



CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Codice Offerta: **000516GSVMP01XXGPLCFixX2604XXXXX**

Descrizione Offerta: **GPLCFix-2604**

Validità di sottoscrizione: dal **01/04/2026** al **30/06/2026**

L'offerta denominata "Placet Fissa" è dedicata ai Clienti finali **Condominii**, titolari di punti di fornitura di Gas Naturale per **Uso Domestico** in BT, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b) del TIVG (Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane), limitatamente ai punti di fornitura con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti, e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Ai sensi della Del. 555/2017/R/com, il prezzo della materia prima gas naturale è composto dalle due componenti **P_{Fix}** e **P_{Vol}**, fisse e invariabili per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

| Corrispettivi definiti dal venditore (escluse IVA e imposte) | |
|---|--------------------------|
| Corrispettivo in quota annua (P_{Fix}) | 200,00 €/PdR/anno |
| Corrispettivo dipendente dal consumo (P_{Vol}) | 1,00 €/Smc |

Componente **P_{Fix}**: applicata ad ogni punto di riconsegna, è indipendente dai consumi fatturati;
Componente **P_{Vol}**: viene applicato ai consumi di Gas naturale.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente **P_{Fix}** ed il prezzo della componente **P_{Vol}** nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Sconti e/o bonus

Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Sono applicate le tariffe obbligatorie per i servizi di distribuzione e misura, così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo, oltre agli eventuali canoni comunali se previsti nel comune nel quale ricade il punto di prelievo. Viene inoltre applicata la componente tariffaria QTt a copertura dei costi di trasporto del gas al punto di riconsegna, di cui all'art. 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, così come aggiornata periodicamente dall'ARERA.

Oneri generali di sistema

Sono applicate le componenti tariffarie a copertura degli oneri generali di sistema (RE, UG2 e UG3), così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo.

Per maggiori informazioni consultare il sito web: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

Altri corrispettivi

Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura, oltre ad IVA e imposte.


Nel caso in cui il Cliente, nel corso della fornitura, richieda a LORO F.lli S.p.A. una prestazione di competenza del Distributore, il fornitore si riserva di chiedere al Cliente l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore, in relazione alla specifica richiesta di prestazione.

Periodicità di fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata nell'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.lli S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data _____

Firma _____ 

INFORMAZIONI UTILI

Per la Normativa riguardante la fornitura di Gas Naturale e per eventuali diritti alla riduzione delle imposte e/o dell'IVA in fattura, si rimanda all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

È disponibile sul sito <https://www.lorolucegas.it/> la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.

Assicurazione Clienti Finali: chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde **800.166.654** o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il **bonus sociale** per la fornitura di gas metano è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde **800.166.654**.

| Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente Condominio a Uso Domestico | | |
|---|--|---------------|
| Le percentuali indicate di riferiscono a un cliente ideale (in ambito tariffario NORD ORIENTALE) con contratto ad uso domestico, un consumo medio annuo di 1.400 Smc. | Spesa per materia Gas Naturale | 80,16% |
| | Spesa per trasporto e gestione del contatore | 16,10% |
| | Spesa per oneri di sistema | 03,74% |

| INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE | STANDARD SPECIFICO DAL 2019 | RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025 |
|---|---|----------------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 30 giorni solari | 95% |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione | i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | 100% |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | 100% |
| INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE | STANDARD GENERALE DAL 2019 | RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025 |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% | 99% |

| Altri oneri / Servizi accessori | |
|---------------------------------|--|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
| Oneri generali di sistema | Sito web: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas Codice QR:  |

Modalità di indicizzazione/variazioni:

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus: Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta: "Placet Fissa" è a prezzo bloccato per 12 mesi. Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

| Come hai conosciuto LORO luce gas? | |
|--|--------------------------|
| Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla | |
| Telemarketing | <input type="checkbox"/> |
| Ricerche Web | <input type="checkbox"/> |
| Navigazione sui Social | <input type="checkbox"/> |
| Contattato da Agente | <input type="checkbox"/> |
| Contattato da Punto Vendita | <input type="checkbox"/> |
| Segnalato da un Cliente LORO | <input type="checkbox"/> |
| Sono Ex-Cliente luce gas | <input type="checkbox"/> |
| Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali | <input type="checkbox"/> |
| Volantinaggio | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> |



PLACET Fissa Gas Naturale Condominio

Codice offerta: 000516GSVMP01XXGPLCFixX2604XXXX

Offerta riservata ai condomini uso domestico con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/05/2026, valida fino alla data del 30/06/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|--|--|
| 120 | 397,29 | 225,20 | + 172,09 | + 76,42% |
| 480 | 868,72 | 530,79 | + 337,93 | + 63,67% |
| 700 | 1.150,36 | 704,00 | + 446,36 | + 63,40% |
| 1.400 | 2.046,47 | 1.270,55 | + 775,92 | + 61,07% |
| 2.000 | 2.812,28 | 1.753,89 | + 1.058,39 | + 60,35% |
| 5.000 | 6.637,20 | 4.166,40 | + 2.470,80 | + 59,30% |

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|--|--|
| 120 | 385,93 | 213,84 | + 172,09 | + 80,48% |
| 480 | 847,30 | 509,37 | + 337,93 | + 66,34% |
| 700 | 1.123,31 | 676,95 | + 446,36 | + 65,94% |
| 1.400 | 2.001,52 | 1.225,60 | + 775,92 | + 63,31% |
| 2.000 | 2.751,93 | 1.693,54 | + 1.058,39 | + 62,50% |
| 5.000 | 6.499,79 | 4.028,99 | + 2.470,80 | + 61,33% |

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|--|--|
| 120 | 390,28 | 218,19 | + 172,09 | + 78,87% |
| 480 | 863,11 | 525,17 | + 337,94 | + 64,35% |
| 700 | 1.145,52 | 699,16 | + 446,36 | + 63,84% |
| 1.400 | 2.044,11 | 1.268,19 | + 775,92 | + 61,18% |
| 2.000 | 2.812,05 | 1.753,66 | + 1.058,39 | + 60,35% |
| 5.000 | 6.647,63 | 4.176,84 | + 2.470,79 | + 59,15% |

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|--|--|
| 120 | 384,47 | 212,38 | + 172,09 | + 81,03% |
| 480 | 864,98 | 527,04 | + 337,94 | + 64,12% |
| 700 | 1.151,69 | 704,25 | + 447,44 | + 63,53% |
| 1.400 | 2.063,95 | 1.285,87 | + 778,08 | + 60,51% |
| 2.000 | 2.843,64 | 1.782,16 | + 1.061,48 | + 59,56% |
| 5.000 | 6.738,05 | 4.259,54 | + 2.478,51 | + 58,19% |

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|--|--|
| 120 | 403,39 | 231,30 | + 172,09 | + 74,40% |
| 480 | 905,96 | 568,03 | + 337,93 | + 59,49% |
| 700 | 1.205,01 | 758,36 | + 446,65 | + 58,90% |
| 1.400 | 2.156,53 | 1.380,03 | + 776,50 | + 56,27% |
| 2.000 | 2.969,99 | 1.910,76 | + 1.059,23 | + 55,44% |
| 5.000 | 7.033,38 | 4.560,51 | + 2.472,87 | + 54,22% |

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|--|--|
| 120 | 413,01 | 240,92 | + 172,09 | + 71,43% |
| 480 | 938,90 | 600,97 | + 337,93 | + 56,23% |
| 700 | 1.250,99 | 803,55 | + 447,44 | + 55,68% |
| 1.400 | 2.244,02 | 1.465,94 | + 778,08 | + 53,08% |
| 2.000 | 3.093,16 | 2.031,67 | + 1.061,49 | + 52,25% |
| 5.000 | 7.335,17 | 4.856,66 | + 2.478,51 | + 51,03% |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

| ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI | |
|---------------------------------|------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
| | |

Modalità di indicizzazione/Variazioni

PSV (Punto di Scambio Virtuale).

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

PLACET FISSA GAS NATURALE CONDOMINIO

CODICE: 000516GSVMP01XXGPLCFIXX2604XXXX

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/06/2026

| | |
|-------------------------------|---|
| Venditore | LORO F.lli S.p.A. - P.IVA 00145020244 Indirizzo di posta: Via Circonvallazione, 95 - 36045 Lonigo (VI) Sito internet: https://www.lorolucegas.it/ Numero telefonico: 800 295 960 Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucegas.it Indirizzo di posta elettronica certificata: commercialelorolg@pec.it |
| Durata del contratto | La durata del contratto è a tempo indeterminato, decorrente dalla data di attivazione della fornitura con LORO F.lli S.p.A. - Divisione luce gas |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta è dedicata ai Condomini titolari di punti di fornitura di Gas Naturale per Uso domestico con consumo annuo massimo di 50.000 Smc. |
| Metodi e canali di pagamento | Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PagoPA; Sportello; Ufficio postale |
| Frequenza di fatturazione | <ul style="list-style-type: none"> Bimestrale Bimestrale |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| Prezzo | Prezzo fisso 12 mesi | |
| Costo fisso anno | Costo per consumi | |
| 200 €/anno * | 1 €/Smc * | |
| Altri corrispettivi * | Sito web: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas | |
| Imposte | Di seguito si riporta l'indirizzo internet da consultare per le informazioni utili all'ottenimento del "Bonus sociale per disagio economico elettrico gas e idrico": https://www.arera.it/privacy-policy/bonus-sociale-per-disagio-economico-elettrico-gas-e-idrico | |
| Sconti e/o bonus | Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura. | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | |
| Durata condizioni e rinnovo | Allo scadere del periodo di applicabilità di 12 mesi, il Fornitore comunicherà il prezzo della componente PFI e il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura e dall'ARERA | |
| Altre caratteristiche | Nessuna | |



* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono: - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale); - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00. Il TIQV prevede inoltre che: - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucegas.it . Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) e-mail all'indirizzo servizioclienti@lorolucegas.it oppure reclami@lorolucegas.it ; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente. Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TIC0 (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it . Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it , contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa". Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654 |
| Attivazione della fornitura | Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione. |
| Dati di lettura | Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, la Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti. |

| | |
|--|---|
| Ritardo nei pagamenti | Qualora il Cliente non abbia provveduto al pagamento della fattura entro la scadenza, riceverà una comunicazione di costituzione in mora - inviata tramite raccomandata A/R o PEC e con relative spese postali a carico -, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della suddetta raccomandata. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, e nel rispetto del termine per la presentazione della richiesta di sospensione, senza ulteriori avvisi sarà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura per morosità. Le successive spese di disattivazione e riattivazione saranno poste a carico del Cliente come da tariffario vigente del distributore locale per ogni punto di prelievo attivo. In caso di sospensione effettuata senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 30,00 €; nel caso di mancato rispetto da parte di LORO F.lli S.p.A. del termine ultimo di pagamento e/o del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura, sarà riconosciuto un indennizzo automatico di 20,00 €. Nei casi sopraelencati non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione. In ogni bolletta sono inoltre indicate eventuali bollette precedenti non ancora saldate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata sulla bolletta, saranno addebitati gli interessi di mora calcolati, per i giorni di ritardo, applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it . | |

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|-----------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare: i) recesso per cambio fornitore <input type="checkbox"/> il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; ii) recesso per disattivazione della fornitura <input type="checkbox"/> il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente