, e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a **0,013580 €/kWh**, così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.

Il prezzo della materia prima Energia Elettrica sopra espresso non è comprensivo delle seguenti componenti:

### Componenti di spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Aggiornate trimestralmente, sono composte da una quota fissa in €/anno, una quota potenza in €/kW/anno e una quota energia in €/kWh. Esse comprendono i costi a copertura delle attività che consentono al venditore di consegnare l'Energia Elettrica al cliente finale. Le componenti sono stabilite dall'ARERA e comprendono le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 (copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione) e UC6 (copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

### - Componenti di spesa per oneri di sistema

Aggiornate trimestralmente, sono composte da una quota energia in €/kWh, una quota potenza in €/kW/anno (non applicata alle abitazioni) e una quota fissa in €/anno. Esse sono i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, e il cui prezzo finale complessivo comprende, dal 01/01/2018, le componenti A<sub>SOS</sub> (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e A<sub>RM</sub> (rimanenti oneri generali). La componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

### - Componenti di spesa per altre partite

Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

### - Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

### Periodo di applicazione delle condizioni economiche e condizioni di rinnovo automatico (i valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete: λ in BT=10,0%)

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione di un prezzo **PUN Index GME<sub>F</sub>** ripartito per le fasce orarie di seguito esposte e variabile mensilmente (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal **PUN Index GME** dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,17415 €/kWh (gen-2025) - Fascia F2 = 0,17452 €/kWh (feb-2025) - Fascia F3 = 0,15390 €/kWh (feb-25). Ai valori per fascia del PUN Index GME si deve aggiungere lo Spread, pari a **0,0220 €/kWh**. Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a **132,00 €/anno**; il dispacciamento, attualmente pari a **0,011725 €/kWh**, e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a **0,013580 €/kWh**, così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.

PUN Index GME <sub>F</sub> = Prezzo della componente materia prima <i>Energia Elettrica</i> :			Fasce orarie per il calcolo dei consumi
Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3	
(PUN Index GME <sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ)	(PUN Index GME <sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ)	(PUN Index GME <sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ)	<p><b>Fascia F1:</b> da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.</p> <p><b>Fascia F2:</b> da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.</p> <p><b>Fascia F3:</b> da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.</p>
Prezzi espressi in €/kWh			

### Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.**

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.II S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_





Facile Impresa – F0		
Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente non domestico in BT		
La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso non domestico con consumo medio di 10.000 kWh/anno e potenza contrattuale di 6 kW.	Spesa per materia Energia	57,78%
	Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema	42,22%

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

MIX ENERGETICO DI FONTI (art. 8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023)	ANNO DI RIFERIMENTO	FONTI RINNOVABILI	CARBONE	LIGNITE	GAS NATURALE	PRODOTTI PETROLIFERI	NUCLEARE	ALTRE FONTI
Composizione del mix nazionale di produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (*)	2024	51,83%	01,527%	-	42,01%	00,47%	-	04,17%
		118,44 TWh	03,46 TWh	-	96,01 TWh	01,06 TWh	-	9,53 TWh
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. (*)	2024	08,04%	11,88%	-	66,51%	01,11%	05,03%	07,43%
		2.559,41 MWh	3.781,81 MWh	-	21.172,40 MWh	353,35 MWh	1.601,22 MWh	2.365,22 MWh
Composizione del mix energetico per contratto (*)	2024	08,05%	11,88%	-	66,50%	01,11%	05,03%	07,43%
		2.563,41 MWh	3.781,29 MWh	-	21.169,51 MWh	353,30 MWh	1.601,00 MWh	2.364,90 MWh

(\*) dato Pre-Consuntivo

Fasce Orarie	
Fascia F0	tutti i giorni dell'anno, tutte le ore della giornata.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/variazioni:

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus:

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Come hai conosciuto LORO luce gas? Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla	
Telemarketing	<input type="checkbox"/>
Ricerche Web	<input type="checkbox"/>
Navigazione sui Social	<input type="checkbox"/>
Contattato da Agente	<input type="checkbox"/>
Contattato da Punto Vendita	<input type="checkbox"/>
Segnalato da un Cliente LORO	<input type="checkbox"/>
Sono Ex-Cliente luce gas	<input type="checkbox"/>
Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali	<input type="checkbox"/>
Volantinaggio	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>



# FACILE IMPRESA – F0

Codice Offerta: 000516ESFML01XXD1XEEAFixF0X2601X - Descrizione Offerta: D1-EAaFixF0-2601  
Offerta di Energia Elettrica valida dal 10/01/2026 fino al 06/02/2026

Contatori Altri Usi

<b>Venditore</b>	LORO F.lli S.p.A. – Divisione luce gas www.lorolucesgas.it Numero Verde: 800 295 960 Fax: 0444 124 0818 Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucesgas.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per Altri Usi alimentati in Bassa Tensione (BT) e/o Media Tensione (MT)
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza delle stesse, tramite l'uso di bollettino postale o domiciliazione bancaria/postale
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale per clienti con consumo annuo fino a 25.000 kWh. Mensile per clienti con consumo annuo oltre i 25.000 kWh.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso e invariabile per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura, applicato all'energia elettrica prelevata all'interno della fascia oraria F0. Il prezzo è comprensivo delle perdite di rete per utenze in BT (10,0% dell'energia prelevata) e MT (3,8% dell'energia prelevata)	
<b>Costo per consumi</b>		
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Prezzo materia energia – F0 in Bassa Tensione</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
144,00 €/anno*	0,134200 €/kWh*	0,00 €/kWh*
	<b>Prezzo materia energia – F0 in Media Tensione</b>	
	0,126636 €/kWh*	
<b>Altre voci di costo</b>	Vedi <b>Tabella 1 (Altre voci di costo)</b>	
<b>Imposte</b>	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet <a href="http://www.lorolucesgas.it">www.lorolucesgas.it</a> - URL diretto: <a href="https://www.lorolucesgas.it/normativa/">https://www.lorolucesgas.it/normativa/</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	I valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete: λ in BT=10,0%) Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione di un prezzo <b>PUN Index GME<sub>r</sub></b> ripartito per le fasce orarie di seguito esposte e variabile mensilmente (al netto delle relative imposte). Tale prezzo è calcolato a partire dai valori assunti dal <b>PUN Index GME</b> dell'energia elettrica, pubblicato su base mensile sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> e mediato sui prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) per le rispettive ore in ogni mese, riflettendo le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato il seguente: Fascia F1 = 0,17415 €/kWh (gen-2025) - Fascia F2 = 0,17452 €/kWh (feb-2025) - Fascia F3 = 0,15390 €/kWh (feb-25). Ai valori per fascia del PUN Index GME si deve aggiungere lo Spread, pari a <b>0,0220 €/kWh</b> . Al cliente verranno fatturati infine i seguenti corrispettivi: il corrispettivo commerciale vendita energia (CCVE), pari a <b>132,00 €/anno</b> ; il dispacciamento, attualmente pari a <b>0,011725 €/kWh</b> , e il corrispettivo mercato capacità, attualmente pari a <b>0,013580 €/kWh</b> , così come definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Tema Spa. Sarà inoltre addebitato qualsiasi altro onere che dovesse essere promulgato da ARERA durante il periodo di validità contrattuale.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna	

\*al lordo delle perdite di rete, escluse imposte e tasse.

PUN Index GME <sub>r</sub> = Prezzo della componente materia prima Energia Elettrica:		
Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3
(PUN Index GME <sub>F1</sub> + Spread) * (1+λ)	(PUN Index GME <sub>F2</sub> + Spread) * (1+λ)	(PUN Index GME <sub>F3</sub> + Spread) * (1+λ)
Prezzi espressi in €/kWh		

Fasce orarie per il calcolo dei consumi
<b>Fascia F1:</b> da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
<b>Fascia F2:</b> da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
<b>Fascia F3:</b> da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari;</li> <li>- di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari;</li> <li>- di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale);</li> <li>- di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.</li> </ul> <p>Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00.</p> <p>Il TIQV prevede inoltre che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00;</li> <li>- se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00;</li> <li>- se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00.</li> </ul> <p>In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.</p> <p>In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet <a href="http://www.lorolucesgas.it">www.lorolucesgas.it</a>. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@lorolucesgas.it">servizioclienti@lorolucesgas.it</a> oppure <a href="mailto:reclami@lorolucesgas.it">reclami@lorolucesgas.it</a>; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.</p> <p>Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a>. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail <a href="mailto:serviziocconciliazione@acquirenteunico.it">serviziocconciliazione@acquirenteunico.it</a>, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet <a href="http://www.lorolucesgas.it">www.lorolucesgas.it</a> nella sezione "Normativa".</p> <p>Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<b>Modalità di recesso</b>	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare:



	<p>i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente;</p> <p>ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltaura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione e della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura. Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC).</p> <p>Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura.</p> <p>La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolletta entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Tabella 1 (Altre voci di costo)

Per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW	Trasporto e gestione del contatore	ASOS*	ARIM	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	28,9604	11,9364	3,0276	14,964
Quota potenza (euro/kW/anno)	32,9297	13,6116	3,4524	17,064
Per potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW	Trasporto e gestione del contatore	ASOS*	ARIM	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	28,9604	11,9364	3,0276	14,964
Quota potenza (euro/kW/anno)	31,1874	12,8916	3,27	16,1616
Per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW	Trasporto e gestione del contatore	ASOS*	ARIM	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	28,9604	11,9364	3,0276	14,964
Quota potenza (euro/kW/anno)	34,672	14,3316	3,636	17,9676
Per potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW	Trasporto e gestione del contatore	ASOS*	ARIM	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	29,4951	12,1572	3,0828	15,24
Quota potenza (euro/kW/anno)	34,672	14,3316	3,636	17,9676
Per potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW	Trasporto e gestione del contatore	ASOS*	ARIM	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01541	0,041766	0,001616	0,043382
Quota fissa (euro/anno)	29,4951	12,1572	3,0828	15,24
Quota potenza (euro/kW/anno)	34,672	14,3316	3,636	17,9676
Per potenze impegnate superiori a 15 kW	Trasporto e gestione del contatore	ASOS*	ARIM	Oneri di sistema*
Quota energia (euro/kWh)	0,01539	0,041758	0,001614	0,043372
Quota fissa (euro/anno)	28,9604	11,9364	3,0276	14,964
Quota potenza (euro/kW/anno)	32,9297	13,6116	3,4524	17,064

\* Valori per ASOS non agevolata (classe 0)

