

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

INFORMAZIONI GENERALI



Codice cliente 100001

ROSSI MARIO
 VIA ROMA, 5
 46044 GOITO MN
 CF/PIVA:
 RSSMRA50A02G312A



Codice contratto 2018C0001
 VIA ROMA, 5
 46044 Goito MN
 Codice PDR: 12345678910123
 Codice REMI: 34567891



GDVarC-201807 - COSTANTE CASA GAS
 Data inizio contratto: 01/09/2018
 Mercato Libero
 Tipo cliente: Domestico

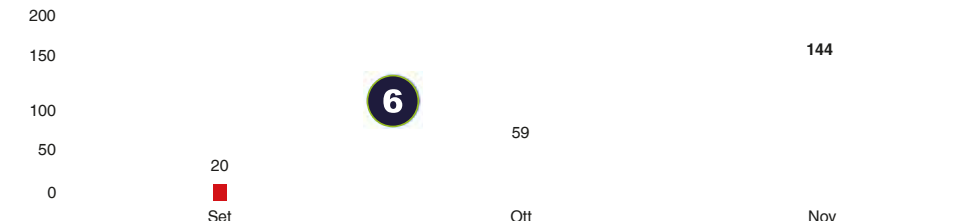
Fattura n° **BG00001-2018** del **20/12/2018**
 Periodo di fatturazione: **01/11/2018 - 30/11/2018**

ROSSI MARIO
 VIA ROMA, 5
 46044 GOITO MN

Modalità di pagamento: L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul Suo conto corrente presso BCC CRETA E SANTORINI.

I MIEI CONSUMI

Classe misuratore: G4 **Coefficiente C:** 1,033257 **PCS:** 38,7135 **Utilizzo Gas:** Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria



In questa bolletta abbiamo fatturato 103,325700 Smc stimati che verranno conguagliati con la prima fattura a consumo reale.

La bolletta è stata calcolata sulla base di una lettura STIMATA pari a 8,266 mc al 30/11/2018

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

	Importi (€)	IVA (%)
Spesa per la materia gas naturale	43,81	22
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	15,43	22
Spesa per Oneri di sistema	1,34	22
Imposte	22,42	22
Imponibile (€)	83,00	
Imponibile I.V.A. 22%	83,00	22
IVA 22	18,26	22
Totale documento (€)	101,26	

INFORMAZIONI E RECAPITI

CALL CENTER
 Da Rete Fissa 800 29 59 60
 Da Cellulare 800 29 59 60

UFFICIO LOCALE
 Per conoscere il Punto Vendita più vicino consultare il sito www.lorolucesgas.it

INFORMAZIONI E RECLAMI
 Tel. 800 29 59 60 Fax 0444 124 0818
 email: reclamilig@loro.it

PRONTO INTERVENTO/SEGNALAZIONE GUASTI
 24 ore su 24 800330315

AUTOLETTURA
 Telefono 800 29 59 60
 WEB www.lorolucesgas.it

1 In questa sezione si trovano le informazioni su:
 - tipologia di documento, se di energia elettrica o gas naturale, il suo numero, la data di emissione.
 - periodo di fatturazione: cioè il periodo a cui fanno riferimento i consumi oggetto della fattura

2 In questa sezione si trovano i dati identificativi del cliente:
 - Codice Cliente: codice per identificare il cliente in modo univoco, utile per tutte le comunicazioni con Loro Luce Gas
 - dati anagrafici dell'intestatario, tra cui ragione sociale, Codice Fiscale o Partita Iva, indirizzo di residenza o sede legale.

3 In questa sezione si trova:
 - un riepilogo dei dati tecnici di fornitura tra cui il codice PDR, il codice remi, l'indirizzo di fornitura (che può essere diverso dall'indirizzo della residenza/sede legale) e la tipologia d'uso (domestico, altri usi, ecc.)
 - un riepilogo dei dati contrattuali tra cui il numero del contratto di fornitura, la data di inizio del contratto, il tipo di mercato e il nome dell'offerta sottoscritta

4 Il Recapito Fattura è l'indirizzo dove viene spedita la copia cartacea della fattura tramite posta ordinaria o tramite posta elettronica (servizio gratuito Bollett@ Mail).

5 In questa sezione si trovano informazioni su:
 - la modalità di pagamento della fattura scelta dal cliente
 - l'importo da pagare e la scadenza della fattura

6 In bolletta viene esposto il grafico che indica l'andamento dei consumi degli ultimi 12 mesi, tenendo conto delle letture effettive, delle autoletture e di eventuali stime di consumo.

7 Nell'area Riepilogo Importi Fatturati, si trova il totale della bolletta, dato dalla somma di tutti gli addebiti e gli accrediti suddivisi per: Spesa per la Materia Gas Naturale, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per gli oneri di sistema, Imposte, IVA ed eventuali altre voci.

8 Spesa per la materia gas naturale
 Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. Si divide in quote fisse, indipendenti dal consumo, ed in quote variabili che si pagano in proporzione ai consumi indicati in bolletta.

Il prezzo comprende le voci relative all'approvvigionamento all'ingrosso della materia prima e per tutte le attività connesse, la commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione dei clienti) e gli oneri di gradualità necessari a coprire i costi sostenuti dal venditore per l'adeguamento del proprio portafoglio di approvvigionamento.

9 Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
 Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono di consegnare il gas naturale ai clienti finali. Si divide in quote fisse, indipendenti dal consumo, ed in quote variabili che si pagano in proporzione ai consumi indicati in bolletta.

Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie. Il tutto viene normato annualmente dalle Autorità competenti (ARERA)

10 Spesa in oneri di sistema
 Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema energetico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Il tutto viene normato trimestralmente dall'Autorità competente (ARERA).

Si divide in quote fisse, indipendenti dal consumo, ed in quote variabili che si pagano in proporzione ai consumi indicati in bolletta.

11 Imposte
 Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'addizionale regionale. L'accisa si applica alla quantità di gas consumato.

12 IVA
 L'IVA ridotta (10%) si applica per la somministrazione di gas metano usato per combustione per usi civili limitatamente ai primi 480 metri cubi annui (anno solare 01/01 - 31/12). Questo principio vale per tutte le tipologie di utenza (a decorrere dal 1° gen. 2018). Per i consumi oltre il limite dei 480 Smc si applica l'aliquota ordinaria del 22%

13 In quest'area della bolletta sono presenti i recapiti e gli indirizzi utili per entrare facilmente in contatto con il Servizio Clienti di Loro Luce Gas, le modalità di comunicazione dell'autolettura e il numero del Pronto Intervento del distributore locale (attivo 24/24h da contattare esclusivamente in caso di guasti o fughe di gas)

DETTAGLIO IMPOSTE

14

	Periodo	Scaglione	Quantità	Prezzo (€/Smc)	Totale (€)	Iva %
Imposta di Consumo Usi Civili	01/11/2018 - 30/11/2018	1.560 - Oltre	103,326	0,186000	19,22	22
Addizionale Regionale Usi Civili	01/11/2018 - 30/11/2018	1.560 - Oltre	103,326	0,030987	3,20	22

QUADRO LETTURE E CONSUMI

Tipo Lettura	Letture Precedente	Letture Attuale	Consumo rilevato (mc)	Coeff. C	Tipo consumo	Consumo fatturato (Smc)
Stima	01/11/2018	30/11/2018	100	1,033257	Consumo Stimato	103,325700
Totale Consumo Fatturato (Smc)						103,325700

15

Consumo da inizio fornitura: 231 Smc

Ai sensi di quanto previsto dalla delibera AEEG ARG/gas 159/08 il volume consumato, espresso in metri cubi (mc) e calcolato come differenza tra due letture in un determinato periodo, viene moltiplicato per il coefficiente C ottenendo così un volume riportato alle condizioni standard di pressione e temperatura ed espresso in standard metri cubi (Smc). Su tale volume vengono applicate le tariffe relative ai servizi di vendita e di rete, oltre che le imposte.

Costo medio della materia prima: 0,42 €/Smc

Costo medio della bolletta: 0,98 €/Smc

RICALCOLI IN BOLLETTA

16

Nessun ricalcolo in bolletta.

DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE

Le precedenti bollette risultano pagate.

COMUNICAZIONI VARIE / INFORMAZIONI PERIODICHE

17

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bollettino postale presso Uffici Postali o Istituti di Credito;
Bonifico bancario presso UBI Banca Spa - iban IT 52 B 03111 11800 000000000512 - o versamento postale con bollettino sul ccp IT 70 Y 07601 11800 001044310637, indicando nella causale il Codice cliente e il Numero fattura;
Domiciliazione bancaria o postale.

RATEIZZAZIONI

La rateizzazione viene concessa in base alle modalità della del. ARERA 64/09 e s.m.i. ai clienti:
- titolari di bonus sociale ai sensi della del. ARERA 584/15/R/Com
- con consumo annuo complessivamente inferiore ai 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista all'art. 4 del TIF (del. ARERA 463/16/R/Com) o nei casi di fatturazione di importi anomali di cui al TIOV (Allegato A della del. ARERA 413/16/R/Com).
In tutti gli altri casi potrà essere concessa entro 10 giorni successivi dalla scadenza della bolletta per importi superiori a € 50,00 (cinquanta).

MANCATO / RITARDATO PAGAMENTO

La fattura dovrà essere pagata entro e non oltre il termine indicato in fattura. Dopo la scadenza il cliente dovrà corrispondere, oltre il corrispettivo dovuto, anche gli interessi di ritardo pagamento calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, maggiorato di un valore percentuale come da art. 3 Legge 18/06/1998 n. 192 e s.m.i.
Il cliente che, alla scadenza della fattura, non risulta in regola con il saldo della stessa, sarà sollecitato a effettuare il pagamento entro 15 giorni dall'invio della raccomandata o entro 20 giorni dall'invio della PEC.
Trascorsi 3 giorni lavorativi dalla scadenza di detti termini senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, fermi restando i casi di divieto della sospensione della somministrazione previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, il Venditore potrà trasmettere all'impresa di Distribuzione la richiesta di chiusura del Punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.
Trascorsi almeno 10 giorni solari dall'avvenuta sospensione/chiusura, in mancanza di riscontro del pagamento degli importi insoluti, il contratto di fornitura si risolverà per inadempimento e si provvederà alla cessazione amministrativa del servizio di distribuzione per il Punto di riconsegna, senza inviare ulteriori comunicazioni. Ai fini di riottenere la fornitura, il Cliente dovrà corrispondere gli importi delle bollette insolute, i costi previsti per la sospensione e la riattivazione della fornitura, le spese postali e gli interessi di ritardo pagamento, oltre alle eventuali spese di rimozione e reinstallo del contatore (importo variabile a seconda del Distributore) e alla stipula di un nuovo contratto. Se il Cliente avesse nel frattempo provveduto al pagamento, dovrà comunicarlo presentandone ricevuta al Punto Vendita più vicino (consulta il sito www.lorolucesgas.it) o inviandola via fax al n. 0444 120818, oppure via mail all'indirizzo servizioclienti@loro.it. Per ogni informazione è possibile telefonare al Servizio Clienti: 800 295 960.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 223/2016/GAS Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

BONUS SOCIALE

È uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo dall'ARERA con la collaborazione dei Comuni, per assicurare alle famiglie numerose o in condizione di disagio fisico e/o economico un risparmio sulla spesa per l'energia e/o il gas. Il bonus sociale può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita il sito www.sviluppoeconomico.gov.it oppure www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

AUTOLETTURA CONTATORE GAS

Il Cliente può fornire l'autolettura tramite i seguenti canali gratuiti, attivi tutti i mesi dal 20 al 25:
- Servizio Clienti: 800 295 960 (sia da rete fissa che mobile)
- Area Privata del sito internet www.lorolucesgas.it

MODALITÀ PER INVIO RECLAMI

Email: reclamigli@loro.it
Posta cartacea: LORO F.LLI Spa - Divisione Luce Gas - Via Circonvallazione, 95 - 36045 Lonigo (VI)
Fax: 0444 124 0518

PUNTI VENDITA

Lonigo (VI) - Piazza San Marco, 8
lunedì: 9:00-13:00 e 14:30-18:30
da martedì a venerdì: 9:00-12:30 e 15:00-18:30
sabato: 8:30-12:30

Rosolina (RO) - Piazza Martiri della Libertà, 7
da lunedì a sabato: 8:30-12:30

14 In questa sezione viene riportato il dettaglio relativo al calcolo delle Imposte (accise ed IVA addebitate in fattura).

15 Nella sezione "Quadro letture e consumi" vengono visualizzate tutte le letture utilizzate dal fornitore per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta. In assenza di letture effettive da utilizzare per il calcolo dei consumi, verrà riportato il valore del consumo stimato.

16 In questa sezione si trovano i Costi medi unitari della spesa per la materia energia e i Costi medi unitari della bolletta espressi in Euro per ogni Smc di gas consumato).

17 Nell'area Comunicazioni Varie / Informazioni Periodiche sono riportate una serie di informazioni utili per il cliente da parte del fornitore.