


**CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA**
**Codice Offerta: 000516GSVML01XXGDVarCPX2606XXXXX**

 Descrizione Offerta: **GDVarCP-2606**

 Validità di sottoscrizione: dal **01/06/2026** al **30/06/2026**

L'offerta "**Costante Casa Plus**" è dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura di Gas Naturale a **uso Domestico** con **consumo annuo maggiore o uguale a 500 Smc**.

Prevede l'applicazione di un **consumo costante in ogni bolletta per 12 mesi**, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

**Vendita di Gas Naturale**

L'offerta prevede l'applicazione dei corrispettivi riportati nella seguente tabella, indicati nel loro valore unitario (escluse IVA e imposte):

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo commerciale a consumo materia gas	<b>PSV + 0,1550 €/Smc</b>
Corrispettivo commerciale annuo vendita gas (CCVG)	<b>132,00 €/PdR/anno</b>

L'indice **PSV** è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in €/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. L'ultimo valore dell'indice PSV è stato di 0,494482 €/Smc nel mese di aprile 2026. Negli ultimi 12 mesi, il PSV ha raggiunto il valore massimo di 0,561049 €/Smc nel mese di marzo 2026. I corrispettivi sono calcolati riferendosi a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente C uguale a 1.

**Sconto e/o Bonus**

Nessuno.

**Prodotti e/o Servizi aggiuntivi**

Nessuno.

**Tariffa per l'uso della rete del gas naturale**

Sono applicate le tariffe obbligatorie per i servizi di distribuzione e misura, così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo, oltre agli eventuali canoni comunali se previsti nel comune nel quale ricade il punto di prelievo. Viene inoltre applicata la componente tariffaria QTt a copertura dei costi di trasporto del gas al punto di riconsegna di cui all'art. 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, così come aggiornata periodicamente dall'ARERA.

**Oneri generali di sistema**

Sono applicate le componenti tariffarie a copertura degli oneri generali di sistema (RE, UG2 e UG3), così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo.

**Componenti di spesa per altre partite**

Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

**Imposte e IVA**

Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

**Periodo di applicazione delle condizioni economiche**

Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo. In assenza della suddetta comunicazione, alla scadenza del periodo continueranno ad essere valide le attuali condizioni economiche.

**Periodicità di fatturazione**

In deroga all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura, la fatturazione avverrà con periodicità mensile, indipendentemente dal consumo annuo del cliente. In deroga all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, l'offerta prevede l'emissione da parte del venditore di bollette con un consumo costante mensile pari alla formula  $C_{Fix} = (C_{Anno} / 12)$ , dove:

- $C_{Fix}$  = consumo (in Smc) applicato in fattura;
- $C_{Anno}$  = consumo annuo (in Smc) dichiarato dal cliente in fase di sottoscrizione contrattuale.

Il conguaglio dei consumi fatturati avverrà sulla base del consumo effettivo, solo se già trascorsi quattro mesi di fornitura decorrenti dalla data di inizio del contratto. Per detto conguaglio sarà utilizzata la lettura reale comunicata dal Distributore e pervenuta nel mese di maggio. In alternativa, verrà usata l'autolettura che il cliente dovrà comunque comunicare dal 20 al 25 maggio. In caso di risoluzione anticipata del contratto rispetto al termine dei 12 mesi di validità dell'offerta, gli eventuali consumi in eccesso o in difetto saranno conguagliati con la fattura di cessazione.

**Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.**



Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.lli S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI UTILI

Per la Normativa riguardante la fornitura di Gas Naturale è presente un'apposita sezione sul nostro sito internet [www.lorolucegas.it](http://www.lorolucegas.it)  
URL diretto: <https://www.lorolucegas.it/normativa/>

È disponibile sul sito <https://www.lorolucegas.it/> la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.

**Assicurazione Clienti Finali:** chiunque usi, anche occasionalmente, il Gas Naturale fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas Naturale, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde **800.166.654**, oppure con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

**Bonus sociale per la fornitura di Gas Naturale:** è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di Gas Naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il n° verde **800.166.654**

Tabella indicativa della spesa (al netto di IVA e Accise) per cliente domestico		
Le percentuali indicate di riferiscono a un cliente ideale (in ambito tariffario NORD ORIENTALE) con contratto ad uso domestico e un consumo medio annuo di 1.400 Smc.	Spesa per materia Gas Naturale	<b>72,44%</b>
	Spesa per trasporto e gestione del contatore	<b>22,37%</b>
	Spesa per oneri di sistema	<b>05,19%</b>

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	95%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD GENERALE DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

Altri oneri/Servizi accessori	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Spesa per oneri di sistema	Siti web: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a>  Codice QR: 

**Modalità di indicizzazione/variazioni:** il prezzo della materia prima gas naturale varia mensilmente secondo l'indice PSV, Punto di Scambio Virtuale – Heren Day Ahead Price, il quale rappresenta la media aritmetica in €/MWh del prezzo "Bid" del prezzo "Offer" della quotazione "PSV Price Assessment", pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" per ogni giorno lavorativo del mese di prelievo, secondo il calendario inglese così calcolato: per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. Il PSV verrà fatturato come unico valore medio mensile. Il prezzo in €/MWh verrà convertito in €/Smc, considerando il Potere Calorifero Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

**Descrizione dello Sconto e/o del Bonus:** nessuno.

**Altri dettagli sull'offerta:** nessuno.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Come hai conosciuto LORO luce gas?	
Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla	
Telemarketing	Presenza a Mercati, Fiere, Centri commerciali
Ricerche Web	Volantinaggio
Navigazione sui Social	Altro:
Contattato da Agente	
Contattato da Punto Vendita	
Segnalato da un Cliente LORO	
Sono Ex-Cliente luce gas	

LORO F.lli S.p.A. – Divisione Luce Gas

Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.

Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (V1116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206



Numero Verde: 800 295 960

Fax: 0444 124 0818

e-mail: [servizioclienti@lorolucegas.it](mailto:servizioclienti@lorolucegas.it)

# COSTANTE CASA plus

## Codice offerta: 000516GSVML01XXGDVarCPX2606XXXX

Offerta riservata ai clienti domestici  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/06/2026, valida fino alla data del 30/06/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	287,77	196,92	+ 90,85	+ 46,14%
480	634,66	501,11	+ 133,55	+ 26,65%
700	834,13	673,46	+ 160,67	+ 23,86%
1.400	1.482,01	1.237,27	+ 244,74	+ 19,78%
2.000	2.035,05	1.718,26	+ 316,79	+ 18,44%
5.000	4.796,12	4.119,06	+ 677,06	+ 16,44%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	276,41	185,56	+ 90,85	+ 48,96%
480	613,23	479,68	+ 133,55	+ 27,84%
700	807,08	646,41	+ 160,67	+ 24,86%
1.400	1.437,05	1.192,32	+ 244,73	+ 20,53%
2.000	1.974,70	1.657,91	+ 316,79	+ 19,11%
5.000	4.658,71	3.981,65	+ 677,06	+ 17,00%

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	280,76	189,91	+ 90,85	+ 47,84%
480	629,04	495,49	+ 133,55	+ 26,95%
700	829,29	668,62	+ 160,67	+ 24,03%
1.400	1.479,65	1.234,91	+ 244,74	+ 19,82%
2.000	2.034,82	1.718,03	+ 316,79	+ 18,44%
5.000	4.806,55	4.129,49	+ 677,06	+ 16,40%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	274,95	184,10	+ 90,85	+ 49,35%
480	630,91	497,36	+ 133,55	+ 26,85%
700	834,39	673,70	+ 160,69	+ 23,85%
1.400	1.497,36	1.252,59	+ 244,77	+ 19,54%
2.000	2.063,38	1.746,54	+ 316,84	+ 18,14%
5.000	4.889,39	4.212,20	+ 677,19	+ 16,08%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	293,87	203,02	+ 90,85	+ 44,75%
480	671,89	538,34	+ 133,55	+ 24,81%
700	888,42	727,82	+ 160,60	+ 22,07%
1.400	1.591,35	1.346,75	+ 244,60	+ 18,16%
2.000	2.191,73	1.875,14	+ 316,59	+ 16,88%
5.000	5.189,74	4.513,17	+ 676,57	+ 14,99%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	303,49	212,64	+ 90,85	+ 42,72%
480	704,83	571,28	+ 133,55	+ 23,38%
700	933,70	773,01	+ 160,69	+ 20,79%
1.400	1.677,43	1.432,66	+ 244,77	+ 17,09%
2.000	2.312,89	1.996,05	+ 316,84	+ 15,87%
5.000	5.486,51	4.809,32	+ 677,19	+ 14,08%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

$P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$

$C=1$

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

PSV (Punto di Scambio Virtuale). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PSV è stato pari a 0,561049 Eur/Smc nel mese di marzo 2026.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

