

Cosa sta succedendo nel mercato libero?

A differenza di quanto annunciato dall'Autorità in precedenza, la data di termine definitivo del mercato di tutela è slittata nuovamente, questa volta al 31 dicembre 2022. L'ennesimo posticipo, dovuto forse all'incertezza economica che il nostro paese sta vivendo in questo momento, ha ancora una volta sorpreso noi gestori. È nostra prerogativa infatti, cercare sempre di garantire a tutti i nostri utenti il miglior servizio possibile e la giusta informazione sugli andamenti del mercato, investendo risorse in termini economici, ma anche di tempo. Ci auguriamo, quindi, che la data fissata ora non subisca ulteriori slittamenti.



VEDERCI CHIARO PER SCEGLIERE MEGLIO



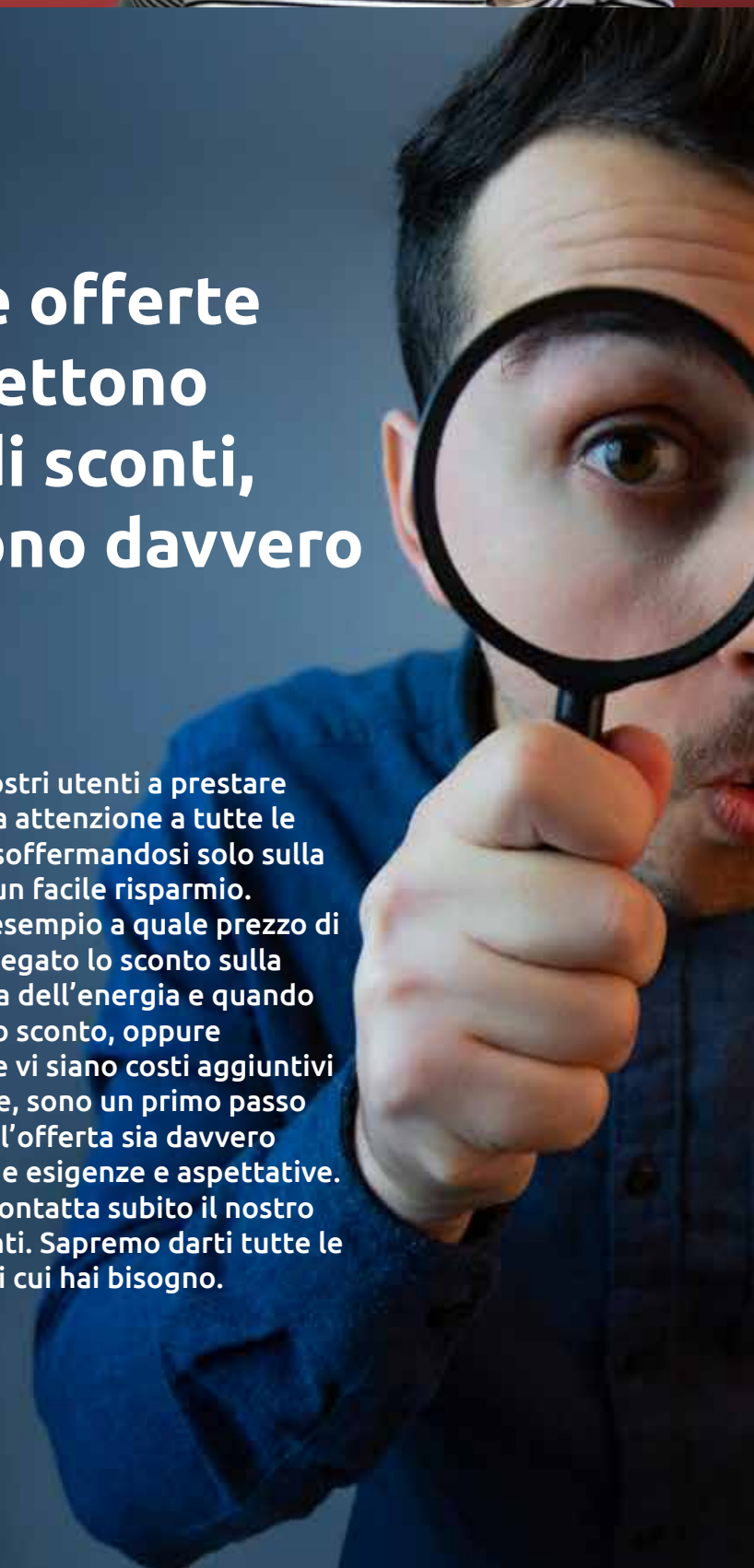
Cosa fare nel frattempo?

Continuare a tenerti informato sulle novità del mercato dell'energia e confrontare le tariffe ti permetterà di scegliere l'offerta migliore per te ed entrare così nel mercato libero con consapevolezza. Per facilitare il confronto su www.arera.it puoi trovare il PORTALE OFFERTE proprio per permetterti di scegliere, tra le varie offerte disponibili, la migliore per te in relazione ai tuoi consumi. Scegliere sarà più facile!



Molte offerte promettono grandi sconti, ma sono davvero reali?

Invitiamo i nostri utenti a prestare sempre molta attenzione a tutte le offerte, non soffermandosi solo sulla promessa di un facile risparmio. Indagare ad esempio a quale prezzo di partenza sia legato lo sconto sulla materia prima dell'energia e quando finisca questo sconto, oppure controllare se vi siano costi aggiuntivi da sopportare, sono un primo passo per capire se l'offerta sia davvero adatta alle tue esigenze e aspettative. Nel dubbio, contatta subito il nostro Servizio Clienti. Sapremo darti tutte le spiegazioni di cui hai bisogno.



Leggere la bolletta per sapere che contratto hai.

Saper leggere la tua bolletta ti permette di conoscere i tuoi consumi e i prezzi applicati dal tuo fornitore. Di conseguenza, capirai se la proposta del tuo attuale fornitore ti sta facendo risparmiare oppure no. In ogni bolletta troverai tutti i dati tecnici del tuo contatore, i dati del tuo consumo annuo e, una volta all'anno, il riepilogo dei consumi mensili, così da conoscere in dettaglio le tue abitudini. E la bolletta, per te, non avrà più segreti!



Pigrizia? No, grazie!

Non aspettare l'ultimo momento per passare al mercato libero. Ora che la data del termine del mercato tutelato è slittata, approfittane per informarti meglio su quale compagnia si addica meglio alle tue esigenze. Non lasciarti sfuggire l'offerta migliore che ti permetterà di risparmiare sulle tue bollette: scegli oggi per risparmiare domani.



E se non volessi fare niente e non scegliessi?

Rimanere fermi è un rischio! Se non sceglierai entro il 1° gennaio 2023 un fornitore di energia sul mercato libero, sarà l'Autorità a scegliere per te mediante delle aste dell'energia e senza tenere in considerazione le tue specifiche esigenze. Potresti alla fine ritrovarti con un venditore e dei prezzi applicati che non hai scelto tu.



Occhio alle truffe!

Quante volte dei venditori hanno bussato alla tua porta pretendendo di vedere la tua bolletta? Quante telefonate hai ricevuto da operatori che fingono di essere il tuo fornitore, oppure che ti minacciano di chiudere il contatore se non passi al loro servizio di fornitura? Per tutti questi casi la soluzione è una: chiamare sempre il tuo fornitore di energia. Il Servizio Clienti, infatti, saprà dirti se gli operatori con cui hai a che fare sono davvero della tua compagnia energetica oppure se è un tentativo di truffa per farti cambiare fornitore a tua insaputa. Pretendi sempre la trasparenza!



La nostra trasparenza.

Alle offerte altisonanti preferiamo una promessa diversa: da LORO luce gas troverai sempre la trasparenza. Trasparenza nelle offerte e nelle bollette, perché tutti hanno bisogno di un partner dell'energia sicuro e affidabile. Il nostro Servizio Clienti e i nostri Punti Vendita sono sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento. Perché la nostra energia, è la tua fiducia.



Numero Verde
800 295 960
lorolucesgas.it

