VANTAGGIO CASA

Energia Elettrica

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA – MERCATO LIBERO

Codice Offerta: **000516ESVFL01XXD1XEEDVarX2611XXX**
Descrizione Offerta: ***D1-EEDVar-2611***

Validità di sottoscrizione: dal **01/11/2026** al **30/11/2026**

L'offerta "**Vantaggio Casa**" è dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per **Uso Domestico** alimentati in BT.
Prevede un **prezzo della componente energia variabile** e **agganciato all'indice PUN Index GME**,
decorrente dalla data di attivazione della fornitura.

Vendita di Energia Elettrica
L'offerta prevede l'applicazione dei corrispettivi riportati nella seguente tabella, indicati nel loro valore unitario e al lordo delle perdite di rete (escluse IVA e imposte):

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo commerciale a consumo materia energia	**PUN Index GME** + **0,0275** €/kWh
Corrispettivo commerciale annuo vendita energia (CCVE)	**132,00** €/Pod/anno*

**comprensivo della componente DISPbt*

Il **PUN Index GME** è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria, così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in €/kWh, così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). L'ultimo valore dell'indice PUN Index GME è stato di 0,206350 €/kWh in F1, 0,227576 €/kWh in F2 e 0,197024 €/kWh in F3 nel mese di settembre 2026. Negli ultimi 12 mesi, il PUN Index GME ha raggiunto il valore massimo di 0,206350 €/kWh in F1, 0,227576 €/kWh in F2 e 0,197024 €/kWh in F3 nel mese di settembre 2026.

Lo Spread al netto delle perdite di rete è pari a 0,0250 €/kWh; le perdite di rete sono pari a 0,0025 €/kWh (per il calcolo delle perdite di rete è stato utilizzato il fattore percentuale inerente alla bassa tensione, pari al 10% del prezzo dello Spread).

Verrà inoltre fatturato al cliente il corrispettivo C_{DISPD}, espresso in €/kWh e destinato a coprire i costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, pari a **0,014642** €/kWh al momento dell'elaborazione di questo documento. Sarà infine addebitato qualsiasi altro onere definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e da Terna Spa durante il periodo di validità contrattuale.

Sconto e/o Bonus
Nessuno

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi
Nessuno.

Tariffa per l'uso della rete elettrica
È prevista l'applicazione della tariffa obbligatoria TD prevista per i clienti domestici, nonché delle componenti tariffarie UC3 (a copertura dei meccanismi di perequazione dei cos di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio), così come definite dal TIT e periodicamente aggiornate dall'ARERA.

Oneri generali di sistema
È prevista l'applicazione delle componenti Asos e Arim, così come definite dal TIT e periodicamente aggiornate dall'ARERA. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici

Componenti di spesa per altre partite
Sono previste solo in bollette in cui vengono addebitati/accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, esse possono comprendere: interessi di mora; addebiti/restituzioni di depositi cauzionali; indennizzi automatici; contributi di allacciamento.

Imposte e IVA
Per i valori delle imposte e dell'IVA applicate alle componenti di spesa, si veda il dettaglio presente sul nostro sito internet all'indirizzo: https://www.lorolucegas.it/normativa/

Periodo di applicazione delle condizioni economiche
Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo. In assenza della suddetta comunicazione, alla scadenza del periodo continueranno ad essere valide le attuali condizioni economiche.

Periodicità di fatturazione
La fatturazione della fornitura sarà effettuata secondo quanto stabilito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Le presenti condizioni economiche integrano le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura e, laddove discordanti, prevalgono su queste ultime.

Il cliente dichiara di aver valutato attentamente le offerte a Lui proposte da LORO F.lli S.p.A., con la piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alle condizioni economiche scelte. Egli dichiara, inoltre, di aver letto, compreso ed accettato integralmente le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Fornitura, di cui questa offerta è parte integrante.

Luogo e data _____ **Firma** _____

LORO F.lli S.p.A. – *Divisione Luce Gas*
Via Circonvallazione, 95 – 36045 Lonigo (VI) - Partita IVA e Codice Fiscale: 00145020244 – Capitale Sociale € 2.240.000,00 I.V.
Numero di Iscrizione: 11209 Tribunale di Vicenza del Reg. delle Imprese di Vicenza (VI116-11209) – R.E.A. Vicenza n.79206

Numero Verde: 800 295 960
Fax: 0444 124 0818
e-mail: servizioclienti@lorolucegas.it

INFORMAZIONI UTILI

Per la Normativa riguardante la fornitura di Energia Elettrica è presente un'apposita sezione sul nostro sito internet **www.lorolucegas.it**
URL diretto: **https://www.lorolucegas.it/normativa/**

È disponibile sul sito **https://www.lorolucegas.it/** la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.

La composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduta da LORO F.lli S.p.A. negli ultimi due anni, come determinato dal Gestore dei Servizi Elettrici (GSE), è consultabile sul sito **https://www.lorolucegas.it/**

Di seguito si riporta l'indirizzo internet da consultare per le informazioni utili all'ottenimento del "Bonus sociale per disagio economico elettrico gas e idrico": **https://www.arera.it/privacy-policy/bonus-sociale-per-disagio-economico-elettrico-gas-e-idrico**

Tabella indicativa della spesa annua complessiva per cliente domestico (al netto di IVA e Accise)		
La tabella riporta il peso percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, imposte escluse. Le percentuali si riferiscono ad un uso domestico residente con consumo medio di 2.700 kWh/anno e potenza contrattuale di 3 kW.	Spesa per materia Energia	**77,31%**
	Spesa per trasporto e gestione del contatore,	**13,60%**
	Spesa per oneri di sistema	**09,09%**
	- *di cui spesa per Asos*	*08,64%*

INDICATORE DEL LIVELLO SPECIFICO DI QUALITA' COMMERCIALE	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	95%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	i) 60 giorni solari ii) 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%
INDICATORE DEL LIVELLO GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE	**STANDARD GENERALE DAL 2019**	**RISPETTO DELLO STANDARD NEL 2025**
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99%

MIX ENERGETICO DI FONTI *(art. 8, comma 11, del DM 224 del 14 luglio 2023)*	ANNO DI RIFERIMENTO	FONTI RINNOVABILI	CARBONE	LIGNITE	GAS NATURALE	PRODOTTI PETROLIFERI	NUCLEARE	ALTRE FONTI
Composizione del mix nazionale di produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (*)	2025	49,38%	01,25%	-	44,57%	00,40%	-	04,40%
		115,114 TWh	2,926 TWh	-	103,904 TWh	0,946 TWh	-	10,247 TWh
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A. (*)	2025	09,78%	09,15%	00,07%	68,38%	00,92%	04,63%	07,07%
		4.027,306 MWh	3.767,879 MWh	28,825 MWh	28.158,200 MWh	378,847 MWh	1.906,588 MWh	2.911,355 MWh
Composizione del mix energetico per contratto (*)	2025	09,79%	09,15%	00,07%	68,37%	00,92%	04,63%	07,07%
		4.031,306 MWh	3.767,743 MWh	28,822 MWh	28.155,168 MWh	378,806 MWh	1.906,383 MWh	2.911,042 MWh

(*) dato Pre-Consuntivo

Fasce Orarie	
Fascia F1	dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F2	dal lunedì al venerdì, dalle ore 07.00 alle ore 08.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle ore 07.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F3	dal lunedì al sabato, dalle ore 00.00 alle ore 07.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	**Corrispettivo previsto**
Oneri generali di sistema	*Consultare il sito web: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee* *Codice QR:*

Modalità di indicizzazione/variazioni: Il prezzo della componente materia prima Energia Elettrica è soggetto a indicizzazione mensile su base PUN Index GME. Tutti i corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello Sconto e/o del Bonus: nessuno.

Altri dettagli sull'offerta: nessuno.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Come hai conosciuto LORO luce gas? *Barrare la casella di interesse, anche con scelta multipla*					
Volantini		Convenzione		Cliente GPL	
Vetrofanie e/o insegne stradali		Passaparola		Referenze personali	
Radio		Già cliente / Ex cliente		Eventi, fiere, mercati ecc.	
TV e/o Cinema		Telefonata commerciale		Altro:	
Segnalatore		Telefonata cross-selling			

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

VANTAGGIO CASA

Codice offerta: 000516ESVFL01XXD1XEEDVarX2611XXX

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/11/2026, valida fino alla data del 30/11/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	647,60	501,18	+ 146,42	+ 29,22%
2.200	844,25	671,37	+ 172,88	+ 25,75%
2.700	984,72	792,93	+ 191,79	+ 24,19%
3.200	1.125,18	914,50	+ 210,68	+ 23,04%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	574,13	450,39	+ 123,74	+ 27,47%
4.000	1.445,02	1.204,09	+ 240,93	+ 20,01%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.245,04	1.023,01	+ 222,03	+ 21,70%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.982,95	1.666,42	+ 316,53	+ 18,99%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali e dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dei giorni feriali e del sabato, tutte le ora della giornata della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	**Corrispettivo previsto**	

Modalità di indicizzazione/Variazioni

PUN Index GME. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,206350 Eur/kWh in F1, 0,227576 Eur/kWh in F2 e 0,197024 Eur/kWh in F3 nel mese di settembre 2026.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