**Altri dettagli sull'offerta**

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

## COSTANTE CASA PLUS

CODICE: 000516GSVML01XXGDV<sub>AR</sub>CPX2606XXXXX

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/06/2026 AL 30/06/2026

Venditore	LORO F.II S.p.A. - P.IVA 00145020244 Indirizzo di posta: Via Circonvallazione, 95 - 36045 Lonigo (VI) Sito internet: <a href="https://www.lorolucegas.it/">https://www.lorolucegas.it/</a> Numero telefonico: 800 295 960 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@lorolucegas.it">info@lorolucegas.it</a> Indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:commercialelorolg@pec.it">commercialelorolg@pec.it</a>
Durata del contratto	La durata del contratto è a tempo indeterminato, decorrente dalla data di attivazione della fornitura con LORO F.II S.p.A. - Divisione Luce gas
Condizioni dell'offerta	L'offerta è dedicata ai Clienti finali Domestici titolari di punti di fornitura di Gas Naturale in BP.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PagoPA; Sportello; Ufficio postale
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)</b>	
120	276,41 €/anno
480	613,23 €/anno
700	807,08 €/anno
1.400	1.437,05 €/anno
2.000	1.974,70 €/anno
5.000	4.658,71 €/anno

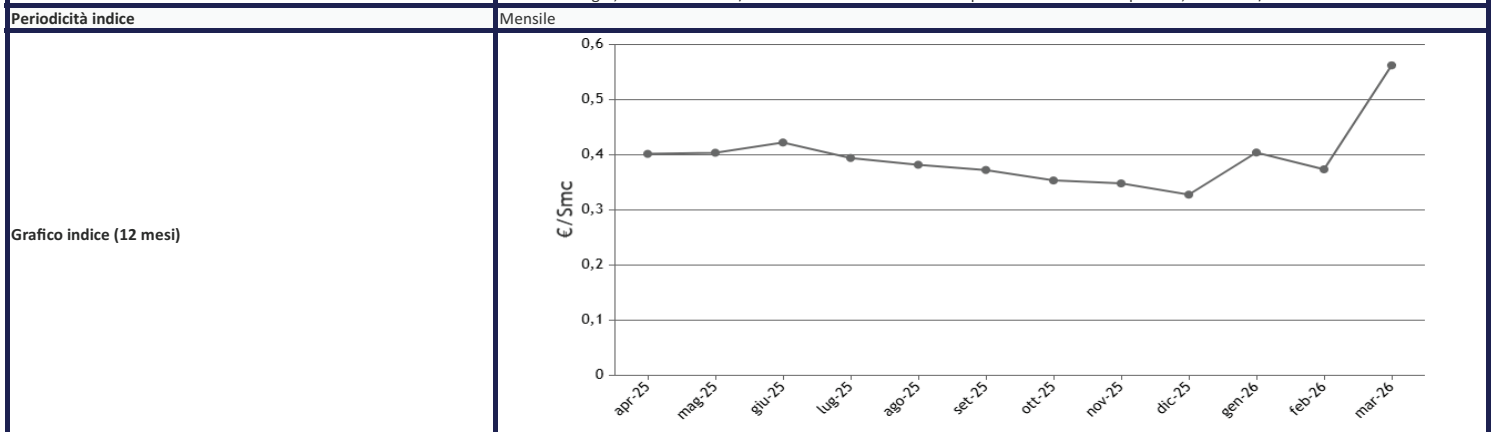
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.


Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo variabile
<b>Corrispettivi definiti dal venditore *</b>	
Corrispettivo annuo	132 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,155 €/Smc

Indice PSV - L'indice PSV è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc



Altri corrispettivi *	Sito web: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> 
-----------------------	---

Imposte	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet <a href="http://www.lorolucegas.it">www.lorolucegas.it</a> - URL diretto: <a href="https://www.lorolucegas.it/normativa/">https://www.lorolucegas.it/normativa/</a>
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo. In assenza della suddetta comunicazione, alla scadenza del periodo continueranno ad essere valide le attuali condizioni economiche.
Altre caratteristiche	Nessuna

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono: - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale); - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00. Il TIQV prevede inoltre che: - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richieste dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucegas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) e-mail all'indirizzo servizioclienti@lorolucegas.it oppure reclami@lorolucegas.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente. Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore e un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquienteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa". Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve da LORO F.lli S.p.A. la Comunicazione di Accettazione della Richiesta di Fornitura da parte della Società. Detta Accettazione verrà comunicata al Cliente tramite lettera, fax o posta elettronica. Qualora la Richiesta di Fornitura sia stata sottoscritta a distanza o in un luogo diverso dagli uffici commerciali della Società, il Cliente domestico può esercitare il Diritto di Ripensamento, anche con riferimento ad un solo punto di Fornitura, senza oneri e senza specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a LORO F.lli S.p.A. - mediante posta elettronica o raccomandata A/R oppure fax o PEC - entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.
<b>Dati di lettura</b>	Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, La Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura. Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC). Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura. La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitati gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolletta entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare: i) recesso per cambio fornitore al cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispiacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; ii) recesso per disattivazione della fornitura al termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente