

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

### INFORMAZIONI GENERALI

Fattura n° **BE00001-2018** del **20/12/2018**  
Periodo di fatturazione: **01/10/2018 - 30/11/2018**

**Codice cliente** 100001  
ROSSI MARIO  
VIA ROMA, 5  
46044 GOITO MN  
CF/PIVA: R55MRA50A02G312A

**Codice contratto** 2018C0001  
VIA ROMA, 5  
46044 Goito MN  
Codice POD: IT001E12345678

**EEDFix2F-201807 - FACILE CASA EE BIO**  
Data inizio contratto: 01/09/2018  
Mercato Libero  
Tipo cliente: Domestico residente

**Potenza contrattuale** 4,5 kW  
**Potenza disponibile** 4,95 kW  
**Tensione** BT 230 Volt

ROSSI MARIO  
VIA ROMA, 5  
46044 GOITO MN

### IMPORTO DA PAGARE

### SCADENZA

**101,68 €**

**10/01/2019**

L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul Suo conto corrente presso BANCA POPOLARE DI NEW YORK.

### I MIEI CONSUMI



### RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia	48,47	10
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	22,41	10
Spesa per Oneri di sistema	12,26	10
Imposte	9,30	10
<b>Imponibile (€)</b>	<b>92,44</b>	
Imponibile I.V.A. 10%	92,44	10
I.V.A. 10%	9,24	10
<b>Totale documento (€)</b>	<b>101,68</b>	

### INFORMAZIONI E RECAPITI

**CALL CENTER**  
Da Rete Fissa  
Da Cellulare

**UFFICIO LOCALE**  
Per conoscere il Punto Vendita più vicino consultare il sito [www.lorolucesgas.it](http://www.lorolucesgas.it)

**INFORMAZIONI E RECLAMI**  
Tel. 800 29 59 60  
email: [reclamilg@loro.it](mailto:reclamilg@loro.it)  
Fax 0444 124 0818

**PRONTO INTERVENTO/SEGNALAZIONE GUASTI**  
24 ore su 24  
803 500

**AUTOLETTURA**  
Telefono  
800 29 59 60  
WEB  
[www.lorolucesgas.it](http://www.lorolucesgas.it)

**1** In questa sezione si trovano le informazioni su: tipologia di documento, se di energia elettrica o gas naturale, il suo numero, la data di emissione, periodo di fatturazione: cioè il periodo a cui fanno riferimento i consumi oggetto della fattura

**2** In questa sezione si trovano i dati identificativi del cliente: Codice Cliente: codice per identificare il cliente in modo univoco, utile per tutte le comunicazioni con Loro Luce Gas dati anagrafici dell'intestatario, tra cui ragione sociale, Codice Fiscale o Partita Iva, indirizzo di residenza o sede legale.

**3** In questa sezione si trova: un riepilogo dei dati tecnici di fornitura tra cui il codice POD, l'indirizzo di fornitura (che può essere diverso dall'indirizzo della residenza/sede legale), la tipologia d'uso (domestico, altri usi, ecc.) e la potenza dell'impianto elettrico un riepilogo dei dati contrattuali tra cui il numero del contratto di fornitura, la data di inizio del contratto, il tipo di mercato e il nome dell'offerta sottoscritta

**4** Il Recapito Fattura è l'indirizzo dove viene spedita la copia cartacea della fattura tramite posta ordinaria o tramite posta elettronica (servizio gratuito Bollett@ Mail).

**5** In questa sezione si trovano informazioni su: la modalità di pagamento della fattura scelta dal cliente l'importo da pagare e la scadenza della fattura

**6** In bolletta viene esposto il grafico che indica l'andamento dei consumi degli ultimi 12 mesi, tenendo conto delle letture effettive, delle autoletture e di eventuali stime di consumo.

**7** Nell'area Riepilogo Importi Fatturati, si trova il totale della bolletta, dato dalla somma di tutti gli addebiti e gli accrediti suddivisi per: Spesa per la Materia Energia, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per gli oneri di sistema, Imposte, IVA ed eventuali altre voci.

**8** Spesa per la materia energia Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire energia al cliente finale. Si divide in quote fisse, indipendenti dal consumo, in quote variabili che si pagano in proporzione ai consumi indicati in bolletta, ed in quota potenza che si paga in proporzione alla potenza impegnata.

Il prezzo complessivo applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi per le seguenti componenti: energia (PE), dispacciamento (PD), perequazione (PPE), commercializzazione (PCV), componente di dispacciamento (DispBT).

**9** Spesa per il trasporto e la gestione del contatore Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono di consegnare l'energia elettrica ai clienti finali. Si divide in quote fisse, indipendenti dal consumo, in quote variabili che si pagano in proporzione ai consumi indicati in bolletta, ed in quota potenza che si paga in proporzione alla potenza impegnata. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie. Il tutto viene normato annualmente dalle Autorità competenti (ARERA - Terna)

**10** Spesa in oneri di sistema Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema energetico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il tutto viene normato trimestralmente dall'Autorità competente (ARERA). Si divide in quote fisse, non applicate alle abitazioni di residenza anagrafica, in quote variabili che si pagano in proporzione ai consumi indicati in bolletta, ed in quota potenza che si paga in proporzione alla potenza impegnata (non applicata alle abitazioni).

**11** Imposte Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa). L'accisa si applica alla quantità di energia elettrica consumata. I clienti domestici con potenza fino a 3 kW, godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.

**12** IVA L'IVA si applica sull'imponibile totale della bolletta. Per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

**13** In quest'area della bolletta sono presenti i recapiti e gli indirizzi utili per entrare facilmente in contatto con il Servizio Clienti di Loro Luce Gas, le modalità di comunicazione dell'autolettura e il numero del Pronto Intervento del distributore locale (attivo 24/24h da contattare esclusivamente in caso di guasti).

**DETTAGLIO IMPOSTE**

**14**

	Periodo	Scaglione	Quantità	Prezzo (€/KWh)	Totale (€)	Iva %
Imposta Erariale	01/10/2018 - 30/11/2018	0 - 900	150,411	0,022700	3,41	10
Imposta Erariale	01/10/2018 - 30/11/2018	900 - 1.800	150,411	0,022700	3,41	10
Imposta Erariale	01/10/2018 - 30/11/2018	1.800 - 2.640	109,178	0,022700	2,48	10

**Costo medio della materia prima: 0,12 €/kWh**

**Costo medio della bolletta: 0,25 €/kWh**

**QUADRO LETTURE E CONSUMI**

**15**

Energia attiva	Letture precedenti				Letture attuali				Consumo fatturato (kWh)						
	Data	F1	F2	F3	Data	F1	F2	F3	F1	%	F2	%	F3	%	Totale
Letture	01/10/2018	10.886	13.113	31.235	01/11/2018	10.956	13.183	31.292	70	35,53	70	35,53	57	28,93	197
Letture	01/11/2018	10.956	13.183	31.292	01/12/2018	11.023	13.256	31.367	66	30,99	73	34,27	74	34,74	213
<b>Totale energia attiva fatturata (kWh) 410</b>															

Energia reattiva	Letture precedenti				Letture attuali				Consumo fatturato (kVarh)						
	Data	R1	R2	R3	Data	R1	R2	R3	R1	%	R2	%	R3	%	Totale
Letture	01/10/2018	869	1.077	5.346	01/11/2018	876	1.083	5.349	7	46,67	5	33,33	3	20,00	15
Letture	01/11/2018	876	1.083	5.349	01/12/2018	882	1.088	5.353	6	40,00	5	33,33	4	26,67	15
<b>Totale energia reattiva rilevata (kVarh) 30</b>															

Prelievo di Potenza	Data	F1	F2	F3
		01/11/2018	2,648	2,952
	01/12/2018	2,440	3,612	2,592

**16**

**Consumo da inizio fornitura (kWh): (F1) 198 - (F2) 219 - (F3) 196 - Totale 613 kWh**

Al sensi dell'art. 15 comma2, della Deliberazione n° 202/09 del 28/12/2009 dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, si comunica che eventuali addebiti di energia reattiva in bolletta sono prodotti a titolo di penale per basso fattore di potenza COS(FI) dell'utenza. La soluzione per non pagare tali penali è quella di installare idonei condensatori di rifasamento in parallelo all'utenza, allo scopo di produrre sul posto l'energia reattiva di cui le apparecchiature hanno bisogno per funzionare.

Legenda:

Fasce orarie come da delibera AEEGSI 500/2013 (applicare su tutti i contatori orari)

F1 (ore di punta): dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali

F2 (ore intermedie): dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00. Il sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali F3 (ore fuori punta): dal lunedì al sabato dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00. La domenica e festivi\* tutte le ore della giornata

F23: Dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e festivi. Questa fascia oraria comprende tutte le ore delle fasce F2 e F3

\*Si considerano festivi: 1 Gennaio; 6 Gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 Maggio; 2 Giugno; 15 Agosto; 1 Novembre; 8 Dicembre; 25 Dicembre; 26 Dicembre

**RICALCOLI IN BOLLETTA**

Nessun ricalcolo in bolletta.

**DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE**

Le precedenti bollette risultano pagate.

**COMUNICAZIONI VARIE / INFORMAZIONI PERIODICHE**

**17**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Bollettino postale presso Uffici Postali o Istituti di Credito;

Bonifico bancario presso UBI Banca Spa - Iban IT 52 B 03111 11800 00000000512 - o versamento postale con bollettino sul ccp IT 70 Y 07601 11800 001044310637 , indicando nella causale il Codice cliente e il Numero fattura;

Domiciliazione bancaria o postale.

**RATEIZZAZIONI**

La rateizzazione viene concessa in base alle modalità della del. AREGA 301/12 e s.m.i. ai clienti:

- titolari di bonus sociale ai sensi della del. AREGA 584/15/R/Com

- ai Punti di prelievo di tipo domestico o altri usi in bassa tensione, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista all'art. 4 del TIF (del. AREGA 463/18/R/Com) o nei casi di fatturazione di importi anomali di cui al TIQV (Allegato A della del. AREGA 413/16/R/Com).

In tutti gli altri casi potrà essere concessa entro 10 giorni successivi dalla scadenza della bolletta per importi superiori a € 50,00 (cinquantina).

**MANCATO / RITARDATO PAGAMENTO**

La fattura dovrà essere pagata entro e non oltre il termine indicato in fattura. Dopo la scadenza il cliente dovrà corrispondere, oltre il corrispettivo dovuto, anche gli interessi di ritardo pagamento calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, maggiorato di un valore percentuale come da art. 3 Legge 19/06/1998 n. 192 e s.m.i.

Il cliente che, alla scadenza della fattura, non risulti in regola con il saldo della stessa, sarà sollecitato a effettuare il pagamento entro 15 giorni dall'invio della raccomandata o entro 20 giorni dall'invio della PEC.

Trascorsi 3 giorni lavorativi dalla scadenza dei termini senza che il Cliente abbia pagato, fermi restando i casi di divieto della sospensione della somministrazione previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, il Venditore potrà trasmettere all'impresa di Distribuzione la richiesta di chiusura del punto di prelievo per sospensione della fornitura per morosità.

Per i punti di prelievo connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del contatore, prima della sospensione della fornitura si procederà alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile senza aver ricevuto dimostrazione dell'avvenuto pagamento, si procederà alla sospensione della fornitura. Se le condizioni tecniche del gruppo di misura non consentono di ridurre la potenza dell'energia elettrica somministrata, il Venditore potrà richiedere al Distributore di procedere direttamente alla sospensione della fornitura trascorsi i termini di cui sopra.

Trascorsi almeno 10 giorni solari dall'avvenuta sospensione/chiusura, in mancanza di riscontro del pagamento degli importi insoluti, il contratto di fornitura si risolverà per inadempimento e si provvederà alla cessazione amministrativa del servizio di distribuzione per il Punto di prelievo, senza inviare ulteriori comunicazioni. Al fine di mantenere la fornitura, il Cliente dovrà corrispondere gli importi delle bollette insolute, i costi previsti per la sospensione e la riattivazione della fornitura, le spese postali, gli interessi di ritardo pagamento e la stipula di un nuovo contratto. Se il Cliente avesse nel frattempo provveduto al pagamento, dovrà comunicarlo presentandone ricevuta al Punto Vendita più vicino (consulta il sito [www.loroluogegas.it](http://www.loroluogegas.it)) o inviandola via fax al n. 0444 120818, oppure via mail all'indirizzo [servizioclienti@loro.it](mailto:servizioclienti@loro.it). Per ogni informazione è possibile telefonare al Servizio Clienti: 800 295 960.

**BONUS SOCIALE**

È uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo dall'ARERA con la collaborazione dei Comuni, per assicurare alle famiglie numerose o in condizione di disagio fisico e/o economico un risparmio sulla spesa per l'energia e/o il gas. Il bonus sociale può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita il sito [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) oppure [www.arena.it](http://www.arena.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

**MODALITA' PER INVIO RECLAMI**

Email: [reclamig@loro.it](mailto:reclamig@loro.it)

Posta cartacea: LORO F.lli Spa - Divisione Luce Gas - Via Circonvallazione, 95 - 36045 Lonigo (VI)

Fax: 0444 124 0818

**MIX ENERGETICO**

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano:

ANNO DI RIFERIMENTO 2015: FONTI RINNOVABILI 40,79%; CARBONE 19,41%; GAS NATURALE 30,62%; PRODOTTI PETROLIFERI 1,29%; NUCLEARE 4,85%; ALTRE FONTI 3,04%

ANNO DI RIFERIMENTO 2016: FONTI RINNOVABILI 38,64%; CARBONE 15,90%; GAS NATURALE 37,63%; PRODOTTI PETROLIFERI 0,79%; NUCLEARE 3,89%; ALTRE FONTI 3,15%

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da LORO F.lli S.p.A.

ANNO DI RIFERIMENTO 2015: FONTI RINNOVABILI 32,49%; CARBONE 21,97%; GAS NATURALE 36,12%; PRODOTTI PETROLIFERI 1,49%; NUCLEARE 4,38%; ALTRE FONTI 3,54%

ANNO DI RIFERIMENTO 2016: FONTI RINNOVABILI 19,60%; CARBONE 20,74%; GAS NATURALE 49,71%; PRODOTTI PETROLIFERI 1,03%; NUCLEARE 4,77%; ALTRE FONTI 4,14%

**PUNTI VENDITA**

Lonigo (VI) - Piazza San Marco, 8

lunedì: 9:00-13:00 e 14:30-18:30 - da martedì a venerdì: 9:00-12:30 e 15:00-18:30 - sabato: 8:30-12:30

Rosolina (RO) - Piazza Martiri della Libertà, 7

da lunedì a sabato: 8:30-12:30

**14** In questa sezione viene riportato il dettaglio relativo al calcolo delle Imposte (accise ed IVA addebitate in fattura)

**15** In questa sezione si trovano i Costi medi unitari della spesa per la materia energia e i Costi medi unitari della bolletta espressi in Euro per ogni kWh di energia elettrica consumata.

**16** Nella sezione "Quadro letture e consumi" vengono visualizzate tutte le letture utilizzate dal fornitore per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta. In assenza di letture effettive da utilizzare per il calcolo dei consumi, verrà riportato il valore del consumo stimato.

**17** Nell'area Comunicazioni Varie / Informazioni Periodiche sono riportate una serie di informazioni utili per il cliente da parte del fornitore.