

*Ai sensi dell'art. 9.1 lettere da a. a g. del Codice di Condotta Commerciale*

#### **Identità dell'esercente la vendita e recapiti**

L'offerta è proposta tramite un incaricato alla vendita della Società LORO F.Ili S.p.A., avente sede legale in via Circonvallazione 95 – 36045 Lonigo (VI). Il Cliente può contattare LORO F.Ili S.p.A. tramite il sito web [www.lorolucegas.it](http://www.lorolucegas.it), il Servizio Clienti al numero verde 800 29 59 60, il numero di fax 0444 124 0818, oppure tramite posta elettronica scrivendo a [info@loro.it](mailto:info@loro.it) o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo della sede legale sopra riportato.

#### **Durata della validità dell'offerta, condizioni economiche di fornitura, modalità di adesione ed eventuali condizioni limitative:**

Il nome dell'offerta, le sue principali caratteristiche, l'eventuale termine entro cui è possibile aderirvi, nonché le eventuali condizioni limitative sono esplicitate nelle Condizioni Economiche allegate al contratto.

È possibile aderire all'offerta presso i locali commerciali di LORO F.Ili S.p.A., oppure tramite un incaricato alla vendita al di fuori dei predetti locali tramite sottoscrizione dell'apposita Richiesta di Fornitura.

In tutti i casi, il Cliente riceverà copia dell'intero plico contrattuale, comprensivo di tutte le informazioni e gli allegati previsti dalla normativa vigente. Le condizioni economiche dell'offerta, le modalità per la determinazione di eventuali variazioni e le condizioni economiche delle prestazioni accessorie sono definite nelle Condizioni Economiche e nelle Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente può inoltre rivolgersi ai canali di contatto e agli uffici di LORO F.Ili S.p.A. per ottenere ulteriori informazioni in merito.

#### **Durata del contratto, rinnovo, modalità e termini per l'esercizio del diritto di ripensamento e della facoltà di recesso**

Il contratto ha per oggetto la fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica nel libero mercato e/o in servizio di tutela, ed è a tempo indeterminato. Il Cliente potrà recedere in ogni momento e senza oneri dal Contratto tramite il nuovo Venditore scelto, oppure direttamente, qualora intendesse richiedere la disattivazione della fornitura, entro il termine di preavviso e secondo le modalità stabilite dalla vigente normativa, indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente "consumatore", nel caso di contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, può inoltre esercitare il diritto di ripensamento previsto dal Codice di Consumo, senza alcun onere ed entro 14 gg. dalla conclusione del contratto, con le modalità indicate nell'allegato contrattuale C "Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento".

#### **Garanzie, interessi di mora e procedure di messa in mora e sospensione della fornitura**

È previsto il versamento, tramite addebito sulla prima fattura, di un deposito cauzionale nella misura prevista dalla regolazione vigente, come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. In caso di ritardato pagamento, LORO F.Ili S.p.A. potrà addebitare gli interessi di mora previsti dalla vigente normativa in materia, così come riportato nelle Condizioni Generali di Fornitura, le spese di invio del sollecito di pagamento ed attivare le procedure di sospensione e/o cessazione della fornitura, secondo quanto previsto dal TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) e dal TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica).

#### **Utilizzo dei dati di misura, modalità di fatturazione e pagamento**

Le misure comunicate dal distributore locale saranno utilizzate prioritariamente per la determinazione dei consumi; il Cliente ha sempre la possibilità di comunicare l'autolettura secondo le modalità e i termini indicati in fattura, oltre che nelle Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di misure comunicate dal distributore e/o di autolettura, LORO F.Ili S.p.A. effettuerà una stima del consumo, salvo conguaglio, sulla base dei dati disponibili secondo quanto meglio specificato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Le fatture saranno emesse secondo la periodicità prevista dal TIF (Testo Integrato Fatturazione) ed avranno scadenza non inferiore ad almeno 20 giorni dalla data di emissione. Il pagamento può essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale (SEPA), bollettino postale, bonifico bancario o rimessa diretta.

#### **Avvio dell'esecuzione del contratto**

L'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini per il recesso dal precedente fornitore, imposti dalla vigente regolazione, e sarà eseguita, indicativamente e salvo diversa comunicazione, entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente/punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento.

---

#### **Informativa Bonus sociale**

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute, la quale richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.