



## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Codice Offerta: **000516ESFML01XXD1XEEDFixF0X2605X**

Descrizione Offerta: **D1-EEDFixF0-2605**

Validità di sottoscrizione: dal **08/05/2026** al **31/05/2026**

L'offerta denominata "**Facile Casa – F0**" è dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura di Energia Elettrica per **Uso Domestico** alimentati in BT. Prevede un prezzo della componente energia bloccato per 12 mesi, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

L'offerta prevede l'applicazione dei corrispettivi riportati nella seguente tabella, indicati nel loro valore unitario e al lordo delle perdite di rete:

Corrispettivi definiti dal venditore (escluse IVA e imposte)	
Corrispettivo commerciale a consumo materia energia	<b>0,1580 €/kWh</b>
Corrispettivo commerciale annuo vendita energia (CCVE)	<b>132,00 €/Pod/anno</b>

Trattamento delle fasce orarie per il calcolo dei consumi: **Fascia F0** = tutti i giorni dell'anno, tutte le ore della giornata.

Verrà inoltre fatturato al cliente il corrispettivo **C<sub>DISP</sub>**, espresso in €/kWh e destinato a coprire i costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, attualmente pari a **0,023366 €/kWh**. Sarà infine addebitato qualsiasi altro onere definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa durante il periodo di validità contrattuale.

### Tariffa per l'uso della rete elettrica

È prevista l'applicazione della tariffa obbligatoria TD prevista per i clienti domestici, nonché delle componenti tariffarie UC3 (a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio), così come definite dal TIT e periodicamente aggiornate dall'ARERA.

### Oneri generali di sistema

È prevista l'applicazione delle componenti **A<sub>SOS</sub>** e **A<sub>RI</sub>**, così come definite dal TIT e periodicamente aggiornati dall'ARERA. La componente **A<sub>SOS</sub>** serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Per maggiori informazioni, consultare il sito web: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee)

### Componenti di spesa per altre partite

Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

### Imposte e IVA

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

### Periodicità di fatturazione

La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

### Periodo di applicazione delle condizioni economiche e condizioni di rinnovo automatico

(i valori in €/kWh sono comprensivi delle perdite di rete:  $\lambda$  in BT=10,0%)

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione dei seguenti corrispettivi, indicati nel loro valore unitario e al lordo delle perdite di rete:

Corrispettivi definiti dal venditore (escluse IVA e imposte)	
Corrispettivo commerciale a consumo materia energia	<b>PUN Index GME + 0,0275 €/kWh</b>
Corrispettivo commerciale annuo vendita energia (CCVE)	<b>132,00 €/Pod/anno</b>

Il **PUN Index GME** è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonal per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonal in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'ultimo valore dell'indice PUN Index GME è stato di 0,143021 Eur/kWh in F1, 0,153908 Eur/kWh in F2 e 0,138087 Eur/kWh in F3 nel mese di marzo 2026. Negli ultimi 12 mesi, il PUN Index GME ha raggiunto il valore massimo di 0,143021 Eur/kWh in F1, 0,153908 Eur/kWh in F2 e 0,138087 Eur/kWh in F3 nel mese di marzo 2026.

Lo Spread al netto delle perdite di rete è pari a 0,0250 €/kWh; le perdite di rete sono pari a 0,0025 €/kWh (per il calcolo delle perdite di rete è stato utilizzato il fattore percentuale inerente alla bassa tensione, pari al 10% del prezzo dello Spread).

### Fasce orarie per il calcolo dei consumi

**Fascia F1:** da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F2:** da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F3:** da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Verrà inoltre fatturato al cliente il corrispettivo **C<sub>DISP</sub>**, espresso in €/kWh e destinato a coprire i costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, attualmente pari a 0,023366 €/kWh. Sarà infine addebitato qualsiasi altro onere definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa durante il periodo di validità contrattuale.

**Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.**

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.II S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ 

### INFORMAZIONI UTILI

Per la Normativa riguardante la fornitura di Energia Elettrica è presente un'apposita sezione sul nostro sito internet [www.lorolucegas.it](https://www.lorolucegas.it)  
URL diretto: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

È disponibile sul sito <https://www.lorolucegas.it/> la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.

La composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduta da LORO F.II S.p.A. negli ultimi due anni, come determinato dal Gestore dei Servizi Elettrici (GSE), è consultabile sul sito <https://www.lorolucegas.it/>

Di seguito si riporta l'indirizzo internet da consultare per le informazioni utili all'ottenimento del "Bonus sociale per disagio economico elettrico gas e idrico":  
<https://www.arera.it/privacy-policy/bonus-sociale-per-disagio-economico-elettrico-gas-e-idrico>

Tabella indicativa della spesa annua complessiva per cliente con contatore a Uso domestico (al netto di IVA e Accise)		
La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso domestico residente con consumo medio di 2.700 kWh/anno e potenza contrattuale di 3 kW.	Spesa per materia Energia	<b>65,03%</b>
	Spesa per trasporto e gestione del contatore,	<b>18,16%</b>
	Spesa per oneri di sistema - di cui spesa per Asos	<b>16,81%</b> 14,91%

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	95%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

MIX ENERGETICO DI FONTI (art. 8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023)	ANNO DI RIFERIMENTO	FONTI RINNOVABILI	CARBONE	LIGNITE	GAS NATURALE	PRODOTTI PETROLIFERI	NUCLEARE	ALTRE FONTI
Composizione del mix nazionale di produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (*)	2024	51,83%	01,527%	-	42,01%	00,47%	-	04,17%
		118,44 TWh	03,46 TWh	-	96,01 TWh	01,06 TWh	-	9,53 TWh
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.II S.p.A. (*)	2024	08,04%	11,88%	-	66,51%	01,11%	05,03%	07,43%
		2.559,41 MWh	3.781,81 MWh	-	21.172,40 MWh	353,35 MWh	1.601,22 MWh	2.365,22 MWh
Composizione del mix energetico per contratto (*)	2024	08,05%	11,88%	-	66,50%	01,11%	05,03%	07,43%
		2.563,41 MWh	3.781,29 MWh	-	21.169,51 MWh	353,30 MWh	1.601,00 MWh	2.364,90 MWh

(\*) dato Pre-Consuntivo



Fasce Orarie	
<b>Fascia F0</b>	dal lunedì alla domenica, dalle ore 00:00 alle ore 24:00.
<b>Fascia F1</b>	dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali.
<b>Fascia F2</b>	dal lunedì al venerdì, dalle ore 07.00 alle ore 08.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle ore 07.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali.
<b>Fascia F3</b>	dal lunedì al sabato, dalle ore 00.00 alle ore 07.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Altri oneri/Servizi accessori	
<b>Descrizione dell'onere/servizio</b>	<b>Corrispettivo previsto</b>
Oneri generali di sistema	Consultare il sito web: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>  Codice QR: 

**Modalità di indicizzazione/variazioni:**

**Descrizione dello Sconto e/o del Bonus:**

**Altri dettagli sull'offerta:**

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Come hai conosciuto LORO luce gas? <i>Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla</i>	
Telemarketing	<input type="checkbox"/>
Ricerche Web	<input type="checkbox"/>
Navigazione sui Social	<input type="checkbox"/>
Contattato da Agente	<input type="checkbox"/>
Contattato da Punto Vendita	<input type="checkbox"/>
Segnalato da un Cliente LORO	<input type="checkbox"/>
Sono Ex-Cliente luce gas	<input type="checkbox"/>
Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali	<input type="checkbox"/>
Volantinaggio	<input type="checkbox"/>
Altro:	<input type="checkbox"/>



# FACILE CASA - F0

## Codice offerta: 000516ESFML02XXD1XEEDFixFOX2605X

Offerta riservata ai clienti domestici  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 08/05/2026, valida fino alla data del 31/05/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	556,82	432,21	+ 124,61	+ 28,83%
2.200	711,11	569,07	+ 142,04	+ 24,96%
2.700	821,31	666,83	+ 154,48	+ 23,17%
3.200	931,52	764,59	+ 166,93	+ 21,83%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	513,32	403,65	+ 109,67	+ 27,17%
4.000	1.196,60	1.009,76	+ 186,84	+ 18,50%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.033,22	858,82	+ 174,40	+ 20,31%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.619,83	1.383,20	+ 236,63	+ 17,11%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e del sabato, tutte le ore della giornata della domenica e dei giorni festivi

### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

## FACILE CASA - FO

CODICE: 000516ESFML02XXD1XEEDFixFOX2605X

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 08/05/2026 AL 31/05/2026

Venditore	LORO F.lli S.p.A. - P.IVA 00145020244 Indirizzo di posta: Via Circonvallazione, 95 - 36045 Lonigo (VI) Sito internet: <a href="https://www.lorolucegas.it/">https://www.lorolucegas.it/</a> Numero telefonico: 800 295 960 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@lorolucegas.it">info@lorolucegas.it</a> Indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:commercialelorolg@pec.it">commercialelorolg@pec.it</a>
Durata del contratto	La durata del contratto è a tempo indeterminato, decorrente dalla data di attivazione della fornitura con LORO F.lli S.p.A. - Divisione luce gas
Condizioni dell'offerta	È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per uso Domestico alimentati in Bassa Tensione (BT)
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PagoPA; Sportello; Ufficio postale
Frequenza di fatturazione	• Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	556,82 €/anno
2.200	711,11 €/anno
2.700	821,31 €/anno
3.200	931,52 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	513,32 €/anno
4.000	1.196,60 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	1.033,22 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.619,83 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo fisso 12 mesi
<b>Corrispettivi definiti dal venditore *</b>	
Corrispettivo annuo	132 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,1584 €/kWh
Altri corrispettivi *	Sito web: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
Imposte	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> - URL diretto: <a href="https://www.lorolucegas.it/normativa/">https://www.lorolucegas.it/normativa/</a>
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di detto periodo il venditore prevede l'applicazione dei seguenti corrispettivi, indicati nel loro valore unitario e al lordo delle perdite di rete: Corrispettivo commerciale a consumo (materia energia): PUN Index GME + 0,0275 €/kWh Corrispettivo commerciale annuo vendita energia (CCVE): 132,00 €/Pod/anno Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'ultimo valore dell'indice PUN Index GME è stato di 0,143021 Eur/kWh in F1, 0,153908 Eur/kWh in F2 e 0,138087 Eur/kWh in F3 nel mese di marzo 2026. Negli ultimi 12 mesi, il PUN Index GME ha raggiunto il valore massimo di 0,143021 Eur/kWh in F1, 0,153908 Eur/kWh in F2 e 0,138087 Eur/kWh in F3 nel mese di marzo 2026. Lo Spread al netto delle perdite di rete è pari a 0,0250 €/kWh; le perdite di rete sono pari a 0,0025 €/kWh (per il calcolo delle perdite di rete è stato utilizzato il fattore percentuale inerente alla bassa tensione, pari al 10% del prezzo dello Spread). Fasce orarie per il calcolo dei consumi Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata. Verrà inoltre fatturato al cliente il corrispettivo CDISPD, espresso in €/kWh e destinato a coprire i costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, attualmente pari a 0,023366 €/kWh. Sarà infine addebitato qualsiasi altro onere definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa durante il periodo di validità contrattuale.
Altre caratteristiche	Nessuna



\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono: - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale); - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00. Il TIQV prevede inoltre che: - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richieste di dati tecnici inviate tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> . Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) e-mail all'indirizzo <a href="mailto:servizioclienti@lorolucegas.it">servizioclienti@lorolucegas.it</a> oppure <a href="mailto:reclami@lorolucegas.it">reclami@lorolucegas.it</a> ; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente. Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICo (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> . Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail <a href="mailto:serviziocconciliazione@acquirenteaunic.it">serviziocconciliazione@acquirenteaunic.it</a> , contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654, oppure consultare il sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> nella sezione "Normativa". Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve da LORO F.lli S.p.A. la Comunicazione di Accettazione della Richiesta di Fornitura da parte della Società. Detta Accettazione verrà comunicata al Cliente tramite lettera, fax o posta elettronica. Qualora la Richiesta di Fornitura sia stata sottoscritta a distanza o in un luogo diverso dagli uffici commerciali della Società, il Cliente domestico può esercitare il Diritto di Ripensamento, anche con riferimento ad un solo punto di Fornitura, senza oneri e senza specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a LORO F.lli S.p.A. - mediante posta elettronica o raccomandata A/R oppure fax o PEC - entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.
<b>Dati di lettura</b>	Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura. Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC). Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura. La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolle entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare: i) recesso per cambio fornitore al cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; ii) recesso per disattivazione della fornitura al termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere