



#### CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Codice Offerta: 000516ESVFP01XXD1XEEPLDVarX2601X  
Descrizione Offerta: D1-EEPLDVar-2601

Validità di sottoscrizione: dal 09/01/2026 al 07/04/2026

L'offerta denominata "Placet Variabile - Energia Elettrica - Clienti Domestici" è dedicata ai Clienti finali **Domestici** titolari di punti di fornitura di Energia Elettrica per **Uso Domestico** alimentati in BT, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del TIV (Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali), a esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

#### Componenti di spesa per la materia energia elettrica

Ai sensi della Del. 555/2017/R/com, il prezzo della materia prima energia è composto da due componenti: **P<sub>FIX</sub>** e **P<sub>VOL</sub>**.

- Componente **P<sub>FIX</sub>**: fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, è applicata ad ogni punto di prelievo ed è indipendente dai consumi fatturati. Il prezzo applicato è di **200,00 €/anno** (IVA e imposte escluse).
- Componente **P<sub>VOL</sub>**: definita mensilmente ed espressa in €/kWh (IVA e imposte escluse), è comprensiva delle perdite di rete ed è definita tramite la seguente formula:

$$P_{VOL} = (1 + \lambda) * (P_{INGM} + \alpha)$$

Si specificano qui seguito le componenti della **P<sub>VOL</sub>**:

- **λ**: è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS - *Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)*;
- **P<sub>INGM</sub>**: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);
- **α**: espresso in €/kWh, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN. Attualmente α è pari a **0,8800 €/kWh**. Il prezzo è da intendersi al lordo delle perdite di rete (BT=10,0%) e al netto delle imposte.

Per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, il prezzo della componente **P<sub>VOL</sub>** è differenziato per le seguenti fasce:

#### Prezzo Unico Nazionale (PUN)

**PUN monorario**: media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale orario in ciascun mese di prelievo, pubblicato dall'ARERA.

**PUN biorario**: media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale orario in ciascun mese di prelievo e differenziato nelle fasce F1 e F23, pubblicato dall'ARERA.

Solo nel caso in cui non risulti installato un contatore elettronico programmato sulle fasce di consumo, verrà applicato il PUN monorario.

| Codice Fascia | Orario di validità                                                                                                                      |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F1            | dalle ore 08:00 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)                                                                  |
| F23           | dalle ore 19:00 alle ore 08:00 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)<br>dalle ore 00:00 alle ore 24:00 del sabato, domenica e festivi |

Saranno inoltre applicate in fattura le seguenti voci di spesa:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento, di cui all'art. 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'art. 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla Maggior Tutela; il corrispettivo di cui all'art. 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente **P<sub>FIX</sub>** ed il prezzo della componente **P<sub>VOL</sub>** nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

#### Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

I corrispettivi applicati in fattura comprendono:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come definite dall'ARERA ai sensi del TIT e del TIME per il periodo 2026;
- le componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

#### Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, tra cui la componente **A<sub>SOS</sub>**, la quale serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è un onore a carico di tutti i clienti elettrici.

#### Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

#### Altri corrispettivi

Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura, oltre ad IVA e imposte.

Nel caso in cui il Cliente, nel corso della fornitura, richieda a LORO F.Ili S.p.A. una prestazione di competenza del Distributore, il fornitore si riserva di chiedere al Cliente l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore, in relazione alla specifica richiesta di prestazione.

Al Cliente che non richieda la spedizione della fattura in formato cartaceo, e contestualmente opti per la domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

#### Periodicità di fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata nell'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da **LORO F.Ili S.p.A.**, con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



| Tabella indicativa della spesa annua complessiva (al netto di IVA e Accise) per cliente domestico                                                                                                                                          |                                                                                |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso domestico residente con consumo medio di 2.700 kWh/anno e potenza contrattuale di 3 kW. | Spesa per materia Energia.                                                     | 67,83% |
|                                                                                                                                                                                                                                            | Spesa per trasporto e gestione del contatore, più spesa per oneri di sistema*. | 32,17% |

| INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE                                                              | STANDARD SPECIFICO DAL 2019                                                               | RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti                                                                 | 30 giorni solari                                                                          | 100%                             |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione                                                                            | i) 60 giorni solari<br>ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | 100%                             |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione                                                                     | 20 giorni solari                                                                          | 100%                             |
| INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE                                                               | STANDARD GENERALE DAL 2019                                                                | RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2024 |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95%                                                                                       | 100%                             |

| MIX ENERGETICO DI FONTI<br>(art. 8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023)                                        | ANNO DI RIFERIMENTO | FONTI RINNOVABILI | CARBONE      | LIGNITE | GAS NATURALE  | PRODOTTI PETROLIFERI | NUCLEARE     | ALTRE FONTI  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|---------|---------------|----------------------|--------------|--------------|
| Composizione del mix nazionale di produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (*)      | 2024                | 51,83%            | 01,527%      | -       | 42,01%        | 00,47%               | -            | 04,17%       |
|                                                                                                                     |                     | 118,44 TWh        | 03,46 TWh    | -       | 96,01 TWh     | 01,06 TWh            | -            | 9,53 TWh     |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.II S.p.A. (*) | 2024                | 08,04%            | 11,88%       | -       | 66,51%        | 01,11%               | 05,03%       | 07,43%       |
|                                                                                                                     |                     | 2.559,41 MWh      | 3.781,81 MWh | -       | 21.172,40 MWh | 353,35 MWh           | 1.601,22 MWh | 2.365,22 MWh |
| Composizione del mix energetico per contratto (*)                                                                   | 2024                | 08,05%            | 11,88%       | -       | 66,50%        | 01,11%               | 05,03%       | 07,43%       |
|                                                                                                                     |                     | 2.563,41 MWh      | 3.781,29 MWh | -       | 21.169,51 MWh | 353,30 MWh           | 1.601,00 MWh | 2.364,90 MWh |

(\*) dato Pre-Consuntivo

### Scheda di confrontabilità per Clienti finali Domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 09/01/2026, valida fino alla data del 07/04/2026

Stima della spesa annua escluse le imposte (in Euro)

Spesa relativa alla SOLA parte ENERGIA ELETTRICA – Opzione MONORARIA

Cliente con potenza impegnata pari a 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | Placet Variabile - Energia Elettrica - Clienti Domestici (A) | Servizio di maggior tutela (B) | Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A - B | Variazione percentuale della spesa<br>(con segno + o segno -)<br>(A - B) / B x 100 |
|---------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.500               | 642,05 €                                                     | 392,50 €                       | +249,55 €                                                  | +63,58%                                                                            |
| 2.200               | 804,38 €                                                     | 510,84 €                       | +293,54 €                                                  | +57,46%                                                                            |
| 2.700               | 920,33 €                                                     | 595,37 €                       | +324,96 €                                                  | +54,58%                                                                            |
| 3.200               | 1.036,28 €                                                   | 679,89 €                       | +356,39 €                                                  | +52,42%                                                                            |

Cliente con potenza impegnata pari a 3 kW - contratto per abitazione di non residenza

|       |            |          |           |         |
|-------|------------|----------|-----------|---------|
| 900   | 591,66 €   | 379,83 € | +211,83 € | +55,77% |
| 4.000 | 1.310,56 € | 903,89 € | +406,67 € | +44,99% |

Cliente con potenza impegnata pari a 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

|       |            |          |           |         |
|-------|------------|----------|-----------|---------|
| 3.500 | 1.141,43 € | 766,19 € | +375,24 € | +48,97% |
|-------|------------|----------|-----------|---------|

Cliente con potenza impegnata pari a 6 kW - contratto per abitazione di residenza

|       |            |            |           |         |
|-------|------------|------------|-----------|---------|
| 6.000 | 1.756,76 € | 1.224,39 € | +532,37 € | +43,48% |
|-------|------------|------------|-----------|---------|

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

"Placet Variabile - Energia Elettrica - Clienti Domestici" è a prezzo variabile per 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna "Servizio di maggior Tutela" varia trimestralmente ed il valore indicato è quello pubblicato dalla ARERA, relativo al quarto trimestre 2025.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

| Altri oneri/Servizi accessori   |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
| -                               | -                      |

Modalità di indicizzazione/variazioni: i corrispettivi potranno essere soggetti a indicizzazioni/variazioni degli importi per le sezioni e con le modalità eventualmente stabilite dall'ARERA.

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus: al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta:

Tabella 1 (Altre voci di costo)

| Per abitazione di Residenza            | Trasporto e gestione del contatore | A <sub>SOS</sub> | A <sub>IRM</sub> | Oneri di sistema* |
|----------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Quota energia (euro/kWh)               | 0,014730                           | 0,028657         | 0,001638         | 0,030295          |
| Quota fissa (euro/anno)                | 23,0400                            | 0,0000           | 0,0000           | 0,0000            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)           | 23,718800                          | 0,0000           | 0,0000           | 0,0000            |
| Per abitazione diverse dalla Residenza | Trasporto e gestione del contatore | A <sub>SOS</sub> | A <sub>IRM</sub> | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)               | 0,014730                           | 0,028657         | 0,001638         | 0,030295          |
| Quota fissa (euro/anno)                | 23,0400                            | 88,752           | 0,0000           | 88,7520           |
| Quota potenza (euro/kW/anno)           | 23,718800                          | 0,000000         | 0,0000           | 0,0000            |

\* Valori per ASOS non agevolata (classe 0)

LORO F.II S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita Iva e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: servizioclienti@lorolucegas.it

| PLACET VARIABILE – Energia Elettrica                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                            | Clienti Domestici |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Codice Offerta: 000516ESVFP01XXD1XEEPLDVarX2601X - Descrizione Offerta: D1-EEPLDVar-2601 |                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| Offerta di Energia Elettrica valida dal 09/01/2026 fino al 07/04/2026                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| Venditore                                                                                | <b>LORO F.lli S.p.A. – Divisione luce gas</b><br>www.lorolucegas.it<br>Numero Verde: 800 295 960<br>Fax: 0444 124 0818<br>Indirizzo di posta cartacea: Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI)<br>Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucegas.it |                   |
| Durata del contratto                                                                     | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| Condizioni dell'offerta                                                                  | È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per uso Domestico alimentati in Bassa Tensione (BT).                                                                                                                                           |                   |
| Metodi e canali di pagamento                                                             | Bollettino postale; Domiciliazione bancaria/postale                                                                                                                                                                                                        |                   |
| Frequenza di fatturazione                                                                | Bimestrale                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
| Garanzie richieste al cliente                                                            | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)                                                                                                                                                    |                                  |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Consumo annuo (kWh)                                                                                                                                                                                        | Spesa annua stimata dell'offerta |                 |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza                                                                                                                                 |                                  |                 |
| 1.500                                                                                                                                                                                                      |                                  | 642,05 €/anno   |
| 2.200                                                                                                                                                                                                      |                                  | 804,38 €/anno   |
| 2.700                                                                                                                                                                                                      |                                  | 920,33 €/anno   |
| 3.200                                                                                                                                                                                                      |                                  | 1.036,28 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza                                                                                                                             |                                  |                 |
| 900                                                                                                                                                                                                        |                                  | 591,66 €/anno   |
| 4.000                                                                                                                                                                                                      |                                  | 1.310,56 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza                                                                                                                               |                                  |                 |
| 3.500                                                                                                                                                                                                      |                                  | 1.141,43 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza                                                                                                                                 |                                  |                 |
| 6.000                                                                                                                                                                                                      |                                  | 1.756,76 €/anno |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                  |                 |

| CONDIZIONI ECONOMICHE              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prezzo materia prima energia       | Prezzo variabile.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Costo per consumi</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indice                             | PUN (Prezzo Unico Nazionale)                                                                                                                                                                                                                                             |
| Periodicità Indice                 | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Grafico Indice (12 mesi)           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Totale                             | Indice PUN + 0,88000 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Costo fisso anno</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 200,00 €/anno*                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Costo per potenza impegnata</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 0,00 €/kW*                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Altre voci di costo                | Vedi tabella 1                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Imposte                            | È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> - URL diretto: <a href="https://www.lorolucegas.it/normativa/">https://www.lorolucegas.it/normativa/</a>                                              |
| Sconti e/o bonus                   | Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi    | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Durata condizioni e rinnovo        | Allo scadere del periodo di applicabilità di 12 mesi, il Fornitore comunicherà il prezzo della componente PFI e il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura e dall'ARERA                     |
| Altre caratteristiche              | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                  |

\*escluse imposte e tasse.

| ALTRE INFORMAZIONI                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari;</li> <li>- di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari;</li> <li>- di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale);</li> <li>- di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.</li> </ul> <p>Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00.</p> <p>Il TIQV prevede inoltre che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00;</li> <li>- se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00;</li> <li>- se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00.</li> </ul> <p>In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.</p> <p>In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a>. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) email all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@lorolucegas.it">servizioclienti@lorolucegas.it</a> oppure <a href="mailto:reclami@lorolucegas.it">reclami@lorolucegas.it</a>; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli S.p.A. - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.</p> |

LORO F.lli S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita Iva e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

Email: [servizioclienti@lorolucegas.it](mailto:servizioclienti@lorolucegas.it)

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente.</p> <p>Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a>. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail <a href="mailto:serviziocconciliazione@acquirenteunico.it">serviziocconciliazione@acquirenteunico.it</a>, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654, oppure consultare il sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> nella sezione "Normativa".</p> <p>Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>                                |
| <b>Modalità di recesso</b>         | <p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare:</p> <p>i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispiacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente;</p> <p>ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Attivazione della fornitura</b> | <p>Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispiacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dati di lettura</b>             | <p>Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>       | <p>Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura.</p> <p>Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC).</p> <p>Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura.</p> <p>La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolle/la entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.</p> |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas sul sito [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| OPERATORE COMMERCIALE              |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento;</li> <li>- Condizioni economiche di fornitura, contenenti anche i livelli di qualità commerciale;</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.</li> </ul> |

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Tabella 1 (Altre voci di costo)

| Per abitazione di Residenza            | Trasporto e gestione del contatore | A <sub>SOS</sub> * | A <sub>RM</sub> | Oneri di sistema* |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| Quota energia (euro/kWh)               | 0,014730                           | 0,028657           | 0,001638        | 0,030295          |
| Quota fissa (euro/anno)                | 23,0400                            | 0,0000             | 0,0000          | 0,0000            |
| Quota potenza (euro/kW/anno)           | 23,718800                          | 0,0000             | 0,0000          | 0,0000            |
| Per abitazione diverse dalla Residenza | Trasporto e gestione del contatore | A <sub>SOS</sub> * | A <sub>RM</sub> | Oneri di sistema* |
| Quota energia (euro/kWh)               | 0,014730                           | 0,028657           | 0,001638        | 0,030295          |
| Quota fissa (euro/anno)                | 23,0400                            | 88,752             | 0,0000          | 88,7520           |
| Quota potenza (euro/kW/anno)           | 23,718800                          | 0,000000           | 0,0000          | 0,0000            |

\* Valori per ASOS non agevolata (classe 0)