VANTAGGIO CASA

CODICE: 000516ESVFL01XXD1XEEDVARX2611XXX

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 01/11/2026 AL 30/11/2026

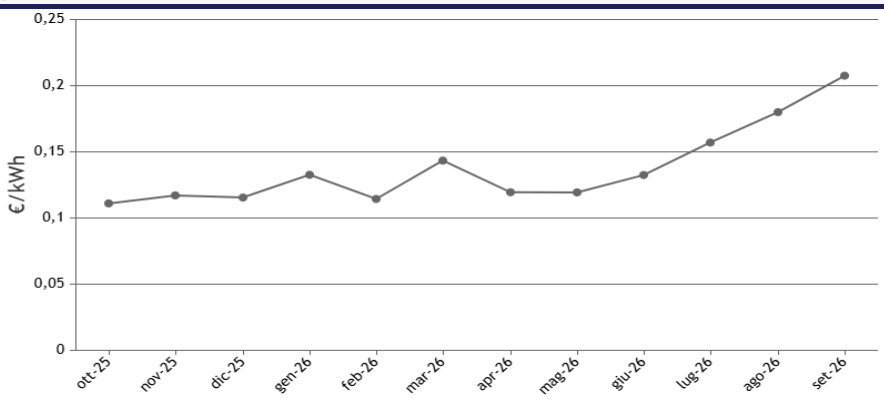
Venditore	LORO F.lli S.p.A. - P.IVA 00145020244 Indirizzo di posta: Via Circonvallazione, 95 - 36045 Lonigo (VI) Sito internet: https://www.lorolucegas.it/ Numero telefonico: 800 295 960 Indirizzo di posta elettronica: info@lorolucegas.it Indirizzo di posta elettronica certificata: commercialelorolg@pec.it
Durata del contratto	La durata del contratto è a tempo indeterminato, decorrente dalla data di attivazione della fornitura con LORO F.lli S.p.A.
Condizioni dell'offerta	È dedicata ai Clienti finali titolari di punti di fornitura per uso Domestico alimentati in Bassa Tensione (BT)
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PagoPA; Sportello; Ufficio postale
Frequenza di fatturazione	• Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	647,60 €/anno
2.200	844,25 €/anno
2.700	984,72 €/anno
3.200	1.125,18 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	574,13 €/anno
4.000	1.445,02 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.245,04 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.982,95 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	132 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME × 1,1 + 0,0275 €/kWh
Indice	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi *	Sito web: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	È presente un'apposita sezione sul nostro sito internet www.lorolucegas.it - URL diretto: https://www.lorolucegas.it/normativa/
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente offerta saranno applicate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza naturale di tale periodo di validità, il venditore informerà il cliente – mediante apposita comunicazione scritta – sui nuovi parametri economici che verranno applicati successivamente al termine di tale periodo. In assenza della suddetta comunicazione, alla scadenza del periodo continueranno ad essere valide le attuali condizioni economiche.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	In applicazione di quanto previsto nell'Allegato A alla Delibera ARERA nr. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV"), LORO F.lli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità commerciale, i quali prevedono: - di fornire risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; - di fornire risposta a reclami scritti entro 30 giorni solari; - di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari nel caso in cui la fatturazione abbia periodicità quadrimestrale; - di rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Qualora i livelli specifici di servizio qualità non siano rispettati da LORO F.lli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento al Cliente - a titolo di indennizzo - di un importo pari a € 25,00. Il TIQV prevede inoltre che: - se una prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo sia di € 25,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo sia di € 50,00; - se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo sia di € 75,00. In caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas naturale LORO F.lli S.p.A. è tenuta al versamento al Cliente finale, che gli ha chiesto la prestazione e per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, dell'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, quando vi è la presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LORO F.lli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo sarà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non sia trasmessa entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente finale potrà inviare in qualsiasi momento al Fornitore un reclamo, anche utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet www.lorolucegas.it. Il reclamo andrà inoltrato al Fornitore tramite una delle seguenti modalità di invio: a) e-mail all'indirizzo servizioclienti@lorolucegas.it oppure reclami@lorolucegas.it; b) Posta all'indirizzo LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas, Via Circonvallazione nr. 95, 36045 Lonigo (VI); c) Fax al numero 04441240818; d) Consegna presso un Punto Vendita. Nel caso in cui non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) Il servizio cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi); e) Il codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile, e il codice cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica e al servizio di distribuzione della fornitura di gas naturale, LORO F.lli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari a inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. A norma dell'art.37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LORO F.lli S.p.A. renderà disponibili per i Clienti sul proprio sito internet tutte le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità commerciale raggiunti nel corso dell'anno precedente. Il Cliente, in seguito a mancata risposta del Fornitore a un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, oppure in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare - ai sensi del TICO (Testo Integrato Conciliazione) - il Servizio Conciliazione dell'ARERA, al fine di tentare di risolvere con procedura online eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta, accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it, contattare lo Sportello per il Consumatore al numero 800.166.654. oppure consultare il sito internet www.lorolucegas.it nella sezione "Normativa". Gli esercenti la fornitura devono inoltre rispettare il Codice del Consumo, il Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA e la regolazione vigente in tema di bonus sociale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve da LORO F.lli S.p.A. la Comunicazione di Accettazione della Richiesta di Fornitura da parte della Società. Detta Accettazione verrà comunicata al Cliente tramite lettera, fax o posta elettronica. Qualora la Richiesta di Fornitura sia stata sottoscritta a distanza o in un luogo diverso dagli uffici commerciali della Società, il Cliente domestico può esercitare il Diritto di Ripensamento, anche con riferimento ad un solo punto di Fornitura, senza oneri e senza specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a LORO F.lli S.p.A. - mediante posta elettronica o raccomandata A/R oppure fax o PEC - entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto.
Attivazione della fornitura	Al Cliente sarà comunicata per iscritto l'accettazione della richiesta di fornitura. In caso di cambio fornitore, l'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, così come imposti dalla vigente normativa, e sarà eseguita indicativamente e salvo diversa comunicazione entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a preventive verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente e/o del punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati contrattuali, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa e all'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Nei casi di nuova attivazione o subentro su cessato è necessario che sia completato il processo di attivazione da parte del distributore locale, e saranno dovute le spese da quest'ultimo ascritte a debito così come previsto dalla vigente regolazione. In caso di voltura la richiesta di attivazione sarà eseguita entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione completa del cliente; a quest'ultimo saranno addebitate le spese che il distributore locale ascriverà a debito secondo quanto previsto dalla vigente regolazione.
Dati di lettura	Tutte le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate in maniera prioritaria per la determinazione dei consumi. Il Cliente ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura secondo i tempi e le modalità indicati in fattura. Nel caso in cui, con riferimento alla medesima data, siano disponibili sia un'autolettura idonea fornita dal Cliente sia una lettura rilevata dal distributore locale, la Società utilizzerà quest'ultima come lettura valida ai fini della fatturazione. In mancanza di autolettura del cliente o di lettura del distributore locale, la fattura sarà emessa sulla base del miglior dato di consumo a disposizione della Società. Tale dato sarà determinato sulla base dei consumi effettuati in analoghi periodi di fornitura precedenti.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso in cui il Cliente non abbia eseguito il pagamento della fattura entro la sua naturale scadenza, riceverà tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con relative spese postali a carico, una comunicazione di costituzione in mora, nella quale verrà indicato il termine ultimo di pagamento. Trascorsi inutilmente almeno 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, la Società richiederà al distributore locale la riduzione di potenza/sospensione della fornitura. Il termine per presentare al distributore locale, da parte della Società, la richiesta ufficiale di sospensione della fornitura non sarà inferiore a: i) 25 giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale, della predetta comunicazione in caso di forniture di energia elettrica in BT con misuratore che consenta la riduzione della potenza al 15% di quella disponibile; ii) 40 giorni solari in tutti gli altri casi. Al Cliente saranno addebitate le successive spese di disattivazione e riattivazione così come previsto da Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione (TIC). Per i Clienti in BT, ove sussistano determinate condizioni tecniche del misuratore, il distributore locale effettuerà inizialmente una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni con morosità persistente, procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura. In caso di sospensione o di riduzione della potenza avvenuta senza che sia stata inviata la comunicazione di costituzione in mora, sarà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico secondo l'importo prestabilito dalle normative ARERA e non saranno richieste le spese di disattivazione/riattivazione della fornitura. La Società indicherà in ogni fattura emessa a carico del Cliente tutte le eventuali fatture precedenti non pagate. In caso di pagamento oltre la scadenza indicata in fattura, potranno essere addebitai gli interessi di mora, calcolati per i giorni di ritardo applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%. Al cliente buon pagatore, vale a dire al cliente che nei due anni precedenti abbia regolarmente pagato la bolle□a entro i termini di scadenza, per i primi dieci giorni di ritardo saranno addebitati i soli interessi legali.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Delibera ARERA nr. 783/2017/R/com e sue s.m.i., in particolare: i) recesso per cambio fornitore □ il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante, ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; ii) recesso per disattivazione della fornitura □ il termine di preavviso non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere