



CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Codice Offerta: **000516GSVMP01XXGPLDFixX2604XXXXX**

Descrizione Offerta: **GPLDFix-2604**

Validità di sottoscrizione: dal **01/04/2026** al **30/06/2026**

L'offerta denominata "Placet Fissa" è dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura di Gas Naturale per **Uso Domestico** in BT, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b) del TIVG (Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane), limitatamente ai punti di fornitura con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti, e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Vendita di Gas Naturale

Ai sensi della Del. 555/2017/R/com, il prezzo della materia prima gas naturale è composto dalle due componenti **P_{Fix}** e **P_{Vol}**, fisse e invariabili per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Corrispettivi definiti dal venditore (escluse IVA e imposte)	
Corrispettivo dipendente dal consumo (P_{Vol})	1,00 €/Smc
Corrispettivo in quota annua (P_{Fix})	200,00 €/PdR/anno

Componente **P_{Fix}**: applicata ad ogni punto di riconsegna, è indipendente dai consumi fatturati;
Componente **P_{Vol}**: viene applicato ai consumi di Gas naturale.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente **P_{Fix}** ed il prezzo della componente **P_{Vol}** nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Sconti e/o bonus

Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Nessuno.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Sono applicate le tariffe obbligatorie per i servizi di distribuzione e misura, così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo, oltre agli eventuali canoni comunali se previsti nel comune nel quale ricade il punto di prelievo. Viene inoltre applicata la componente tariffaria QTt a copertura dei costi di trasporto del gas al punto di riconsegna, di cui all'art. 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, così come aggiornata periodicamente dall'ARERA.

Oneri generali di sistema

Sono applicate le componenti tariffarie a copertura degli oneri generali di sistema (RE, UG2 e UG3), così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo.

Per maggiori informazioni consultare il sito web: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucesgas.it/normativa/>

Altri corrispettivi

Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura, oltre ad IVA e imposte.

Nel caso in cui il Cliente, nel corso della fornitura, richieda a LORO F.lli S.p.A. una prestazione di competenza del Distributore, il fornitore si riserva di chiedere al Cliente l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore, in relazione alla specifica richiesta di prestazione.

Periodicità di fatturazione

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata nell'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.lli S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data _____

Firma _____

INFORMAZIONI UTILI

Per la Normativa riguardante la fornitura di Gas Naturale è presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucegas.it
URL diretto: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

È disponibile sul sito <https://www.lorolucegas.it/> la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.

Assicurazione Clienti Finali: chiunque usi, anche occasionalmente, il Gas Naturale fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas Naturale, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde **800.166.654**, oppure con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Bonus sociale per la fornitura di Gas Naturale: è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di Gas Naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visitare il sito www.arera.it o chiamare il n° verde **800.166.654**

Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente Uso Domestico		
Le percentuali indicate di riferiscono a un cliente ideale (in ambito tariffario NORD ORIENTALE) con contratto ad uso domestico, un consumo medio annuo di 1.400 Smc.	Spesa per materia Gas Naturale	80,16%
	Spesa per trasporto e gestione del contatore	16,10%
	Spesa per oneri di sistema	03,74%

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	95%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

Altri oneri / Servizi accessori	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Oneri generali di sistema	Sito web: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas Codice QR: 

Modalità di indicizzazione/variazioni:

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus: Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta: nessuno.

Come hai conosciuto LORO luce gas? <i>Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla</i>			
Telemarketing	<input type="checkbox"/>	Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali	<input type="checkbox"/>
Ricerche Web	<input type="checkbox"/>	Volantinaggio	<input type="checkbox"/>
Navigazione sui Social	<input type="checkbox"/>	Altro:	<input type="checkbox"/>
Contattato da Agente	<input type="checkbox"/>		
Contattato da Punto Vendita	<input type="checkbox"/>		
Segnalato da un Cliente LORO	<input type="checkbox"/>		
Sono Ex-Cliente luce gas	<input type="checkbox"/>		

PLACET FISSA GAS NATURALE DOMESTICO

CODICE: 000516GSVMP01XXGPLDFIXX2604XXXXX

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/06/2026

Venditore	LORO F.lli S.p.A. - P.IVA 00145020244 Indirizzo di posta: Via Circonvallazione, 95 - 36045 Lonigo (VI) Sito internet: https://www.lorolucegas.it/ Numero telefonico: 800 295 960 Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucegas.it Indirizzo di posta elettronica certificata: commercialelorolg@pec.it
Durata del contratto	La durata del contratto è a tempo indeterminato, decorrente dalla data di attivazione della fornitura con LORO F.lli S.p.A.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è dedicata ai Clienti finali Domestici titolari di punti di fornitura di Gas Naturale in BP.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PagoPA; Sportello; Ufficio postale
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> Per consumi annui fino a 5.000 Smc: Bimestrale per consumi da maggio a ottobre; Mensile per consumi da novembre ad aprile Per consumi annui maggiori di 5.000 Smc: Mensile.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	385,46 €/anno
480	845,43 €/anno
700	1.120,58 €/anno
1.400	1.996,05 €/anno
2.000	2.744,12 €/anno
5.000	6.480,25 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo fisso 12 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	200 €/Smc
Corrispettivo per il consumo	1 €/Smc
Altri corrispettivi *	Sito web: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucegas.it - URL diretto: https://www.lorolucegas.it/normativa/
Sconti e/o bonus	Al Cliente con spedizione della fattura in formato elettronico e contestualmente domiciliazione bancaria/postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo.
Altre caratteristiche	Nessuna



* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono: - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale); - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00. Il TIQV prevede inoltre che: - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucegas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) e-mail all'indirizzo servizioclienti@lorolucegas.it oppure reclami@lorolucegas.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegnare presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente. Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654, oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa". Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
---	---

Diritto di ripensamento	Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve da LORO F.lli S.p.A. la Comunicazione di Accettazione della Richiesta di Fornitura da parte della Società. Detta Accettazione verrà comunicata al Cliente tramite lettera, fax o posta elettronica. Qualora la Richiesta di Fornitura sia stata sottoscritta a distanza o in un luogo diverso dagli uffici commerciali della Società, il Cliente domestico può esercitare il Diritto di Ripensamento, anche con riferimento ad un solo punto di Fornitura, senza oneri e senza specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a LORO F.lli S.p.A. - mediante posta elettronica o raccomandata A/R oppure fax o PEC - entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto.
Attivazione della fornitura	Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.
Dati di lettura	Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura. Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC). Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura. La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolle ^{ta} entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare: i) recesso per cambio fornitore → il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; ii) recesso per disattivazione della fornitura → il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente